Päivitetty: Elokuu 2026
Versio: 1.4

Sisältö

1. Rekisterinpitäjän ja tietosuojavastaavan yhteystiedot....2
2. Kolmannet osapuolet käsittelijöinä....2
3. Henkilötietojen siirrot kolmansissa maissa oleville vastaanottajille....2
4. Palveluidemme käyttäminen....2
5. Yhteydenottolomake, sähköposti, puhelut, sosiaalinen media ja asiakaskyselyt....3
6. Kilpailut ja arvonnat....5
7. Suoramarkkinointi....5
7.1 Personoitu käyttäjäprofiili....6
7.2 Mainonnan sisältö....7
7.3 Push-ilmoitukset....7
8. Evästeiden ja muiden vastaavien tekniikoiden käyttäminen....8
8.1 Vastuu....8
8.1.1 Vastuu evästeiden käytöstä markkinointia varten....8
8.2 Tarkoitukset / käsittely....9
8.2.1 Yleiskatsaus....9
8.2.2 Valitut palvelut....9
8.3 Tietoluokat....11
8.4 Oikeusperuste / vastaanottaja / säilytysaika....13
8.5 Suostumuksen peruuttaminen / Opt-Out -optio/ Lisätietoja....14
9. Karttapalvelut....15
9.1 Bing Maps....15
9.2 Karttapalveluiden käyttö sovelluksessamme....15
10. Suojautuminen automatisoidulta pääsyltä (Captcha palvelut)....16
11. Linkit muille verkkosivustoille ja sovelluksiin....17
12. Pääsy toimintoihin ja antureihin mobiililaitteessa....17
13. Upotettu kolmansien osapuolten sisältö....18
14. Mitä oikeuksia sinulla on tietojesi käsittelyyn liittyen?....18

Tietojen käsittely Lidlin verkkosivustolla ja Lidl-sovelluksessa

1. Rekisterinpitäjän ja tietosuojavastaavan yhteystiedot

Ellei jäljempänä toisin mainita, ovat Lidl Suomi Kommandiittiyhtiö ("**Lidl Suomi Ky**") ja Lidl Stiftung & Co. KG ("**Lidl Stiftung** "), yhdessä ("**me**") yhteisrekisterinpitäjiä, jotka käsittelevät tietojasi verkkosivustolla www.lidl.fi reseptit.lidl.fi, asiakaspalvelu.lidl.fi ja Lidl-sovelluksessa ("**palvelut**").

Lidl Suomi Kommandiittiyhtiö
Niittymäentie 7
02200 Espoo, Suomi

Lidl Stiftung & Co. KG
Stiftsbergstraße 1
74172 Neckarsulm, Saksa

Voit ottaa yhteyttä Lidl Suomen ja Lidl Stiftungin tietosuojavastaaviin postitse käyttämällä yllä olevaa osoitetta tai sähköpostitse tietosuoja@lidl.fi.

2. Kolmannet osapuolet käsittelijöinä

Ellei toisin mainita, jäljempänä mainitut vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät toimivat henkilötietojen käsittelijöinä. Heidät on valittu huolellisesti ja velvoitettu asianmukaisin sopimuksin yleisen tietosuoja-asetuksen 28 artiklan mukaisesti. Tämä tarkoittaa sitä, että käsittelijät voivat käsitellä henkilötietoja ainoastaan ohjeidemme mukaisesti eivätkä muihin kuin mainittuihin tarkoituksiin.

3. Henkilötietojen siirrot kolmansissa maissa oleville vastaanottajille

Tietyissä olosuhteissa henkilötietojasi saatetaan siirtää vastaanottajille kolmanteen maahan tai useisiin kolmansiin maihin Euroopan unionin (EU) / Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolella.

EU:n komissio on vahvistanut joidenkin kolmansien maiden tietosuojan tason olevan verrattavissa tietosuoja-asetukseen riittävyyspäätöksellä. Löydät täältä yleiskatsauksen **kolmansista maista, joita koskien riittävyyspäätös on tehty**. Riittävyyspäätöksen nojalla henkilötietoja voidaan siirtää sertifioituneille yhdysvaltalaisille yrityksille, jotka ovat sitoutuneet EU:n ja Yhdysvaltojen välisessä tietosuojakehyksessä sovittuihin tietosuojatoimiin.

Jos riittävyyspäätöstä ei ole tehty, varmistamme, että henkilötietojen siirrolle on muu siirtoperuste. Muita siirtoperusteita voivat olla esimerkiksi yritystä koskevat sitovat säännöt, Euroopan komission vakiolausekkeet, hyväksytyt käytännesäännöt tai hyväksytty sertifiointimekanismi.

Ellei jäljempänä toisin mainita, siirto kolmanteen maahan tapahtuu joko tietosuojan riittävyyttä koskevan päätöksen tai jonkin edellä luetellun siirtoperusteen nojalla. Jos sinulla on kysyttävää, ota yhteyttä tietosuojavastaavaamme.

4. Palveluidemme käyttäminen

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset / oikeusperustesperuste

Kun käytät palveluitamme, käyttämäsi päätelaitteen internetselain lähettää automaattisesti seuraavat tiedot:

- IP-osoite laitteestasi, jolla vierailet sivustolla,
- käyntisi päivämäärä ja kellonaika,
- pyydetyn tiedoston nimi ja URL-osoite,
- verkkosivu / sovellus, jolta siirryt verkkosivuillemme (viite-URL),
- tieto käyttämästäsi selaimesta ja tarvittaessa käyttämästäsi päätelaitteenkäyttöjärjestelmästä,
- palveluntarjoajan nimi

Nämä edellä mainitut tiedot tallentuvat väliaikaisesti niin kutsuttuun **lokitiedostoon** seuraavia tarkoituksia varten:

- sujuvan yhteyden varmistamiseksi,
- verkkosivustomme / sovelluksemme miellyttävän käytön varmistaminen,
- verkkosivun turvallisuuden ja vakauden arviointi.

Jos hyväksyt paikannuksen päätelaitteellasi, käsittelemme reaaliaikaisia sijaintitietojasi, kun käytät tiettyjä palveluidemme toimintoja (esim. lähimmän Lidl-myymälän sijainnin näyttäminen myymälähakupalvelussa).

Käsittelyn oikeusperuste on oikeutettu etu (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan 1 alakohdan f alakohta). Palveluidemme asianmukainen erittäminen, järjestelmiemme suojaaminen ja verkkosivustomme luvattoman käytön estäminen perustuvat oikeutettuun etuumme. Jos käsittely perustuu kanssasi tehtyyn sopimukseen, käsittelyn oikeusperuste on yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta.

Vastaanottajat / vastaanottajaryhmät

Suojautuaksemme kyberhyökkäyksiltä ja luvattomalta pääsyltä sekä varmistaaksemme järjestelmien turvallisuuden, hyödynnämme erikoistuneiden palveluntarjoajien tietoturva- ja verkkoinfrastruktuuripalveluita.

Säilytysaika/säilytysajan määrittämisperusteet

Lokitietoja säilytetään servereillämme seitsemän päivän ajan, minkä jälkeen ne poistetaan automaattisesti. Lokitiedot sivustolla reseptit.lidl.fi säilytetään 90 päivän ajan, jonka jälkeen ne poistetaan.

Turvatoimenpiteet (jotka on suunniteltu torjumaan kyberhyökkäyksiä ja luvatonta pääsyä sekä varmistamaan järjestelmien turvallisuus) eivät edellytä henkilötietojen pysyvää säilyttämistä.

5. Yhteydenottolomake, sähköposti, puhelut, sosiaalinen media ja asiakaskyselyt

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset / oikeusperuste

Käsittelemme henkilötietoja, jotka annat meille täyttäessäsi yhteydenottolomakkeen tai puhelimitse, sähköpostitse tai sosiaalisen median kautta ainoastaan tiedustelusi käsittelyä varten.

Jos osallistut johonkin asiakaskyselyymme, teet sen vapaaehtoisesti. Näissä anonyymeissä kyselyissä ei tallenneta tietoja, joiden perusteella voitaisiin tehdä päätelmiä osallistujista. Vain osallistumisesi päivämäärä ja kellonaika tallennetaan. Voit määrittää tietosi käyttämällä vapaita tekstikenttiä tai luomalla kuvakaappauksia. Voit myös vapaaehtoisesti suostua siihen, että sinua pyydetään osallistumaan säännöllisesti käyttäjätutkimuksiin. Näitä ovat erityisesti puhelinhaastattelut, kirjalliset kyselyt tai sovellustemme käyttäjäystävällisyyttä koskevat testit. Tätä tarkoitusta varten tallennamme etu- ja sukunimesi sekä sähköpostiosoitteesi. Kaikki kyselytutkimuksissa tai käyttäjätutkimuksissa antamasi henkilökohtaiset lisätiedot katsotaan vapaaehtoisiksi, ja niitä säilytetään yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisesti. Kun käytät vapaita tekstikenttiä ja kuvakaappauksia, älä lähetä henkilötietoja itsestäsi tai muista henkilöistä.

Käsittelyn oikeusperuste on oikeutettu etumme (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta) tai kanssasi tehty sopimus (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta). Pyrkimyksemme vastata tiedusteluihisi, ratkaista mahdolliset ongelmasi ja siten edistää tyytyväisyyttäsi asiakkaana tai verkkosivustomme käyttäjänä perustuu oikeutettuun etuumme. Jos annat suostumuksesi osana asiakaskyselyä tai käyttäjätutkimusta, käsittelyn oikeusperusteena on yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan a alakohta, eli käsittely perustuu antamaasi suostumukseen. Voit milloin tahansa peruuttaa antamasi suostumuksen. Lisätietoja tästä on asiakaskyselyjen tai käyttäjätutkimusten tietosuojaselosteessa. Mikäli käytät tietosuoja-asetukseen perustuvia oikeuksiasi reksiteröitynä käsittelyn oikeusperuste on yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan c alakohta, eli käsittely on tarpeen lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi.

Jos tunnistaudut Lidl Plus -asiakkaaksi, vastaava Lidl-yhtiö saa yhteystietosi, joita tarvitaan asiakaspalvelun toteuttamiseksi tai tuotekohtaisen tiedustelun toteuttamiseksi tavarantoimittajilta. Tämän käsittelyn oikeusperuste on yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta, eli käsittelemme tietoja kanssasi tehdyn sopimuksen perusteella.

Vastaanottajat/vastaanottajaryhmät

Kun vastaamme tiedusteluihinne ja analysoimme asiakaskyselyjä, myös asiakaspalveluihin ja asiakaskyselyihin erikoistuneet palveluntarjoajat käsittelevät tietojasi puolestamme.

Antamasi tiedot voidaan siirtää Lidl-yritysryhmään kuuluvalle yhtiölle, mikäli se on tarpeen kyselysi käsittelemiseksi. Jos asiakaspalvelukyselysi johtaa uuteen pyyntöön, käytämme aiemmin kerättyjä tietojasi tähän pyyntöön, jotta sinun ei tarvitse syöttää tietojasi uudelleen.

Valituksesi käsittelyä varten voi olla myös tarpeen välittää yhteystietosi yhteistyökumppaneillemme, jotka ottavat sinuun yhteyttä valituksen jatkokäsittelyä varten (esim. nouto- tai korjaustapaamisen järjestäminen). Ilmoitamme sinulle tietyn yhteistyökumppanin nimen osana viestintäämme. Tietojen siirto on tarpeen takuuvaatimusten täyttämiseksi ja siten yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohdan mukaisen sopimussuhteen hoitamiseksi kanssasi.

Säilytysaika/säilytysajan määrittämisperusteet

Poistamme tai anonymisoimme kaikki henkilötiedot, jotka annat meille vastauksena kyselyihin (ehdotuksiin, kehuihin tai kritiikkiin), viimeistään 90 päivän kuluttua lopullisesta vastauksesta. Kokemus on osoittanut, että 90 päivän jälkeen kyselyjä ei yleensä enää tule. Käyttötavaratuotteisiin liittyvien palautteiden säilytysaika on 720 päivää ja elintarvikkeisiin tai päivittäistavaroihin liittyvien palautteiden säilytysaika on 180 päivää siitä kun viimeisimpään sinua koskevaan asiaan on annettu lopullinen vastaus. Asiakaspalvelun yhteydessä syntyneitä puhelunauhoitteita säilytetään 28 päivän ajan siitä, kun puhelunauhoite on syntynyt. Jos käytät yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisia oikeuksiasi rekisteröitynä, henkilötietojasi säilytetään vuosi lopullisen palautteen antamisen jälkeen, jotta voimme todistaa, että olemme noudattaneet lakisääteisiä vaatimuksia. Asiakaskyselyjen yhteydessä kerättyjen henkilötietojen säilytysaika ilmoitetaan etukäteen osana kyseistä asiakaskyselyä.

6. Kilpailut ja arvonnat

Vastuuhenkilö

Kilpailujen järjestämiseen liittyvän tietojenkäsittelyn rekisterinpitäjä on Lidl Suomi Kommandiittiyhtiö, Niittymäentie 7, 02200 Espoo, Suomi.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset / oikeusperuste

Sinulla on mahdollisuus osallistua erilaisiin kilpailuihin verkkosivustolla www.lidl.fi sekä uutiskirjeemme tai Lidl-sovelluksen kautta. Mikäli kyseistä kilpailua varten laaditussa erillisessä tietosuojaselosteessa ei ole toisin mainittu, käsittelemme kyseisen kilpailun tai arvonnan yhteydessä antamiasi henkilötietoja kilpailun toteuttamiseksi (esim. voittajan määrittämiseksi, voittajalle ilmoittamiseksi ja palkinnon lähettämiseksi).

Kilpailujen yhteydessä tapahtuvan tietojenkäsittelyn oikeusperusta on yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta, eli käsittelemme edellä mainittuja tietoja kanssasi tehdyn sopimuksen perusteella.

Vastaanottajat/vastaanottajaryhmät

Siirrämme henkilötietojasi kolmansille vain kilpailun toteuttamista (esim. palkinnon lähettäminen logistiikkayrityksen kautta), varten.

Säilytysaika/säilytysajan määrittämisperusteet

Osallistujien henkilötiedot poistetaan kilpailun päätyttyä ja voittajien julkistamisen jälkeen. Tuotepalkintojen osalta säilytämme arvonnan voittajien henkilötietoja lainsäädännön velvoittaman takuuajan mahdollisen tuotevaihdon tai huollon varalta.

7. Suoramarkkinointi

Tietojen käsittelyn tarkoitukset / oikeusperuste

Voit antaa suostumuksesi vastaanottaa markkinointiviestintäämme verkkosivustollamme, mobiilisovelluksissamme, kumppaniyritysten verkkosivustoilla tai mobiilisovelluksissa sekä sosiaalisen median sivustojemme integroidun sisällön kautta. Jos olet nimenomaisesti antanut suostumuksesi Lidlin markkinointiviestinnän vastaanottamiseen (sähköposti, tekstiviesti, WhatsApp, push-ilmoitukset), käytämme sähköpostiosoitettasi tai matkapuhelinnumeroasi ja tarvittaessa nimeäsi lähettääksemme sinulle tietoa (katso kohta "**Mainonnan sisältö**") ottaen huomioon käyttäjäprofiilisi (katso kohta "**Personoitu käyttäjäprofiili**").

Varmistaaksemme, että sähköpostiosoitteen syöttämisessä uutiskirjeen tilaamisen yhteydessä ei ole tapahtunut virheitä, käytämme uutiskirjeemme lähettämisessä niin sanottua Double Opt-In -menetelmää. Kun olet syöttänyt sähköpostiosoitteesi rekisteröintikenttään, lähetämme sinulle ensin vahvistuslinkin. Vasta kun napsautat tätä vahvistuslinkkiä, sähköpostiosoitteesi lisätään postituslistallemme. Samoin teemme matkapuhelinnumerollesi, jos olet antanut sen meille osana Lidl Plus -rekisteröitymisprosessia.

Voit peruuttaa suostumuksesi markkinointiviestinnän vastaanottamiseen, mukaan lukien personoidun käyttäjäprofiilin luomiseen, milloin tahansa, esimerkiksi jokaisen uutiskirjeen lopussa, Lidl Plus -tililläsi tai olemalla yhteydessä asiakaspalveluun yhteydenottolomakkeella. Kun peruutat tilauksen, katsomme, että suostumuksesi tämän personoidun käyttäjäprofiilin luomiseen ja siihen perustuvien uutiskirjeiden vastaanottamiseen on peruutettu.

Käsittelyn oikeusperuste on yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta eli oikeutettu etu tai, jos olet antanut suostumuksesi käsittelyyn, yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan a alakohta, eli antamasi suostumus. Olemassa olevien asiakastietojen käsittely omia mainostarkoituksiamme tai kolmansien osapuolten mainostarkoituksia varten perustuu oikeutettuun etuumme.

Vastaanottajat/vastaanottajaryhmät

Vastaanottajia ovat muun muassa sosiaalisten verkostojen ylläpitäjät, mainoskumppanit ja erikoistuneet palveluntarjoajat, jotka käsittelevät henkilötietoja puolestamme ohjeidemme mukaisesti.

Jos markkinointiviestinnän toteuttamiseen käytetään ulkopuolisia henkilötietojen käsittelijöitä, heidät on velvoitettu sopimuksella tietosuoja-asetuksen 28 artiklan mukaisesti.

Säilytysaika/säilytysajan määrittämisperusteet

Jos peruutat suostumuksesi yksittäisiin mainostoimiin tai vastustat tiettyjä mainostoimia, tietosi poistetaan teknisistä syistä 72 tunnin kuluessa vastaavista (sähköposti-)jakelulistoilta.

Jos vastustat käsittelyä, kyseinen yhteysosoite estetään mainostoimistojen myöhempää käsittelyä varten. Haluamme huomauttaa, että poikkeustapauksissa mainosmateriaalia voidaan lähettää tai mainoskampanjoita näyttää väliaikaisesti myös sen jälkeen, kun olemme saaneet vastustuksesi. Tämä johtuu teknisesti siitä, että mainoksia toimitetaan etukäten, eikä se tarkoita, että emme toteuta vastustustasi.

Rekisteröitymistäsi koskevia tietoja säilytetään kymmenen vuoden ajan todisteena siitä, että olemme noudattaneet lakisääteisiä vaatimuksia.

Tietojen jatkokäsittely mainostarkoituksiin

Käsittelemme lisäksi sinua koskevia tietoja mainostarkoituksiin evästeiden ja muiden vastaavien tekniikoiden avulla, joita on kuvattu yksityiskohtaisemmin kohdassa 8.

7.1 Personoitu käyttäjäprofiili

Me ja seuraavat Lidl-sivustojen ja Lidl-sovellusten ylläpitäjät sekä Lidl-uutiskirjeiden lähettäjät keräämme tietoa käyttäytymisestäsi antamasi suostumuksen perusteella:

- Lidl Stiftung & Co. KG,
- Lidl Suomi Ky.

Käyttäjän käyttäytymisen arviointi sisältää erityisesti seuraavat tiedot:

- avatut linkit
- avaamisaika

Lisäksi vain siinä tapauksessa, että olet rekisteröitynyt Lidl Plus -käyttäjä, käyttäjän käyttäytymisen arviointi sisältää myös seuraavat tiedot:

- kyseisen verkkosivuston, mobiilisovellusten tai uutiskirjeen käytetyt alueet,
- aika, kesto ja käyttötiheys,
- osallistuminen tutkimuksiin,
- lunastetut arvosetelit,
- ostotiedot,
- ostosten tiheys ja ajantasaisuus Lidl Plus -palvelua käytettäessä.

Käytämme näitä tietoja personoitujen käyttäjäprofiilien luomiseen määrittämällä henkilöllisyytesi ja/tai sähköpostiosoitteesi tai matkapuhelinnumerosi, jotta voimme

räätälöidä mainontaa paremmin henkilökohtaisten kiinnostuksen kohteidesi mukaan uutiskirjeissä, tekstiviesteissä, WhatsApp- tai push-ilmoituksissa, paikan päällä tapahtuvassa mainonnassa ja painetussa mainonnassa sekä parantaaksemme tarjouksiamme ja läsnäoloamme sosiaalisessa mediassa.

Voimme myös rikastaa tätä käyttäjäprofiilia ikä- ja sukupuolitiedoilla, jos olet antanut tähän suostumuksesi.

Jos olet täyttänyt "Omat tiedot" -osion Lidl Plus -palvelussa (Lidl Plus -tili → Oma Lidl Plus -tili), näitä tietoja käytetään myös palveluidemme mukauttamiseen kiinnostuksen kohteidesi mukaan. Käsittelyn oikeusperuste on yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta, eli käsittelemme tietoja kanssasi tehdyn sopimuksen perusteella (Lidl Stiftungin ja sinun välinen sopimus).

7.2 Mainonnan sisältö

Lidl Stiftung & Co. KG:n ja Lidl Suomi Ky:n markkinointiviestintä sisältää tietoa tarjouksista, alennuskampanjoista, kilpailuista, uutisista, tuotteista ja palveluista (esim. suoratoisto, valokuvat, sähkö ja kaasu, autosopimukset, sanomalehdet ja aikakauslehdet, lastenkirjat, kuntoilu ja ravitsemus, televiestintä, matkatarjoukset, reseptit, asiakastyytyväisyyskyselyt, mahdollisuus lähettää tuotearvosteluja) sekä vaihtuvien yhteistyökumppanien tarjouksista Lidlin verkkokaupasta, myymäläliiketoiminnasta, Lidlin verkkosivuilta (esim. matkustutus ja podcast/audiokirjapalvelut), ja Lidl-sovelluksesta sekä Lidlin ja sen vaihtuvien yhteistyökumppaneiden siellä tarjoamista yhteistöistä (esim. www.lidl.fi, www.lidlplus.fi ja reseptit.lidl.fi) ja Lidl-sovelluksesta sekä Lidlin ja sen vaihtuvien yhteistyökumppaneiden siellä tarjoamista yhteistyöistä (esim. Lidl Plus -kumppaniedut). Näitä ovat tällä hetkellä erityisesti:

- Lidl Suomi Ky. (www.lidl.fi),
- Lidl Stiftung & Co. KG (www.lidlplus.fi)

7.3 Push-ilmoitukset

Tietojen käsittelyn tarkoitukset / oikeusperuste

Jos haluat saada säännöllisesti tietoa uutisista, tarjouksista ja kampanjoista sekä muistutuksia keskeneräisistä tilauksista, voit rekisteröityä vastaanottamaan push-ilmoituksia.

Tätä varten sinun on vahvistettava päätelaitteen pyyntö push-ilmoitusten vastaanottamisesta. Tämän jälkeen tallennetaan kirjautumisaika ja push-tunniste tai laitetunnuksesi. Näitä tietoja käytetään push-ilmoitusten lähettämiseen ja rekisteröinnin todisteena.

Lidl-sovellus käyttää push-ilmoituksia vain, jos aktivoit push-ilmoitukset sovellusta asentaessasi tai myöhemmin laitteesi asetuksissa. Voit poistaa push-ilmoitusten vastaanottamisen käytöstä milloin tahansa Lidl-sovelluksessa.

Analysoimme push-ilmoituksia tilastollisesti, jotta voimme tunnistaa, onko push-ilmoituksia näytetty ja milloin niitä on klikattu. Näin voimme määrittää vastaanottajien oletetut kiinnostuksen kohteet ja optimoida push-ilmoitukset.

Käsittelyn oikeusperuste push-ilmoitusten lähettämiseksi on suostumuksesi yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan a alakohdan mukaisesti.

Vastaanottajat/vastaanottajaryhmät

Jos push-ilmoitusten lähettämiseen käytetään ulkoisia käsittelijöitä, heidät on velvoitettu sopimuksella tietosuoja-asetuksen 28 artiklan mukaisesti.

Säilytysaika/säilytysajan määrittämisperusteet

Tietojasi säilytetään niin kauan kuin olet aktivoinut push-ilmoitukset.

8. Evästeiden ja muiden vastaavien tekniikoiden käyttäminen

Evästeiden ja vastaavien tekniikoiden käyttäminen verkkosivustomme käyttöön liittyvien tietojen keräämiseksi (erityisesti paikallinen tallennus) tarkoittaa, että kun vierailet verkkosivustollamme (www.lidl.fi) ja joillakin sinne upotetuilla verkkosivuilla (erityisesti account.lidl.com) ja Lidl-sovelluksessa (yhdessä: "Lidl palvelut"), tiedostot tallennetaan paikallisesti päätelaitteellesi (kannettava tietokone, tabletti, älypuhelin tai vastaava). Joskus personoidun mainonnan näyttämiseen käytetään niin sanottua tunnistetta , joka on integroitu Lidl palveluihin (jäljempänä "vastaavat tekniikat käyttötietojen keräämiseksi"). Tämä on koodi, joka kerää käyttötietoja.

8.1 Vastuu

Lidl Suomi Ky ja Lidl Stiftung ovat yhteisrekisterinpitäjiä evästeiden ja muiden vastaavien tekniikoiden (jäljempänä yhtenäisesti "evästeet") käyttöön liittyvien käyttötietoja koskevien käsittelytoimien osalta Lidl palveluissa.

Tämän lisäksi vastuusuhteet ovat seuraavat:

8.1.1 Vastuu evästeiden käytöstä markkinointia varten

Joihinkin markkinointievästeisiin liittyvään tietojenkäsittelyyn (katso evästeet Evästeluettelossa kategoriassa "markkinointi"), osallistuvat meidän lisäksemme myös seuraavat tahot:

- Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlanti (Facebook)

jotka ovat yhteisvastuussa henkilötietojen käsittelystä yhteisrekisterinpitäjänä yleisen tietosuoja-asetuksen 26 artiklan mukaisesti.

Käytämme seuraavien palveluntarjoajien palveluita palveluidemme mainostamiseen:

- Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlanti (Microsoft) Microsoft Advertising- ja Microsoft Clarity -palveluita sekä
- Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanti (Google)

Microsoft ja Google käsittelevät tietojasi myös osana Microsoft Advertising- ja Google Ads -palveluita – joko kokonaan (Microsoft) tai osittain (Google) – omalla vastuullaan.

Käytämme Lidlin verkkosivustolla niin kutsuttua Meta-pikseliä ja Lidl-sovelluksessa Metan Facebook Custom Audience -palvelua. Tältä osin olemme Metan kanssa yhteisrekisterinpitäjiä tietosuoja-asetuksen (GDPR) 26 artiklan mukaisesti ja olemme solmineet Metan kanssa sopimuksen yhteisrekisterinpitäjyydestä (https://de-de.facebook.com/legal/controller_addendum). Tässä sopimuksessa olemme sopineet Metan kanssa, että me toimitamme sinulle tarvittavat tiedot tietojenkäsittelystä ja että Meta vastaa rekisteröityjen oikeuksien toteuttamisesta yhteisrekisterinpitäjyyden piiriin kuuluvan vaiheen jälkeen (eli kaikesta Metan suorittamasta tietojenkäsittelystä sen jälkeen, kun olemme siirtäneet tiedot Metalle).

8.2 Tarkoitukset / käsittely

8.2.1 Yleiskatsaus

Asetamme päätelaitteeseesi evästeitä, joiden avulla kerätään alla mainitut tiedot, joita käsitellään jäljempänä mainittuja tarkoituksia varten.

- **Teknisesti välttämättömät**: Nämä ovat evästeitä ja vastaavia tekniikoita, joita ilman et voi käyttää palveluitamme (esimerkiksi palveluidemme näyttämiseksi oikein, mukaan lukien fontti ja väri, pyytämiesi toimintojen tarjoamiseksi ja asetustesi huomioon ottamiseksi, rekisteröintisi tallentamiseksi kirjautumisalueelle jne.).
- **Käyttökokemus**: Näiden tekniikoiden avulla voimme ottaa huomioon kiinnostuksen kohteesi, jotta voit käyttää palveluitamme kätevästi. Voimme esimerkiksi käyttää asetuksiasi näyttääksemme palvelumme sinulle sopivalla kielellä. Näin vältämme myös näyttämästä sinulle tuotteita, joita ei ehkä ole saatavilla alueellasi.
- **Statistiikka**: Näiden tekniikoiden avulla voimme laatia pseudonymisoituja tilastoja palveluidemme käytöstä. Näin voimme esimerkiksi selvittää, miten voimme muokata palveluitamme vielä paremmin käyttäjien tottumusten mukaiseksi.
- **Markkinointi**: Näin voimme näyttää sinulle ja muille Lidlin palveluiden käyttäjille ja muille vastuullisille tahoille (katso yllä) sopivaa mainossisältöä sovelluksissa ja kolmansien osapuolten verkkosivustoilla. Tämä personointi perustuu pseudonymisoidun käyttökäyttäytymisen analysointiin (esim. mittaamalla kassalla tehtyjä myyntejä, klikattuja alueita jne.) ja asiakastilisi tietoihin (ikä, sukupuoli, ostokäyttäytyminen Lidlin palveluissa; tarvittaessa myymäläostostiedot Lidl Plus -palvelusta). Käyttökäyttäytymistäsi voidaan seurata myös eri verkkosivustojen, sovellusten, selainten, Lidlin palveluiden tai päätelaitteiden kautta käyttäjätunnuksen (yksilöllinen tunniste, esim. hashattu sähköpostiosoite) avulla (katso lisätietoja tämän tietosuojakäytännön kohdasta

8.3). Voimme myös optimoida mainontatoimenpiteitämme tämän perusteella. Jos olet Lidl Plus -palvelun käyttäjä, nämä tiedot voidaan sisällyttää myös mainosprofiiliisi esimerkiksi sopivien mainoskanavien tunnistamiseksi.

Löydät luettelon käyttämistämme evästeista ja muista vastaavista tekniikoista, mukaan lukien käsittelyn tarkoituksesta ja tallennusajasta preferenssihallinnasta täältä.

8.2.2 Valitut palvelut

Google Analytics / Firebase:

Käytämme Lidl-palveluissamme analytiikkatyökaluja Google Analytics 4 ja Google Firebase. Tässä yhteydessä luodaan pseudonymisoituja käyttäjäprofiileja sekä käytetään evästeitä ja vastaavia tekniikoita. Google käsittelee puolestamme tällä tavoin kerättyjä tietoja Lidl-palveluidemme käytöstä (esim. palveluun yhdistävän tietokoneen IP-osoite, käyttöajankohta, viittaava URL-osoite sekä tiedot käytetystä selaimesta ja käyttöjärjestelmästä) arvioidakseen Lidl-palveluiden käyttöä ja koostaakseen raportteja Lidl-palveluiden toiminnasta. Näistä analyyseistä saatujen tietojen perusteella optimoimme jatkuvasti Lidl-palveluiden tarjontaa ja räätälöimme niitä vastaamaan käyttäjien tarpeita.

Google Analyticsin ja Google Firebasen käsittelemä IP-osoite lyhennetään automaattisesti. Tässä prosessissa IP-osoitteesi kolme viimeistä numeroa korvataan nollalla ("0"), mikä estää tunnistamisen. Lisäksi käytämme "Google Signals" -ominaisuutta täydentääksemme laatimiamme tilastoraportteja kävijäliikenteen laiterajat ylittävällä analyysillä. Tämä sisältää esimerkiksi laiterajat ylittävät raportit sisäänkirjautuneista Google-käyttäjistä. Google Signals koskee vain käyttäjiä, jotka ovat kirjautuneina Google-tililleen. Google Signalsin kautta saamme yleisiä demografisia tietoja (sukupuoli, ikäryhmä), mahdollisia kiinnostuksen kohteita ja, soveltuvin osin, tietoa siitä, onko Lidl-myymälöissä vierailtu. Lisätietoja Googlen mainosasetusten mukauttamisesta on osoitteessa https://support.google.com/ads/answer/2662856.

Google Ads:

Käytämme Google Ads -palvelua mainossisällön suunnitteluun, tilastointiin, optimointiin ja näyttämiseen vaatimusten mukaisesti. Tätä varten käytämme Google Adsia sekä mainosten tehokkuuden mittaamiseen että uudelleenmarkkinointia varten (remarketing).

Google Adsin avulla seuraamme erityisesti sitä, kuinka moni käyttäjä on ohjautunut johonkin Lidl-palveluumme mainoksen klikkaamisen jälkeen tai tehnyt tietyn määritellyn toiminnon Lidl-palvelussamme (esim. tehnyt tilauksen). Emme kuitenkaan saa mitään tietoja, joiden avulla sinut voitaisiin tunnistaa henkilökohtaisesti. Kerättyjä tietoja käytetään tilastolliseen analyysiin mainostemme optimoimiseksi. Lisäksi tietoja, joita keräämme tilastollisiin tarkoituksiin Google Analyticsin ja Google Firebasen avulla, jaetaan myös Google Adsille edellä kuvattuja mainostarkoituksia varten. Näiden tietojen jakaminen ja käyttö riippuvat tekemistäsi suostumusvalinnoista sekä Google-tilisi mainosasetuksista.

- **Uudelleenmarkkinointi**

Google Adsin avulla voimme myös tunnistaa, että Lidl-palvelussamme on vierailtu, ja näyttää sen jälkeen kohdennettuja mainoksia Googlen omissa palveluissa (esim. hakukoneessa, YouTubessa tai Gmailissa) tai muilla verkkosivustoilla, joihin on integroitu Google Ads -sisältöä.

Käytämme yhtäältä Google Adsin uudelleenmarkkinointipikseliä (remarketing pixel), joka kerää tietoa verkkokäyttäytymisestäsi ja mahdollistaa sen, että voimme lähestyä sinua uudelleen muilla verkkosivustoilla sinulle relevantilla sisällöllä. Käytämme myös "Asiakaskohdistus" (Customer Match) -toimintoa. Tässä yhteydessä siirrämme Googlelle luetteloita hajautetuista (hashed) käyttäjätiedoista (esim. nimet, sähköpostiosoitteet, osoitteet tai muut asiakaskohtaiset tunnisteet). Google vertaa sen jälkeen, täsmäävätkö siirretyt käyttäjätiedot ja missä määrin olemassa oleviin Google-tilien haltijoihin. Tämä mahdollistaa kohderyhmien luomisen, joita voidaan käyttää kohderyhmäsuuntautuneiden mainosten ja kampanjoiden ohjaamiseen (niin kutsuttu uudelleenmarkkinointi tai uudelleenkohdistaminen). Kun nämä kohderyhmät on verrattu ja luotu, Google poistaa henkilötiedot.

Microsoft Advertising

Käytämme myös Microsoft Advertising -palvelua tilastoidaksemme, kuinka moni käyttäjä on siirtynyt johonkin Lidl-palveluumme mainoksen klikkaamisen jälkeen tai tehnyt tietyn määritellyn toiminnon Lidl-palvelussamme (esim. tehnyt tilauksen). Emme kuitenkaan saa mitään tietoja, joiden avulla sinut voitaisiin tunnistaa henkilökohtaisesti. Saatuja tietoja käytetään tilastolliseen arviointiin mainonnan optimoimiseksi. Käytämme "Microsoft Clarity" -toimintoa käyttäjien vuorovaikutuksen seurantaan ja visualisointiin.

Käytämme Microsoft Ads -palvelua myös sellaisten tietojen keräämiseen, joiden avulla voimme seurata kohderyhmiä uudelleenmarkkinointiluetteloiden avulla. Microsoft Adsin avulla voidaan tunnistaa, että Lidl-palveluissa on käyty, ja näyttää mainos myöhemmin Microsoftin verkostoja käytettäessä.

Meta Business -työkalut

- **Meta-pikseli**

Käytämme Metan "Meta-pikseliä" analytiikkatarkoituksiin. Meta-pikseli on JavaScript-koodi, joka mahdollistaa vierailijoiden toiminnan seuraamisen verkkosivustoilla, joille pikseli on asennettu. Meta-pikseli kerää muun muassa IP-osoitteita, selaintietoja, lähtö- ja kohdesivuja sekä viittaustietoja (referrer-tiedot), jotka tallennetaan myös evästeeseen. Lisäksi pikseli havaitsee, mitä toimintoja verkkosivustolla tehtiin, kuten klikkauskäyttäytymisen.

Meta-pikselin avulla voimme käyttää mittaustyökaluja ja analytiikkapalveluita nähdäksemme, miten olet vuorovaikutuksessa Facebookissa tai Instagramissa olevien mainostemme kanssa – esimerkiksi silloin, kun klikkaat mainoksessa olevaa, verkkosivustollemme johtavaa linkkiä. Tämä antaa meille paremman käsityksen Facebook- ja Instagram-kampanjoidemme onnistumisesta ja mahdollistaa niiden jatkuvan optimoinnin. Pikselin avulla voimme myös tunnistaa sinut verkkosivustomme

vierailijaksi. Näiden tietojen perusteella voimme näyttää Facebookissa ja Instagramissa julkaisemiamme mainoksia vain niille käyttäjille, jotka ovat todennäköisesti kiinnostuneita tarjonnastamme; joko siksi, että he ovat aiemmin vierailleet verkkosivustollamme, tai siksi, että heillä on tiettyjä ominaispiirteitä (esim. kiinnostus tiettyihin aiheisiin tai tuotteisiin heidän vierailemiensa verkkosivustojen perusteella). Välittämällä nämä tiedot mahdollistamme sen, että Meta voi toteuttaa mainosten jakelua ja kohdentamista.

- **Mukautetut kohderyhmät (Custom Audiences):**

Metan ”Facebook Custom Audience” -ominaisuus mahdollistaa kohderyhmien luomisen sekä tarpeisiin räätälöityjen, personoitujen mainosten suunnittelun ja näyttämisen Facebookissa.

Tämä edellyttää käyttäjätietoluetteloiden lataamista Facebookiin. Tämän jälkeen Facebook vertaa, vastaavatko välitetyt käyttäjätiedot Facebook-käyttäjien tietoja, ja luo sitten kohderyhmiä, joita voidaan käyttää mainosten kohdentamiseen Facebookissa. Mukautettujen kohderyhmien avulla varmistamme, että mainoksia näytetään Facebookissa vain henkilöille, jotka ovat aiemmin vierailleet sovelluksessamme tai ovat kiinnostuneita tuotteistamme. Facebook käyttää tietoja myös omiin sekä kolmansien osapuolten mainostarkoituksiin.

8.3 Tietoluokat

Evästeiden ja muiden vastaavien tekniikoiden käyttödatan käsittelyn yhteydessä käsitellään erityisesti seuraavia henkilötietokategorioita eri tarkoituksista riippuen:

Teknisesti välttämättömät:

- käyttäjän syötteiden muistaminen useilla alasivuilla (esim. haluamasi myymälä Lidlin myymälähausta);
- tunnistautumistiedot, joiden avulla käyttäjä voidaan tunnistaa kirjautumisen jälkeen, jotta hän pääsee käyttämään valtuutettua sisältöä myöhemmillä vierailuilla (esim. pääsy Lidl Plus -asiakastilille);
- tietoturvan kannalta merkitykselliset tapahtumat (esim. usein epäonnistuneiden kirjautumisyritysten havaitseminen);
- tiedot multimediasisällön toistamiseen (esim. käyttäjän valitsemien (tuote)videoiden toisto);
- tiedot, jotka tarvitaan verkkosivustomme näyttämiseksi, mukaan lukien fontti ja väri, jotta voimme tarjota pyytämiäsi toimintoja ja ottaa valitsemasi asetukset huomioon, kuten evästeitä ja vastaavia tekniikoita koskevat valintasi, jotta voimme tallentaa rekisteröintisi kirjautumissivulla jne.

Käyttökokemus:

- Käyttöliittymän mukautusasetukset, joita ei ole linkitetty pysyvään tunnisteeseen (esim. aktiivinen kielen valinta tai hakulausekkeden tai karttojen näyttö myymälähaussa).

Statistiikka:

- selaintyyppi / versio;
- käytetty käyttöjärjestelmä;
- viite-URL (edellinen verkkosivu);
- laitteen host-nimi (IP-osoite; IP-osoite anonymisoidaan säännöllisesti, joten sitä ei voida jäljittää sinuun);
- palvelinpyynnön kellonaika;
- yksilöivä käyttäjätunniste (user ID) ja käynnistetyt tapahtumat verkkosivustolla (selausmallit). Yhdistämme yksilöivän käyttäjätunnisteen (user ID) muihin tietoihisi (kuten nimi, sähköpostiosoite jne.) vain mikäli olet antanut siihen nimenomaisen suostumuksesi (katso esim. tämän tietosuojaselosteen kohta 7). Itse yksilöivän käyttäjätunnisteen (user ID) perusteella emme voi tehdä sinusta henkilökohtaisia johtopäätöksiä.

Markkinointi:

- Tiedot Lidl palveluiden käytöstä, erityisesti:
    - IP-osoite (tämä anonymisoidaan säännöllisesti, jotta sinua ei voida tunnistaa henkilökohtaisesti),
    - yksilöllinen käyttäjätunniste (user ID, mukaan lukien evästetunniste) tai muut tunnistetiedot (sähköpostiosoite hashatussa muodossa, puhelinnumero ja puhelinnumero hashatussa muodossa, osoite ja osoite hashatussa muodossa, IP/MAC osoite anonymisoidussa muodossa)yhdistämme käyttäjätunnisteen (user ID) muihin tietoihisi (esim. nimi, sähköpostiosoite, ikä, sukupuoli, ostokäyttäytyminen Lidl palveluissa, jne.) vain mikäli olet antanut siihen nimenomaisen suostumuksesi. Itse yksilöivän käyttäjätunnisteesi (user ID) perusteella emme voi tehdä sinusta henkilökohtaisia johtopäätöksiä. Mikäli olet antanut suostumuksesi markkinointitarkoituksiin, voimme jakaa yksilöivän käyttäjätunnisteesi (user ID) ja siihen liitetyt käyttäjäprofiilit kolmansien osapuolillemainosverkkostojen kautta.
    - potentiaalinen tuotetta koskeva kiinnostus,
    - pääsytiedot,
    - laitetunnukset,
    - tiedot laitteen ja selaimen asetuksista,
    - hiiren liikkeet,
    - käynnistetyt tapahtumatLidl palveluissa (selausmallit).
- Yllä mainittujen yksilöllisten käyttäjätunnisteiden (user ID) ja muiden tunnisteiden lisäksi käytämme seuraavia mainostunnisteita sovelluksen sisäiseen analyysiin ja kohdennetun mainonnan näyttämiseen:
    - (i) IDFA (Identifier for Advertising) iOS-laitteissa tai (ii) Android-mainonnan tunnus tai (iii) Huawei ID,
    - ja päätelaitteesi sormenjälki (lisäksi: käyttöaika, maa, kieli, paikalliset asetukset, käyttöjärjestelmä ja -versio sekä sovelluksen versio). Analyysiin sisällytetään myös käyttäjän laite- ja verkkotoimintatiedot sekä sovellus- ja tapahtumakoodit. Näitä tietoja käsitellään yksinomaan pseudonymisoituna.
    - Voit nollata tai poistaa käytöstä IDFA:n tai Googlen GAID:n, Android-mainostunnuksen ja Huawei-tunnuksen milloin tahansa

käyttöjärjestelmän kautta. Jos IDFA ei ole käytettävissä, käytämme SkAdNetworkia (Applen attribuutio-API) sovelluksemme asennusten liittämiseksi mainoskampanjaan.

- Tieto, että olet Lidl Plus -käyttäjä ja tiedot myymälässä tekemistäsi ostoksista Lidl Plus -etuohjelmasta

Erityisesti Lidl-sovelluksen osalta:

Näyttääksemme sinulle kiinnostuksen kohteisiisi perustuvaa tietoa, edellä mainitut tiedot on kohdennettava sinuun henkilönä. Tätä varten luomme yhteyden asiakasnumeroosi, kun rekisteröidyt Lidl Plus -palveluun. Antamalla auostumuksesi henkilökohtaisten tietojen toimittamiseen, annat suostumuksesi myös tälle käsittelyvaiheelle.

8.4 Oikeusperuste / vastaanottaja / säilytysaika

Oikeusperusteet:

Käyttökokemus-, statistiikka-, ja markkinointievästeiden sekä vastaavien tekniikoiden käsittelyn oikeusperuste on käsittelyyn antamasi suostumus (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan a alakohta) sekä laki sähköisen viestinnän palveluista. Teknisesti välttämättömien evästeiden käsittelyn oikeusperuste on sopimuksen täytäntöönpano, eli käsittelemme tietojasi palvelumme tarjoamiseksi sopimuksen valmistelemiseksi tai täytäntöönpanemiseksi (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta).

Perustamme Facebook Custom Audience -ominaisuutta koskevan tietojenkäsittelyn antamaasi suostumukseen, joka voidaan peruuttaa milloin tahansa tulevaisuuden osalta tietosuoja-asetuksen (GDPR) 6 artiklan 1 kohdan a alakohdan mukaisesti.

Facebook käsittelee Meta Pixelin ja Facebook Custom Audiancen tietoja Facebookin käyttäjien suostumuksen perusteella yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan a alakohdan mukaisesti ja Facebookin oikeutettujen etujen perusteella yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohdan mukaisesti varmistaakseen Facebook-mainostajille tarkat ja luotettavat raportit ja täsmälliset tulostilastot. Lisätietoja saat Facebookin tietosuojaselosteesta tai täältä. Voit ottaa yhteyttä Facebookin tietosuojavastaavaan täällä.

Google perustaa henkilötietojen itsenäisen käsittelynsä Google Ads -palvelun yhteydessä tietosuoja-asetuksen (GDPR) 6 artiklan 1 kohdan a alakohdan mukaiseen suostumukseen. Tähän liittyy Googlen niin kutsutun ”consent mode” -tilan käyttö, jonka kautta Google täyttää digimarkkinasäädöksen (Digital Markets Act) mukaisen velvollisuutensa hankkia suostumus henkilötietojen käsittelyyn mainostarkoituksia varten roolissaan ”portinvartijana” (verkkoalustan hallitsevana tarjoajana).

Vastaanottajat / vastaanottajaryhmät:

Käytämme evästeiden ja muiden vastaavien tekniikoiden avulla kerättävien tietojen käsittelyssä erityisesti verkkomarkkinointiin erikoistuneita palveluntarjoajia. Nämä huolellisesti valitsemamme palveluntarjoajat käsittelevät tietojasi meidän puolestamme henkilötietojen käsittelijöinäolemme asianmukaisin sopimuksin velvoittaneet heidät tietosuoja-asetuksen 28 artiklan mukaisesti. Kaikki evästelistauksessa luetellut palveluntarjoajat käsittelevät henkilötietoja lukuumme henkilötietojen käsittelijöinä, ellei niitä ole erikseen nimetty (yhteis)rekisterinpitäjiksi tässä tietosuojaselosteessa.

Osana Google Ireland Limitedin, Meta Platforms Ireland Limitedin, The UK Trade Desk Limited, Microsoft Ireland Operations Limitedin kanssa tekemämme yhteistyön puitteissa edellä mainittuja statistiikka- ja markkinointitarkoituksiin kerättäviä tietoja käsitellään yleensä myös palvelimilla, jota sijaitsevat EU/ETA-alueen ulkopuolella Yhdysvalloissa ja Yhdistyneessä kuningaskunnassa (katso kohta 3: ”siirrot kolmansissa maissa oleville vastaanottajille”).

Säilytysaika / säilytysajan määrittämisperusteet:

Löydät tiedot evästeiden ja muiden vastaavien tekniikoiden säilytysajoista evästeluettelostamme. Mikäli voimassaoloaika on merkitty ”pysyväksi” evästelistauksen ”Elinkaari”-sarakkeessa, eväste tallennetaan pysyvästi siihen asti, kunnes siihen kohdistuva suostumus peruutetaan.

Google Analytics 4- ja Google Firebase -palveluita käytettäessä kerätyt henkilötiedot poistetaan 14 kuukauden kuluttua.

Facebookin mukautettu kohderyhmä voi säilyttää tietojasi enintään 180 päivää. 180 päivän kuluttua sivuston mukautettuun kohderyhmään kuuluvat tietosi poistetaan, jos et enää käy sivustolla.

Poistamme evästeiden ja vastaavien tekniikoiden käytön seurauksena omissa järjestelmissämme käsittelemämme tiedot (esim. mainosprofiilit) evästeiden säilytysajan mukaisesti, jonka voit tarkastaa evästeluettelossa.

8.5 Suostumuksen peruuttaminen / Opt-Out -optio/ Lisätietoja

Sinulla on oikeus milloin tahansa peruuttaa antamasi suostumus, esimerkiksi preferenssihallinnan kautta täältä. Voit ilmoittaa peruutuksesta joko meille tai muille, jotka ovat yhdessä meidän kanssamme vastuussa tietojesi käsittelystä.

Verkkosivusto:
Voit estää tässä esitetyt evästeet ja muut vastaavat tekniikat hylkäämällä tietyt tai kaikki evästeet evästeasetuksissasi selaimessasi. Haluamme huomauttaa, että jos hylkäät evästeet, et välttämättä voi käyttää kaikkia palvelujen toimintoja.

Lidl-sovellus:
Jos haluat peruuttaa suostumuksesi seurannalle, jonka olet antanut Lidl-sovellukselle, voit tehdä sen milloin tahansa, kun olet rekisteröitynyt sovelluksessa kohdassa "Tili" → "Oikeudelliset tiedotteet" → "Seuranta".

Voit vastustaa mukautetun kohderyhmän käyttöä Facebookin verkkosivulla. Pääset Facebook-mainosasetuksiin, kun olet kirjautunut Facebook-tilillesi.

Voit poistaa Microsoftin ja Googlen personoidun mainonnan käytöstä tai tehdä personoitua mainontaa koskevat valinnat erikseen. Yksityiskohtaiset tiedot löytyvät tukisivuilta:

- Microsoft: https://help.ads.microsoft.com/#apex/3/en-en/51029 ja https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout.
- Google: https://support.google.com/My-Ad-Center-Help/answer/12155451 .

Löydät personoidun mainonnan asetusvalinnat myös osoitteessa https://youradchoices.com/ ja täältä.

Lisätietoja alla lueteltujen yhtiöiden henkilötietojen käsittelystä ja rekisteröidyn oikeuksien käyttämisestä löydät myös seuraavista tietosuojaselosteista:

- Meta (Facebook): https://de-de.facebook.com/policy.php
- Microsoft: https://privacy.microsoft.com/fi-fi/privacystatement
- Google: https://policies.google.com/privacy?hl=fi

Löydät yleiskatsauksen yksittäisistä evästeistä ja vastaavista tekniikoista sekä niiden käsittelytarkoituksista, säilytysajasta ja mahdollisista kolmansista osapuolista täältä. Löydät tarkempia tietoja käsittelystä myös preferenssihallinnasta.

9. Karttapalvelut

9.1 Bing Maps

Tietojen käsittelyn tarkoitukset / oikeusperuste

Tällä verkkosivustolla käytämme karttamateriaalia, jonka on tuottanut Bing Maps, Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 USA. Näin voimme näyttää interaktiivisia karttoja suoraan verkkosivustolla, ja voit käyttää karttatoimintoa kätevästi, esimerkiksi löytääksesi Lidl-myymälöitä lähistölläsi.

Bing Mapsin tarkoituksena on kuvatatarjouksiamme houkuttelevasti ja tehdä sivustolla mainitut paikat helposti löydettäviksi. Tämä perustuu yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohdassa tarkoitettuun oikeutettuun etuumme.

Kun vierailet verkkosivustollamme, Bing Mapsin tarjoaja, Microsoft Corporation, saa tiedon siitä, että olet siirtynyt verkkosivustomme vastaavalle alasivulle. Jotta voit käyttää Bing Mapsin toimintoja, tieto IP-osoitteestasi kerätään osana Internet-yhteyttä. Tätä tietoa käsitellään yleensä Microsoftin palvelimella Yhdysvalloissa.

Emme voi vaikuttaa Bing Mapsin tietojen käsittelyyn. Lisätietoja Bing Mapsin suorittaman käsittelyn tarkoituksesta ja laajuudesta on saatavilla Microsoftin

tietosuojaselosteessa. Löydät sieltä myös lisää tietoa oikeuksistasi ja asetusvaihtoehdoista yksityisyytesi suojaamiseksi.

9.2 Karttapalveluiden käyttö sovelluksessamme

Tietojen käsittelyn tarkoitukset / oikeusperuste

Sovelluksessamme voit käyttää mobiililaitteesi käyttöjärjestelmän karttapalvelua löytääksesi esimerkiksi Lidl-myymälöitä lähistölläsi. Tämä mahdollistaa interaktiivisten karttojen näyttämisen suoraan sovelluksessa.

Karttapalveluiden käyttäminen edellyttää, että keräämme tiedon IP-osoitteestasiosana Internet-viestintää. Tätä tietoa käsitellään yleensä käyttöjärjestelmän tarjoajan palvelimella. Meillä ei ole mitään vaikutusvaltaa varsinaiseen tietojenkäsittelyyn. Lisätietoja tietojenkäsittelyn tarkoituksesta ja laajuudesta löydät kunkin palveluntarjoajan tietosuojaselosteesta. Sieltä löydät myös lisätietoja oikeuksistasi ja asetuksista yksityisyytesi suojaamiseksi.

Palveluntarjoajien osoitteet ja tietosuojaselosteet:

- Google Maps
  - Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanti,
  - tietosuojaseloste: https://www.google.com/policies/privacy/,
  - käyttöehdot: https://maps.google.com/help/terms_maps.html,
  -
- Apple Maps
  - Apple Inc, One Apple Park Way, Cupertino, Kalifornia, USA,
  - tietosuojaseloste: https://www.apple.com/legal/privacy/de-ww/
  - käyttöehdot: https://www.apple.com/legal/internet-services/maps/terms-de.html,
    - ■
- Huawei Map kit
  - Huawei Aspiegel SE, 1F, Simmonscourt House, Ballsbridge, Dublin D04 W9H6, Irlanti. Huawei
  - tietosuojaseloste: https://www.huawei.com/fi/privacy-policy
  - käyttöehdot: https://developer.huawei.com/consumer/es/hms/huawei-MapKit/.

Karttapalveluiden käyttö perustuu kanssasi tehtyyn sopimukseen (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohtaan) sekä oikeutettuun etuumme, joka liittyy tarjoustemme houkuttelevaan esittämiseen ja sovelluksessa määrittelemiemme paikkojen helppoon löydettävyyteen. Tämä on yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohdassa tarkoitettu oikeutettu etu. Jos käytät Lidl-sovelluksen karttapalveluita tai olet antanut suostumuksesi sijaintitiedon käyttämiseen mobiililaitteesi asetuksissa, käytämme tätä toimintoa voidaksemme tarjota sinulle yksilöllisiä palveluita nykyisen sijaintisi perusteella. Erityisesti käsittelemme GPS-paikanninta ja verkkopohjaista sijaintiasi toimintoja "Etsi myymälä" -toimintoa, "Etsi latauspisteitä" -toimintoa ja "Kumppaniedut" -toimintoa varten, jotta

voimme näyttää sinulle lähimpänä sijaitsevat myymälät. Emme tallenna sijaintitietoa pysyvästi.

10. Suojautuminen automatisoidulta pääsyltä (Captcha palvelut)

Tietojenkäsittelyn tarkoitukset / oikeusperuste

Suojellaksemme verkkosivustojamme ja sovelluksiamme väärinkäytöksiltä, automatisoidulta pääsyltä (esim. botit) ja roskapostilta, käytämme niin kutsuttuja CAPTCHA-palveluita ihmiskäyttäjien tunnistamiseen. Kun siirryt suojattuihin osioihin (esim. yhteydenottolomakkeet, kirjautumissivut), analysoidaan teknisiä tietoja, kuten yhteys-, ympäristö- ja vuorovaikutustietoja (esim. IP-osoite, hiiren liikkeet, sivulla vietetty aika). Käytetystä palvelusta riippuen tämä voi edellyttää laskentatehtävää laitteellasi tai käyttäjäkäyttäytymisesi analysointia.
Tämän tietojenkäsittelyn oikeusperusteena on tietosuoja-asetuksen (GDPR) 6 artiklan 1 kohdan f alakohdan mukainen oikeutettu etumme IT-järjestelmiemme turvallisuuden varmistamiseksi ja massapyyntöjen estämiseksi.

Vastaanottajat / vastaanottajaryhmät

Osana suojautumista automatisoitua pääsyä vastaan hyödynnämme erikoistuneita IT-palveluntarjoajia (henkilötietojen käsittelijöitä), jotka tarjoavat meille edellä mainittuja palveluita.
Tiettyjen palveluiden käytön yhteydessä edellä mainittuja tietoja käsitellään yleensä myös Yhdysvalloissa sijaitsevilla palvelimilla (katso erilliset selvitykset kolmansiin maihin suuntautuvista siirroista osiossa 3).

Säilytysaika / säilytysajan määrittämiskriteerit

Kerättyjä tietoja säilytetään vain niin kauan kuin se on tarpeen petostentorjunnan ja IT-turvallisuuden tarkoituksiin, yleensä enintään 50 päivän ajan.

11. Linkit muille verkkosivustoille ja sovelluksiin

Verkkosivustomme ja Lidl-sovellus sisältävät linkkejä muiden Lidl-yhtiöiden, valittujen kumppaneiden ja muiden kolmansien osapuolten ylläpitämille muille verkkosivustoille ja sovelluksiin. Jos napsautat jotakin näistä linkeistä, esimerkiksi Lidl-sovelluksessa sovelluksen sisäisen bannerin kautta, sinut ohjataan verkkosivustolle/sovellukseen tai vastaavaan sovelluskauppaan. Linkit voivat myös sisältää erityisiä seurantatekniikoita, joiden avulla mainittujen verkkosivustojen/sovellusten ylläpitäjät voivat ymmärtää ja mitata, mistä käyttäjä on saanut tietää niistä. Emme voi vaikuttaa siihen, miten nämä verkkosivustot/sovellukset käsittelevät tietojasi. Suosittelemme, että tarkistat kunkin verkkosivuston/sovelluksen tietosuojakäytännöt, jolle sinut ohjataan, jotta ymmärrät, mitä tietoja operaattori käsittelee sinusta.

Jos ohjaamme sinut jollekin näistä verkkosivustoista/sovelluksista, käsittelemme henkilötietojasi täyttääksemme (teknisen) pyyntösi vierailla kyseisellä sovelluksella tai verkkosivustolla (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta eli

sopimuksen täytäntöönpanemiseksi) ja perustuen operaattorin oikeutettuun etuun mainonnan toteuttamisessa (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta).

12. Pääsy toimintoihin ja antureihin mobiililaitteessa

Tietojen käsittelyn tarkoitukset / oikeusperusteet

Sijaintitiedot
Jos olet hyväksynyt sijaintitietojesi käyttämisen Lidl-sovellusta käyttäessäsi tai mobiililaitteesi asetuksissa, hyödynnämme tätä toimintoa voidaksemme tarjota sinulle nykyiseen sijaintiisi liittyviä yksilöllisiä palveluita. Käsittelemme erityisesti GPS-paikanninta ja verkkopohjaista sijaintiasi osana "Etsi myymälä"-toimintoa, jotta voimme näyttää sinulle sinua lähimpänä sijaitsevat myymälät.

Kuvat / mediat / tiedostot mobiililaitteessa / USB-muistin sisältö (lukeminen, muuttaminen, poistaminen)
Jos luot ostoslistan Lidl-sovelluksen kautta, ne tallennetaan suoraan mobiililaitteesi muistiin tai liitettyyn tallennusvälineeseen sovelluksen asennuspaikasta ja käytettävissä olevasta tallennustilasta riippuen.

Kamera (kuvien ja videoiden ottaminen)
Mobiililaitteen kameraa käytetään QR-koodien skannaamiseen.

WiFi-yhteyden tiedot
Lidl-sovellus käyttää mobiililaitteesi WiFi-yhteyttä muodostaakseen yhteyden Internetiin.

Muut laitteen toiminnot tai laitteen anturit
Lidl-sovellus voi hakea tietoja internetistä ja käsitellä virheilmoituksia käyttämällä mobiililaitteesi muita laitetoimintoja ja laitteen antureita. Lisäksi Lidl-sovellus voi, jos olet antanut suostumuksesi, lähettää sinulle niin sanottuja push-ilmoituksia, joissa kerrotaan ajankohtaisista tarjouksista ja kampanjoista.

Sijaintitietojesi käsittelyn oikeusperuste on yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan a alakohdan mukainen suostumuksesi. Sinulla on milloin tahansa oikeus peruuttaa antamasi suostumus.

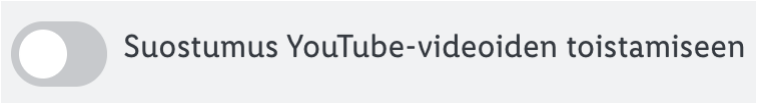
13. Upotettu kolmansien osapuolten sisältö

Olemme sisällyttäneet verkkosivustollemme YouTube-videoita, jotka on tallennettu osoitteeseen https://www.youtube.com ja joita voi toistaa suoraan sivustoltamme. YouTuben (Google LLC) sisältöä ei kuitenkaan vielä ladata kun vierailet verkkosivuillamme, eikä YouTube saa sinusta mitään tietoja. YouTuben (Google LLC) sisältö ladataan vasta kun annat suostumuksesi. Tällöin YouTube (Google LLC) saa tiedon siitä, että olet vieraillut sivustollamme, sekä teknisesti tarvittavat käyttötiedot. Lisäksi YouTube (Google LLC) voi tällöin ottaa käyttöön seurantateknologioita. Emme voi vaikuttaa siihen, miten YouTube (Google LLC) käsittelee tietoja edelleen. Tietojen

käsittely perustuu suostumukseesi yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan a alakohdan mukaisesti. Suostumuksesi on vapaaehtoinen ja kattaa kolmannen osapuolen sisällön lataamisen ja yllä kuvattujen tietojen siirtämisen YouTubelle (Google LLC). Tietojen siirrossa Yhdysvaltoihin riittävä tietosuojataso varmistetaan EU:n ja Yhdysvaltojen välisen tietosuojakehyksen (EU-U.S. Data Privacy Framework) mukaisesti, joka perustuu palveluntarjoajan sertifiointiin.

Lisätietoja YouTuben (Google LLC) henkilötietojen käsittelyn tarkoituksesta ja laajuudesta saat palveluntarjoajan tietosuojaselosteesta. Sieltä löydät myös lisätietoa oikeuksistasi ja yksityisyytesi suojaamiseen liittyvistä asetuksista. YouTuben osoite ja tietosuojaseloste: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; https://www.google.fi/intl/fi/policies/privacy/.

Jos olet antanut suostumuksesi YouTube-videoiden välittömään toistamiseen, voit peruuttaa sen milloin tahansa alla olevasta valinnasta. Heti kun poistat alla olevan kytkimen käytöstä, suostumustasi kysytään uudelleen, kun seuraavan kerran vierailet jollakin sivuistamme, joka sisältää YouTube-videon.



14. Mitä oikeuksia sinulla on tietojesi käsittelyyn liittyen?

Sinulla on oikeus saada maksutta meiltä vahvistus siitä, että sinua koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä yleisen tietosuoja-asetuksen 15 artiklan 1 kohdan mukaisesti.

Tiettyjen edellytysten täyttyessä sinulla on myös oikeus tietojen oikaisemiseen (yleisen tietosuoja-asetuksen 16 artikla), oikeus tietojen poistamiseen (yleisen tietosuoja-asetuksen 17 artikla) ja oikeus tietojesi käsittelyn rajoittamiseen (yleisen tietosuoja-asetuksen 18 artikla). Jos olet itse toimittanut meille henkilötietoja, sinulla on oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen yleisen tietosuoja-asetuksen 20 artiklan mukaisesti.

Jos henkilötietojasi käsitellään yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan 1 virkkeen e tai f alakohdan perusteella, sinulla on **oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä** yleisen tietosuoja-asetuksen 21 artiklan mukaisesti. Jos vastustat henkilötietojesi käsittelyä, emme enää saa käsitellä henkilötietoja, paitsi jos voimme osoittaa, että käsittelyyn on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, joka syrjäyttää rekisteröidyn edut, oikeudet ja vapaudet tai jos käsittely on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi esittämiseksi tai puolustamiseksi. Jos sinulla on kysyttävää henkilötietojen käsittelystä tai haluat käyttää oikeuksiasi, voit ottaa yhteyttä laittamalla sähköpostin osoitteeseen tietosuoja@lidl.fi.

Jos tietojesi käsittely perustuu suostumukseesi yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan 1 kohdan a alakohdan tai 9 artiklan 2 kohdan a alakohdan mukaisesti, voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa tämän vaikuttamatta aiemman suoritetun käsittelyn lainmukaisuuteen.

Sinulla on myös oikeus tehdä valitus henkilötietojesi käsittelystä kansalliselle tietosuoja viranomaiselle. Vastuussa oleva tietosuojaviranomainen on sen alueen tietosuojaviranomainen, jossa asut tai jossa rekisterinpitäjän kotipaikka sijaitsee. Suomessa toimivaltaisena tietosuojaviranomaisena toimii Tietosuojavaltuutetun toimisto.

Olemme esittäneet tässä tietosuojaselosteessa lukuisia yhteisrekisterinpitäjyyttä koskevia vastuullisuussuhteita yleisen tietosuoja-asetuksen 26 artiklan mukaisesti. Pyynnöstäsi (esim. kohdassa 1 mainittujen yhteystietojen kautta) annamme sinulle mielellämme tiedoksi yhteisrekisterinpitäjyyttä koskevan sopimuksen olennaiset osat. Jos haluat käyttää oikeuksiasi rekisteröitynä, voit ottaa yhteyttä meihin tai – kyseisen tietojenkäsittelyn osalta – meidän kanssamme yhteisrekisterinpitäjänä oleviin tahoihin.

Tietosuojaseloste ladattavissa
Voit ladata tietosuojaselosteen PDF-tiedostona täältä.

***