

Lidl-tilin tietosuojaseloste

Heinäkuu 2023

Versio 1.5.1

Oma Lidl-tili on Lidl-yritysryhmän (jäljempänä "[Lidl-yritykset](#)") palvelu (jäljempänä "**Lidl-tili**" tai "**Lidl-tili -palvelu**"), jota hallinnoi Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, D-74167 Neckarsulm, Saksa (jäljempänä "**Lidl Stiftung**" tai "**me**"). Salanasuojatun Lidl-tilin avulla voit tarkastella, käyttää, hallita ja muokata tietojasi keskitetyssä säilytyspaikassa (jäljempänä "**Portaali**"). Lisäksi se tarjoaa sinulle kertakirjautumispalvelun (jäljempänä "**kertakirjautuminen**" tai "**SSO**"), jonka avulla voit käyttää erilaisia yritysryhmän digitaalisia tarjouksia saman rekisteröitymisen kautta.

Lidl Stiftung käsittelee Palvelun tarjoamiseksi välttämättömiä tietoja rekisterinpitäjänä, kun se kerää, kokoaa yhteen, arvioi ja siirtää tietoja muille Lidl-yritysryhmään kuuluville yhtiöille Palvelun suorittamiseksi.

Luettelo sisältää vain asiaankuuluvat yritykset, jotka tällä hetkellä kuuluvat Lidl-yritysryhmään. Tulevaisuudessa listaan voidaan lisätä uusia yrityksiä, jos SB Lidl KG omistaa suoraan tai välillisesti osuuksia kyseisestä yrityksestä ja jos se osallistuu palvelun tarjoamiseen. Tämä tiedonsiirto on rajoitettu tilanteisiin, joissa vastaava Lidl-yritys tarvitsee tietosi voidakseen tarjota vastaavan kohdepalvelun tai tukeakseen meitä palveluntarjoajana Lidl-tili -palvelun yhteydessä (katso yksityiskohtaiset tiedot jäljempänä).

Tätä tietosuojaselostetta sovelletaan henkilötietojen käsittelyyn, jota Lidl Stiftung suorittaa rekisterinpitäjänä. Jos sinulla on kysyttävää tietosuojaan liittyen tai haluat käyttää oikeuksiasi rekisteröitynä, voit olla meihin yhteydessä osoitteeseen: tietosuoja@lidlplus.fi. Lidl Stiftungin tietosuojavastaavaan voi ottaa yhteyttä yllä mainittuun postiosoitteeseen.

Kertakirjautumispalvelun avulla voit rekisteröityä ja/tai kirjautua sisään useisiin eri Lidlin alustoihin, kuten verkkokauppaan, click & collect -palveluihin ja sovelluksiin yhdellä käyttäjätunnuksella ja salasanalla (jäljempänä "**Kohdepalvelu**") sillä edellytyksellä, että kyseisessä Kohdepalvelussa on otettu kertakirjautuminen käyttöön.

Portaali mahdollistaa Lidl-tilille tallennettujen tietojesi tarkastelemisen, käytön, hallinnan ja näkymisen yhdessä keskitetyssä paikassa, jos Portaali on otettu kyseisessä Kohdepalvelussa käyttöön. Kohdassa 1 kuvatut perusasiakastiedot ja muut tiedot (Omat tiedot, Family Club, maksuhistoria) näkyvät Lidl tili - palvelussa.

1 Mitä henkilötietoja keräämme?

Rekisteröityminen Lidl-tilille

Jos rekisteröidyt Kohdepalveluun ilman, että olet aikaisemmin rekisteröitynyt johonkin toiseen Kohdepalveluun ja luot Lidl-tilin ensimmäisen kerran, pyydämme vähintään sähköpostiosoitteen ja salasanan osana rekisteröitymisprosessia. Kohdepalvelusta riippuen kerätään myös muita asiakastietoja: etunimi, sukunimi, syntymäaika, matkapuhelinnumero ja ensisijainen Lidl-myymälä. Vapaaehtoisesti voit antaa myös seuraavat tiedot: titteli, sukupuoli ja postiosoite (kadun nimi, talon numero, postinumero, maa). Voit selvittää kunkin Kohdepalvelun tietosuojakäytänteestä, mitkä keräämämme tiedot välitetään nimenomaisesti kyseiseen Kohdepalveluun. Kun rekisteröidyt uuteen palveluun olemassa olevalla Lidl-tilillä, pyydämme vain edellä mainitut asiakastiedot, joita et ole jo antanut, ja jotka vaaditaan kyseisen Kohdepalvelun käyttämiseksi.

Keräämme lisäksi seuraavia tietoja: IP-osoitteesi, hiiresi liikkeet, Lidl-tilin kirjautumissivustolla viettämäsi aika, verkkotunnisteet, kuten laitetunnus, selaimen tiedot (selaimen nimi ja versio), sen laitteen käyttöjärjestelmän nimi ja versio, jolle selain on asennettu, ja verkkoon perustuva sijaintitieto laitteestasi sisäänkirjautumisen yhteydessä.

Lisäksi tallennamme tiettyjä tietoja niin kutsuttuihin lokitiedostoihin ja käsittelemme niitä, jos olet vierailut rekisteröitymissivulla. Lokitiedosto antaa erityisesti tietoa rekisteröitymis-/sisäänkirjautumisyhteyden päivämäärästä ja ajasta sekä tiedon prosessin onnistumisesta, annetusta sähköpostiosoitteesta sekä IP-osoitteesta.

Omat tiedot -osio

Jos vapaaehtoisesti kirjaat lisätietoja itsestäsi tai kiinnostuksen kohteistasi Portaalin ”Omat tiedot” -osiossa, tallennamme myös nämä tiedot, jotta voit tarkastella niitä.

Linkitys Lidl Liddle Club -palveluun

Jos olet rekisteröitynyt myös Lidl Liddle Club -palveluumme, tallennamme tiedot annetuista eduista ja näytämme ne Portaalissa.

Maksuhistoria

Edellä mainittujen tietojen lisäksi voimme myös saada tietoja käyttämästäsi Kohdepalvelusta sinne tallennettuihin maksutapoihin sekä ostojesi ja tilaustesi historiaan liittyen. Näytämme nämä tiedot sinulle Portaalissa. Voit selvittää kyseisen Kohdepalvelun tietosuojakäytänteestä, mitkä Kohdepalvelut siirtävät maksuhistoriansa Lidl-tili -palveluun.

Käyttäjän käyttäytymisen analysointi / evästeet

Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftbergstraße 1, 74167 Neckarsulm, Saksa, on rekisterinpitäjä käyttötietojen käsittelyyn käytettävien evästeiden ja muiden vastaavien tekniikoiden osalta Lidl-tili -verkkosivustolla accounts.lidl.com ja Portaalissa.

Kun evästeitä ja vastaavia tekniikoita käytetään käyttötietojen käsittelyyn (erityisesti paikallinen tallennus), päätelaitteellesi (tietokone, tabletti, älypuhelin tai vastaava) tallennetaan paikallisesti pieniä tiedostoja käyttäessäsi Lidl-tili -palveluamme. Nämä tiedostot eivät vahingoita käyttämäsi päätelaitetta, eikä niissä ole viruksia, troijalaisia tai muita haittaohjelmia. Tiedostoihin tallennetaan tietoa, joka muodostuu kulloinkin käytössä olevan päätelaitteen tietojen mukaan sekä sen mukaan, miten käytät kyseistä päätelaitetta. Tämä ei kuitenkaan tarkoita sitä, että saisimme suoraan sinua koskevia tietoja. Evästeet lähettävät verkkopalvelimelle erilaisia tietoja, esimerkiksi laitteesi IP-osoitteen.

Löydät luettelon käyttämistämme evästeistä, mukaan lukien käsittelyn tarkoituksista, säilytysajoista ja mahdollisesti käsittelyyn liittyvistä kolmansista osapuolista [täältä](#). (listattu myös ilman kohdentamis- ja markkinointitarkoituksia varten olevat evästeet).

Asiakaspalvelu

Kun otat yhteyttä Lidlin asiakaspalveluun, heillä on pääsy Lidl-tili -palvelussa oleviin tietoihisi voidakseen auttaa sinua mahdollisimman tehokkaasti.

2 Mihin tarkoituksiin ja millä oikeusperusteella käsittelemme henkilötietoja?

Rekisteröityminen, kirjautuminen ja tilin hallinta

Jotta voimme tarjota sinulle parhaan mahdollisen käyttökokemuksen, tallennamme henkilötietosi Lidl -tilille. Kun asiakastili on kerran luotu, sinun ei enää tarvitse syöttää henkilötietojasi uudelleen palvelun käyttämiseksi.

Tästä eteenpäin Lidl-tiliäsi voidaan käyttää kaikkien yhdistettyjen Kohdepalveluiden käyttämiseksi ilman erillistä rekisteröintiä tai yksityiskohtaisten käyttäjätietojen uudelleen syöttämistä, kuten [käyttöehdoissa \[lisää hyperlinkki tähän\]](#) on sovittu.

Tietojen käsittelyn oikeusperuste on siten yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b-alakohta, eli annat meille tietojasi meidän ja sinun välisen sopimussuhteen perusteella.

Tämä koskee myös muita henkilötietoja, jotka saamme Kohdepalveluista Lidl-tili -palvelun käytön yhteydessä.

Jos tallennat vapaaehtoisesti tiettyjä tietoja olosuhteistasi ja kiinnostuksenkohteistasi Omat tiedot - osioon, näytämme myös nämä tiedot Lidl-tili -palvelun yhteenvedossa käyttöehtojen mukaisesti. Oikeusperuste on siten myös yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b-alakohta.

Asiakasprofiilisi suojaaminen

Käytämme rekisteröitymisen ja/tai sisäänkirjautumisen yhteydessä Googlen tarjoamaa Google reCaptcha -palvelua. Meillä on oikeutettu etu suojata sinun tietojasi ja meidän järjestelmiämme. Useista tiedoista johdettavaa analyysiä käytetään määrittämään se, onko tietojen syöttäminen tehty ihmisen vai automaattisen ohjelmiston toimesta. Tämä analyysi alkaa automaattisesti heti, kun avaat Lidl-tili -palvelun rekisteröitymissivuston. Google reCaptcha arvioi useita eri tietoja analyysin suorittamiseksi (esim. IP-osoitetta, sivustolla käyttämäsi aikaa tai käyttäjän tekemiä hiiren liikkeitä). Kerätyt tiedot siirretään Googlen palvelimelle Yhdysvaltoihin ja tiedot käsitellään siellä. Tietojen kerääminen tai analysoiminen eivät mahdollista meidän tai Googlen tunnistaa sinua. Google ei yhdistä tietoja sinusta saatavilla oleviin henkilötietoihin. Lisätietoja Googlen reCaptcha-palvelusta saat osoitteesta <https://policies.google.com/privacy?hl=fi> ja osoitteesta <https://policies.google.com/terms?hl=fi>. Käsittelyn oikeusperuste on yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f-alakohta.

Teknisten käyttäjätietojen käsittely väärinkäytön estämiseksi

Käytämme IP-osoitettasi sekä edellä kuvattuja verkkotunnisteita, lokitiedostoja ja verkkopohjaista sijaintiasi estääksemme väärinkäytön sekä mahdollisten tietomurtojen ja muun kielletyn tai laittoman toiminnan ehkäisemiseksi ja tunnistamiseksi. Jos esimerkiksi kirjautut sisään uudelta laitteelta, pystymme ilmoittamaan sinulle kirjautumisyrityksestä tunnistamattomalta laitteelta. Näiden tietojen käsittely perustuu oikeutettuun etuumme valvoa ja parantaa palvelumme tietoturvallisuutta (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f-alakohta).

Portaalin tietojen yleiskuva ja hallinta

Kertakirjautumispalvelu mahdollistaa sen, että siihen yhteydessä olevat Kohdepalvelut voivat tunnistaa ja vahvistaa portaalin välisen asiakasidentiteettisi. Sen avulla voit tarkastella perustietojasi sekä kohdassa 1 mainituista Omat tiedot- ja Lidl Liddle Club -toiminnoista saatuja muita tietoja yhdistetyistä Kohdepalveluistasi Portaalissa, ja niitä voidaan käyttää vastaaviin Kohdepalveluihin siinä laajuudessa, mikä on tarpeen kyseistä tarkoitusta varten. Portaali myös mahdollistaa sinne ja Lidl-tili -palveluun tallentamiesi tietojen helpon ja keskitetyn hallinnan. Voit esimerkiksi korjata ja osittain poistaa perustietojasi, muuttaa salasanasasi ja tarkastella joitain tietoja ostoksistasi ja tilauksistasi, jotka on tehty vastaavien Kohdepalveluiden kautta. Lisäksi Portaali tarjoaa mahdollisuuden käyttää tallennettuja tietoja käytettäessä vastaavaa Kohdepalvelua. Voit esimerkiksi käyttää Lidlin verkkokaupassa maksuprosessin yhteydessä automaattisesti Portaaliin tallennettua osoitettasi ilman, että se on syötettävä uudelleen.

Omat tiedot -osion tietojen käsittely tuotteiden määrittämiseksi kiinnostuksenkohteitasi vastaavaksi ja online-tarjoustemme optimoimiseksi

Jos tallennat vapaaehtoisesti tiettyjä tietoja olosuhteistasi ja kiinnostuksenkohteistasi Omat tiedot -osioon, näytämme myös nämä tiedot Lidl-tili -palvelun yhteenvedossa.

Jos olet rekisteröitynyt Lidl Plus -etuohjelmaan, käytämme myös Omat tiedot -osiossa antamiasi tietoja personoitujen mainosten kohdentamiseen osana Lidl Plus -palvelua, kuten Lidl Plus -palvelun osallistumisehdoissa on ilmoitettu. Tämän käsittelyn oikeusperuste on siten yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan b-alakohta, eli annat meille tiedot Lidl Plus -palvelun käyttöä koskevan sopimussuhteen perusteella.

Asiakaspyyntöjen käsittely

Jos otat yhteyttä asiakaspalveluun Lidl-tili -palveluun liittyvien ongelmien käsittelemiseksi, käytämme sinne tallentamiasi tietoja pyyntösi käsittelemiseen. Käsittelyn oikeusperuste on yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan b-alakohta, koska käsittely on tarpeen sovitun palvelun tuottamiseksi sinulle tai sopimussuhteen palauttamiseksi entiseen tilaansa Lidl-tili -palvelun käyttöehtojen mukaisesti.

Jos otat yhteyttä Lidlin asiakaspalveluun Kohdepalveluihin liittyvien asioiden vuoksi, annamme Lidl-tili -palveluun tallennetut tietosi vastaavalle Kohdepalvelulle niin, että se voi käsitellä asiasi mahdollisimman tehokkaasti. Käsittelyn oikeusperuste on yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan b-alakohta, eli kanssasi tehdyn sopimuksen täytäntöönpano.

Evästeiden käyttö

Käyttödatan käsittelyyn käytettäviä evästeitä ja muita tekniikoita käytetään seuraaviin käyttötarkoituksiin evästeen tai muun tekniikan kategoriasta riippuen:

- Teknisesti välttämättömät: Ilman näitä evästeitä tai vastaavia tekniikoita et pysty käyttämään palveluitamme (niitä käytetään esimerkiksi näyttämään verkkosivustomme oikeanlaisena, mukaan lukien sen fontit ja värit, näyttämään haluamasi ominaisuudet, huomioimaan valitsemasi asetukset, kuten evästeiden ja vastaavien tekniikkojen käytöstä tekemäsi valinnat, ja tallentamaan kirjautumisesi kirjautumisalueella, jne.)
- Statistiikka: Nämä tekniikat mahdollistavat meille anonyymien tilastojen luomisen palveluidemme käytöstä. Sen avulla voimme esimerkiksi selvittää, kuinka voimme mukauttaa verkkosivustomme entistä paremmin vastaamaan käyttäjien käyttötapoja.

Teknisesti välttämättömien evästeiden käytön oikeusperuste on yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan b-alakohta. Lisäksi voit vapaaehtoisesti hyväksyä ”analytiikkaevästeiden” käytön (ja perua tämän suostumuksen myöhemmin). Tämän käsittelyn oikeusperuste on yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan a-alakohdan mukainen suostumus. Lisätietoja löydät [evästekäytännöstämme \[lisää hyperlinkki tähän\]](#).

3 Mille tahoille siirämme henkilötietojasi?

Tietojen siirto Kohdepalveluiden ylläpitäjille

Jos käytät Lidl-tiliäsi Kohdepalvelun käyttämiseen, välitämme tietosi kyseisen Kohdepalvelun ylläpitäjälle Lidl-tili -palvelun kattamien Kohdepalveluiden kautta tilattujen ostosopimusten tai muiden palveluiden käsittelemiseksi. Kyseinen Kohdepalvelu saa ne tiedot, joita tarvitaan tilatun palvelun tuottamiseen, mikäli olet tallentanut ne tai ne näkyvät Portaalissa toisen Kohdepalvelun kautta, eli palvelusta riippuen:

- sisäänkirjautumistietojen tarkistaminen (sähköpostiosoite, salasana, puhelinnumero, jos saatavilla)
- perustiedot (nimi, osoite, syntymäaika)
- tallennetut maksutavat
- tiedot osallistumisestasi Family Club -ohjelmaan
- Omat tiedot -osioon tallennetut tiedot olosuhteistasi ja kiinnostuksenkohteistasi

Välitämme perusasiakastietosi myös niille konsernin yrityksille, joihin olet ottanut yhteyttä Lidl-tili - palveluun yhdistettyihin Kohdepalveluihin liittyvien asiakaspalvelupyyntöjen yhteydessä.

Tietojen siirto palveluntarjoajille

Käytämme lisäksi palveluntarjoajia tietojesi käsittelemiseen. Toimeksiannostamme tietoja käsittelevät yritykset on valittu huolellisesti ja valtuutettu kirjallisesti. Ohjeemme sitovat heitä, ja tarkastamme heidät ennen tietojen käsittelyn aloittamista ja säännöllisesti sen jälkeen. Nämä yritykset eivät koskaan käytä henkilötietojasi omiin tarkoituksiinsa. Tähän liittyen välitämme tietosi vastaanottajille, jotka tarjoavat meille

- tallennustilaa, tietokantajärjestelmiä tai vastaavia
- petosten torjuntapalveluita,
- teknistä tukea sekä
- antavat meille markkinointineuvoja.

Emme muutoin siirrä tietojasi kolmansille osapuolille.

Tietojen siirto kolmansiin maihin

Jos henkilötietojasi siirretään kolmansissa maissa (Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitsevat maat) sijaitseville vastaanottajille, löydät tästä tiedon tässä tietosuojaselosteessa kuvattujen palveluntarjoajiemme tietojenkäsittelytietojen perusteella. Euroopan komissio antaa ns. vastaavuuspäätöksen niille maille, jos maan tarjoama tietosuojan taso vastaa tietosuojan tasoa Euroopassa. Listan vastaavuuspäätöksen saaneista maista löydät täältä: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en. Jos Euroopan komissio ei ole antanut maalle kyseistä vastaavuuspäätöstä, varmistamme tietosuojan tason muilla keinoilla, kuten yritystä koskevien sitovien sääntöjen, vakiolausekkeiden, sertifiointimekanismien tai hyväksytyjen käytännösääntöjen avulla. Mikäli haluat lisätietoja, ole yhteydessä tietosuojavastaavaamme (ks. edellä).

4 Kuinka varmistamme henkilötietojesi luottamuksellisuuden?

Jotta voimme varmistaa henkilötietojesi luottamuksellisuuden, henkilötietojen käsittelyyn osallistuvat työntekijämme eivät kerää, käsittele tai käytä henkilötietojasi ilman valtuutusta. Työntekijämme noudattavat tietosuojalainsäädäntöä ja he sitoutuvat vaitiolovelvollisuuteen työsuhteensa alussa. Vaitiolovelvollisuus jatkuu myös työsuhteen päättymisen jälkeen.

5 Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi?

Säilytämme tietojasi lähtökohtaisesti niin kauan kuin olet Lidl-tili -palvelun rekisteröitynyt käyttäjä.

Jos olet rekisteröitynyt vain Kohdepalveluun Lidl-tili -palvelun kautta, tietosi poistetaan, kun pyydät tilisi poistamista Kohdepalvelusta. Huomaa kuitenkin, että jos olet rekisteröitynyt useisiin Kohdepalveluihin Lidl -tilin kautta, Lidl-tilisi ja kaikki tallentamamme henkilötietosi poistetaan vasta, kun kaikki Lidl-tili -palveluun linkitetyt Kohdepalvelut on poistettu. Kunkin Kohdepalvelun tietosuojakäytänteissä annettuja säilytysaikoja sovelletaan vastaavasti.

Tietojen käsittely ja tallenus on sen käytetystä palvelusta vastaavan ylläpitäjän vastuulla, joka käyttää tilatun palvelun tuottamiseen tarvittavia tietoja tätä tarkoitusta varten ja arkistoi ne lakisääteisten säilytysaikojen mukaisesti (Kohdepalvelun tietosuojakäytänteissä annettuja säilytysaikoja sovelletaan vastaavasti).

6 Mitä oikeuksia sinulla on tietojesi käsittelyyn liittyen?

Sinulla on pyynnöstä oikeus saada yleisen tietosuojasetuksen 15 artiklan mukaiset tiedot siitä, mitä tietoja käsittelemme sinusta (kuten tieto tallennetuista henkilötiedoista, vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät, joille tietojasi on siirretty sekä tiedot säilytyksen tarkoituksista). Toimitamme nämä tiedot sinulle luonnollisesti maksutta. Lisäksi sinulla on oikeus vaatia virheellisten tietojen korjaamista tai oikaisua sekä henkilötietojesi poistamista, käsittelyn rajoittamista ja tietojesi siirtämistä lainsäädännöllisten edellytysten täytyessä. Lisäksi sinulla on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle.

Mikäli tietojen käsittely perustuu yleinen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohdan mukaiseen oikeutettuun etuun, tai jos tietoja käsitellään suoramarkkinointitarkoituksiin, sinulla on oikeus vastustaa käsittelyä.

Mikäli käsittely perustuu suostumukseesi, sinulla on oikeus perua suostumuksesi milloin tahansa tulevan käsittelyn osalta.

7 Ei velvollisuutta tietojen antamiseen

Jos annat tiedot itse, sinulla ei ole velvollisuutta antaa edellä mainittuja vapaaehtoisia tietoja. Ilman näitä tietoja emme kuitenkaan pysty tarjoamaan sinulle Lidl-tili -palvelua emmekä siihen perustuvia Kohdepalveluita täydellisinä. Vain valinnaiset tietokentät on merkitty sellaisiksi Lidl-tili -palvelussa.

8 Voimmeko muuttaa tietosuojaselostetta?

Tietosuojaselosteen muuttaminen voi olla tarpeen lainsäädäntöä koskevien muutosten tai Lidl-tili -palveluun liittyvien olosuhteiden muutosten vuoksi. Jos henkilötietojen käsittelyn olosuhteet tai laajuus muuttuvat, ilmoitamme asiasta sinulle ja pyydämme tarvittaessa suostumuksesi.

Ladattava tietosuojaseloste

Tietosuojaselosteen voi ladata PDF-tiedostona [täältä](#).