

Lidl Plus -ohjelman osallistumisehdot

Päivitetty: Toukokuu 2026

Versio: 2.2

1.Soveltamisala ja suhde muihin ehtoihin.....	2
2.Osallistumisvaatimukset.....	3
3.Rekisteröityminen Lidl Plus -palveluun ja Lidl Plus -tili.....	3
4.Palvelun kohde Lidl Plus -palvelua käytettäessä.....	4
4.1 Rääätälöidyt tiedot.....	4
4.2 Tietojen kerääminen ja tallentaminen.....	5
4.2.1 Rekisteröityminen Lidl Plus -palveluun.....	5
4.2.2 Lidl Plus -palvelun tiedot.....	5
4.2.3 Asiointi myymälässä.....	6
4.2.4 Asiakaspalvelu.....	6
4.2.5 Verkkopalvelujen verkkoseurantatiedot.....	6
4.2.6 Tuotteiden varaaminen.....	6
4.2.7 Kumppaniedut.....	6
4.2.8 Sähköautoilu (e-Mobility).....	7
4.2.9 Scan&Go.....	7
4.2.10 Lidl Pay.....	8
4.2.11 Verkkokauppa/muut digitaaliset tarjoukset.....	10
4.2.12 Omat pullokuitit.....	11
4.2.13 Bonuskupongit.....	11
4.2.14 Lidl Plus -mitalit.....	11
4.3 Tietojen analysointi.....	11
5.Palvelun käyttöä koskevat yleiset vaatimukset.....	12
5.1 Käyttö.....	12
5.2 Kieli.....	13
5.3 Pääsyn esto.....	13
5.4 Päivitykset.....	13
6.Varaustoiminto (Click & Pick).....	13
6.1 Tuote.....	13

6.2 Varauksen ei-sitovuus.....	13
6.3 Varausprosessi.....	13
6.4 Nouto ja ostaminen myymälästä.....	14
6.5 Varauksen muuttaminen ja peruuttaminen jälkikäteen.....	14
6.6 Historia.....	14
7.Velvollisuutesi.....	14
8.Peruuttaminen.....	15
8.1 Peruuttamisoikeus.....	15
8.3 Peruutuslomakemalli.....	15
9.Vastuamme.....	16
10.Peruuttaminen, tilin poistaminen.....	16
11.Asiakaspalvelu.....	17
12.Muut ehdot.....	17

1. Soveltamisala ja suhde muihin ehtoihin

Nämä Lidl Plus -ohjelman osallistumisehdot (jäljempänä "**osallistumisehdot**") koskevat Lidl Plus -ohjelmaan rekisteröitymistä ja sen käyttämistä (jäljempänä "**palvelu**"). Palvelua operoi Lidl Stiftung & Co. KG (jäljempänä "**Lidl Stiftung**" tai "**me**"), Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm, sähköposti: asiakaspalvelu@lidl.fi. Lidl Stiftung voi kuitenkin käyttää alihankkijoita ja/tai muita [Lidlin yritysyhmään](#) kuuluvia yrityksiä (jäljempänä yhdessä Lidl Stiftungin kanssa '**Lidl-yhtiöt**' tai '**Lidl**') palvelun tarjoamiseen. Palvelu on suunnattu kuluttajille (jäljempänä "käyttäjät" tai "sinä"), jotka haluavat esimerkiksi varata tuotteita tai käyttää muita Lidl Plus -toimintoja ja/tai vastaanottaa Lidl Plus -sovelluksen kautta Lidlin tarjoamaa henkilökohtaista tietoa tarjouksista ja kampanjoista sekä valituista yhteistyökumppaneista, jotka vastaavat mahdollisimman tarkasti kiinnostuksen kohteitasi. Lidl Plussan käytön tavoitteena on varmistaa, saat merkityksellisempää sisältöä ja erityisesti, ettei Lidl lähetä sinulle tietoa, joka ei alun perinkään kiinnosta sinua. Relevanssin määrittämisen perustana on erityisesti osto- ja käyttäytymistapa Lidl-yhtiöiden tuotteiden ja palveluiden osalta, kuten jäljempänä kuvataan.

Salanasuojatun Lidl Plus -tilin avulla voit tarkastella, käyttää, hallinnoida ja muokata tietojasi Lidl-yhtiöiden eri palveluissa, kuten Lidlin verkkokaupassa, Lidl-sovelluksessa ("**Verkkopalvelut**") tai keskitetyssä tallennuspaikassa (jäljempänä "tili" tai "Lidl Plus -tili"). Rekisteröidyttyäsi kerran johonkin Verkkopalveluun tili mahdollistaa muiden Verkkopalveluiden käytön samalla käyttäjätunnuksella ja salasanalla, edellyttäen, että tili on käytössä kyseisessä Verkkopalvelussa.

Lidl Plus -palvelu tarjotaan näiden osallistumisehtojen mukaisesti. Voit lukea ne milloin tahansa osoitteessa <https://www.lidl.fi/c/osallistumisehdot-lidl-plus/s10021544> tai ladata ja tulostaa ne.

Emme tallenna sopimustekstiä sopimuksen tekemisen jälkeen.

2. Osallistumisvaatimukset

Sinun on oltava 18-vuotias voidaksesi rekisteröityä palveluumme. Asiakkuus on henkilökohtainen ja etuohjelma on tarkoitettu ainoastaan kuluttaja-asiakkaille. Etuohjelman käyttäminen yritysassiakkana ei siten ole mahdollista.

3. Rekisteröityminen Lidl Plus -palveluun ja Lidl Plus -tili

Sinun on luotava tili käyttääksesi palvelua.

Voit osallistua Lidl Plus -palveluun antamalla kaikki rekisteröitymisvaiheessa pyydyt tiedot, mukaan lukien tilin käyttäjätunnuksen ja salasanan ("Kirjautumistiedot") ja klikkaamalla sen jälkeen painiketta "Rekisteröidy". Vahvistamme matkapuhelinnumerosi rekisteröinnin aikana lähettämällä sinulle vahvistuskoodin tekstiviestillä. Tämä vahvistus on välttämätön rekisteröinnin viimeistelemiseksi. Ennen kuin klikkaat "Rekisteröidy" -painiketta, voit peruuttaa rekisteröitymisen milloin tahansa sulkemalla Lidl Plus -sovelluksen tai voit poistaa, lisätä tai korjata eri kenttiin syöttämiäsi tietoja.

Rekisteröitymisen jälkeen voit muuttaa henkilökohtaiselle tilillesi syöttämiäsi tietoja milloin tahansa.

Vastaanotettuumme rekisteröitymisesi lähetämme vahvistuksen rekisteröinnin vastaanottamisesta ("vahvistussähköposti") rekisteröitymisen yhteydessä ilmoittamaasi sähköpostiosoitteeseen. Tämä vahvistussähköposti merkitsee myös rekisteröitymisen hyväksymistä ("sopimuksen solmiminen") ja sisältää vahvistuslinkin. Palvelua voidaan käyttää heti, kun olet vastaanottanut vahvistussähköpostin. Rekisteröitymisen jälkeen sinulle määritetään automaattisesti asiakasnumero.

Meillä on oikeus kieltäytyä tilin luomisesta yksittäistapauksessa ilmoittamatta tarkempaa syytä.

Ilmoittamasi sähköpostiosoite ja matkapuhelinnumero eivät saa olla käytössä toisella tilillä. On myös kiellettyä ilmoittaa sähköpostiosoite, matkapuhelinnumero tai muita yhteystietoja, jotka eivät ole sinun, erityisesti niin kutsuttuja "kertakäyttöisiä sähköpostiosoitteita". Sinun on säilytettävä käyttäjätietosi turvallisesti. On kiellettyä antaa kolmansille osapuolille pääsy tilillesi.

Kaikki tilisi kautta tapahtuva vuorovaikutus Lidlin kanssa katsotaan sinun tekemäksesi. Tämä pätee myös silloin, jos kolmannet osapuolet ovat toimineet tilisi kautta, mikäli nämä kolmannet osapuolet ovat voineet käyttää tiliäsi tuottamuksellisen käyttäytymisesi vuoksi. Olet velvollinen ilmoittamaan meille välittömästi tilisi luvattomasta käytöstä ja vaihtamaan pääsy tietosi, jos sinulla on syytä uskoa, että kolmannet osapuolet käyttävät tiliäsi.

Voit liittyä Lidl Plus -palveluun:

- Lidl Plus -sovelluksessa;

- verkkosivuillamme: [lidl.fi](https://www.lidl.fi); [lidl-reseptit.fi](https://www.lidl.fi/reseptit)
- ”Kirjaudu sisään Google-tilillä” -vaihtoehto on käytettävissä sekä Lidl Plus -sovelluksessa että verkkosivuilla [lidl.fi](https://www.lidl.fi).

Tiliä voi käyttää laitteissa, joissa on Android-käyttöjärjestelmä vain, jos laitteessa käytetään Google Chrome -selainta.

Sopimus on saatavilla suomen kielellä.

Rekisteröityminen ja kirjautuminen Lidl Plus -tilillesi voi vaihtoehtoisesti tapahtua ”Kirjaudu sisään Google-tilillä” -vaihtoehdon kautta yllä kuvatun rekisteröintiprosessin sijaan. Tässä tapauksessa tunnistautuminen tapahtuu Google-tilisi kautta. Muilta osin rekisteröintiprosessi vastaa kohdassa 3 kuvattua prosessia.

Jos peruutat myöhemmin Google-tililläsi antamasi suostumuksen, voit silti kirjautua Lidl Plus -palveluun. Tässä tapauksessa kirjautuminen tapahtuu kertakäyttöisellä salasanalla, jonka lähetämme sinulle tekstiviestillä tai sähköpostitse.

Lisätietoja Google-kirjautumiseen liittyvästä tietojen käsittelystä löytyy tietosuojaselosteestamme.

4. Palvelun kohde Lidl Plus -palvelua käytettäessä

Tätä kohdassa 4 sovelletaan yksinomaan Lidl Plus -palvelun käyttöön. ”Lidl Plus -palvelun käyttö” tarkoittaa näissä osallistumisehdoissa Lidl Plus -palvelun käyttöä ensimmäisestä kirjautumisesta Lidl Plus -tilille, joka voi tapahtua automaattisesti onnistuneen rekisteröitymisen jälkeen. Varaustoiminnon käyttöä käsitellään [kohdassa 6](#).

4.1 Räätelöidyt tiedot

Palvelun tarkoituksena on erityisesti lähettää sinulle mahdollisimman sopivaa tietoa tai näyttää sitä sinulle olennaisissa verkkopalveluissa ja – mahdollisuuksien mukaan – personoida Lidlin tarjouksia ja palveluita sinulle.

Lidl Plus -palveluun osallistuminen ei velvoita sinua maksamaan rahallista korvausta. Palvelun tarjoamisen edellytyksenä on kuitenkin se, että annat vastineeksi tässä kohdassa 4 luetellut tiedot käyttöömme.

Lidl Plus -palvelun avulla voit hyötyä laajasta valikoimasta tarpeisiisi räätälöityjä palveluita. Näitä ovat erityisesti tarpeisiisi ja toiveisiisi mukautetut tarjoukset, osallistuminen kilpailuihin sekä alennukset- ja erikoiskampanjat. Tätä varten pyrimme tunnistamaan kiinnostuksen kohteesi ja mieltymyksesi Lidlin tarjoamien tuotteiden ja palveluiden osalta.

4.2 Tietojen kerääminen ja tallentaminen

Tässä osiossa esitetyt tiedot muodostavat perustan, jonka avulla voimme määrittää sinulle

sopivat tarjoukset.

4.2.1 Rekisteröityminen Lidl Plus -palveluun

Rekisteröitymisen yhteydessä pyydämme asiakkaan perustiedot: Etunimi, syntymäaika, sähköpostiosoite, matkapuhelinnumero ja salasana. Voit halutessasi ilmoittaa tittelin ja sukupuolen. Käytön helpottamiseksi voit aktivoida "Pysy kirjautuneena" -toiminnon. Kun toiminto on aktivoitu, selaimeesi asetetaan 12 kuukautta voimassa oleva eväste, joka varmistaa, että tili tunnistaa sinut, kun vieraillet sivustolla seuraavan kerran. Tämän evästeen voi poistaa milloin tahansa selaimen asetuksista.

Jos rekisteröidyt yhdistettyyn verkkopalveluun ilma, että olet aiemmin rekisteröitynyt toiseen verkkopalveluun, sinulle luodaan automaattisesti Lidl Plus -tili. Jos olet jo rekisteröitynyt toiseen Lidl Plus -tiliin integroidun verkkopalvelun käyttäjäksi, voit kirjautua sisään muihin Lidl Plus -tiliin kanssa toimiviin verkkopalveluihin käyttämällä olemassa olevia kirjautumistietoja. Mikäli Lidl-yhtiöt tarjoavat jatkossa uusia verkkopalveluita, on mahdollista, että voit käyttää myös niitä Lidl Plus -tilisi kautta. Yksittäisiin verkkopalveluihin saattaa soveltua täydentäviä käyttöehtoja. Lidl Plus -palvelun kertakirjautumistoiminto (Single Sign-On) tarjoaa sinulle portaalien välisen identiteetin, jonka piiriin kuuluvat verkkopalvelut tunnistavat ja todentavat, ja jota voit hallinnoida Lidl Plus -tilin kautta. Lidl Plus -tilin avulla voit tarkastella, käyttää, hallinnoida ja korjata eri verkkopalveluista peräisin olevia tietoja keskitetyssä tallennuspaikassa. Lidl Plus -tili tallentaa asiakasprofiilisi perustiedot ja tiedot sekä ne perustiedot ja tiedot, jotka olet syöttänyt käyttäessäsi muita verkkopalveluita. Tällä tavoin kaikki asiakastietosi, kirjautumistietosi, vapaaehtoisesti antamasi tiedot elämäntilanteestasi ja kiinnostuksen kohteistasi "Omat tiedot" -osiosta sekä tiedot tallennetuista maksutavoista ja osto- ja tilaushistoriasta ovat nähtävissä keskitetysti tililläsi. Tarvittaessa tietosi välitetään asianomaiselle verkkopalvelulle tiettyjä tarjouksia käytettäessä, jotta kyseisen verkkopalvelun käyttö ja tarvittaessa kyseisen tapahtuman suorittaminen olisi mahdollisimman yksinkertaista.

Kun käytät Lidl Payta Lidl Plus -palvelun kautta, voit ottaa käyttöön niin sanotun kaksivaiheisen tunnistautumisen kaikkiin verkkopalveluihisi. Kaksivaiheisen tunnistautumisen aktivoinnin jälkeen sinua pyydetään syöttämään jokaisen kirjautumisen yhteydessä vahvistuskoodi, joka lähetetään meille ilmoittamaasi matkapuhelinnumeroon tai sähköpostiosoitteeseen.

Jos et enää halua käyttää kaksivaiheista tunnistautumista, voit poistaa sen käytöstä milloin tahansa Lidl Plus -sovelluksessa tai merkitä laitteen luotetuksi. Tässä tapauksessa et kuitenkaan voi enää käyttää Lidl Pay -mobiilimaksupalvelua.

4.2.2 Lidl Plus -palvelun tiedot

Jos olet vapaaehtoisesti antanut tiettyjä tietoja elämäntilanteestasi ja kiinnostuksen kohteistasi Lidl Plus -tililläsi, Lidl-yhtiöt voivat käyttää näitä tietoja eri verkkopalveluissa (erityisesti näyttääksesi sinulle personoituja tarjouksia).

4.2.3 Asiointi myymälässä

Jos tunnistaudut kassalla asioidessasi myymälässä, tallennamme tiedot vieraillemastasi myymälästä, ostamistasi tai palauttamistasi tuotteista tyyppin, määrän ja hinnan mukaan, lunastamistasi kupongeista ja eduista, kuitenkin loppusummasta, kuittiesi keskimääräisestä summasta tietyllä ajanjaksolla, ostostesi tiheydestä, maksuajankohdasta sekä käytetystä maksutavasta.

Voit tunnistautua kassalla joko digitaalisella kortillasi tai käyttämällä rekisteröitymisen yhteydessä ilmoittamaasi matkapuhelinnumeroa. Lidl Plus -kupongit huomioidaan maksuprosessin aikana kassalla vain, jos olet aktivoinut ne etukäteen sovelluksen "Kuponkini"-osiossa.

4.2.4 Asiakaspalvelu

Käytämme tietojasi myös pyyntöjesi käsittelyyn Lidlin asiakaspalvelussa.

4.2.5 Verkkopalvelujen verkkoseurantatiedot

Jos olet antanut suostumuksesi seurantatietojen käsittelyyn verkkopalveluissa Lidl Plus -palvelun käyttöä varten, käytämme näitä tietoja myös määrittääksemme, mitkä tarjoukset sopivat sinulle.

Katso lisätietoja [tietosuojaselosteestamme](#).

4.2.6 Tuotteiden varaaminen

Jos varaat tuotteita Lidl Plus -sovelluksen kautta ja ostat ne myymälästä, keräämme tietoja myös varauspalvelumme käytöstä ja ostetuista tuotteista.

4.2.7 Kumppaniedut

Lidl Plus -palvelussa sinulla on mahdollisuus saada yhteistyökumppaneidemme erikoistarjouksia esimerkiksi alennuskampanjoiden yhteydessä. Pääsääntöisesti nämä tarjoukset sisältävät kyseisen yhteistyökumppanin määrittämän yleisen tai yksilöidyn tunnistenumeron (jäljempänä "kampanjakoodi"), joka sinun on syötettävä tai joka luetaan lunastaessasi tarjouksen yhteistyökumppanilta. Joissakin näistä tarjouksista sinun on kampanjakoodin sijaan tunnistauduttava Lidl Plus -asiakkaaksi QR-koodilla tai digitaalisella kortillasi. Nämä tarjoukset eivät ole meidän tarjoamia; tarjousten vastaanottamiseen ja käyttöön sovelletaan siten yksinomaan kyseisen yhteistyökumppanin sopimusehtoja ja tietosuojakäytäntöjä. Tarjouksen myöntävä yhteistyökumppani voi tämän vuoksi muuttaa kumppanietuja ja/tai poistaa niitä ajoittain. Kumppaniyritykset ilmoittavat meille kuponkien, etujen, etukoodien jne. lunastamisesta. Siltä osin kuin "Kumppaniedut" -toiminto sisältää ulkoisia hyperlinkkejä kolmansien osapuolten verkkosivustoille, kyseisten sivustojen sisällöstä vastaa yksinomaan sivuston ylläpitäjä.

Siinä tapauksessa, että Lidl Plus -palvelussa myönnetään erikoistarjous yhteistyökumppaneidemme kanssa tehdyistä palvelusopimuksista, saamme heiltä yhteystietosi (sähköpostiosoitteen ja matkapuhelinnumeron), jotta voimme kohdistaa erikoistarjouksen tilillesi oikein.

4.2.8 Sähköautoilu (e-Mobility)

Lidl Plus -palvelu mahdollistaa latausasemien käytön, joita operoi Lidl Dienstleistung GmbH & Co. KG:n tai Lidl Suomi Ky:n ("Operoiva Yhtiö"). Sähkön ostaminen edellyttää erillisen sopimuksen tekemistä Operoivan Yhtiön kanssa. Aloittaaksesi latauksen Lidl Plus -sovelluksella jollakin näistä latauspisteistä, sinun on tunnistauduttava Lidl Plus -sovelluksella kyseisellä latauspisteellä ja käynnistettävä latausprosessi. Ennen latauksen aloittamista kytke sähköajoneuvosi latauspisteeseen ja valitse haluamasi latauspiste Lidl Plus -sovelluksesta.

Nämä käyttöehdot eivät koske sähkön ostamista tai latausasemien käyttöä. Niiden sijaan sovelletaan täysimääräisesti kyseisen Operoivan Yhtiön sopimusehtoja.

4.2.9 Scan&Go

Yleistä

Osana Lidl Plus -palvelua sinulla on mahdollisuus skannata ostoksesi itse ostosten aikana (Scan&Go). Tämä poistaa myymälätyöntekijän tekemän tuotteiden skannauksen ja kassatapahtuman. Osallistuvissa myymälöissä voit käyttää mobiililaitettasi yksittäisten tuotteiden viivakoodien skannaukseen. Voit tarkistaa Lidl Plus -sovelluksen hakutoiminnosta, tarjoaako alueesi Lidl-myymäälä Scan&Go-toimintoa.

Scan&Go-toiminnon käyttö edellyttää, että olet antanut Lidl Plus -sovellukselle luvan käyttää mobiililaitteen kameraa. Huomioithan, ettei järjestelmä voi varmistaa, että Lidl Plus -sovelluksessa näkyvät hinnat vastaavat Lidl -myymälässä sovellettavia hintoja. Mahdollisissa ristiriitatilanteissa sovelletaan kyseisessä myymälässä ilmoitettuja hintoja. Myös etusetelit ja kupongit vähennetään vasta kassalla.

Skannausprosessi

Löydät Scan&Go-toiminnon sovelluksen kohdasta Koti → Scan&Go.

Tuotteet voidaan kirjata Lidl Plus -sovellukseen skannaamalla tuotteessa tai sen hintalapussa oleva viivakoodi tai tiettyjen tuotteiden kohdalla esikirjauspistettä (puntarit).

Hedelmät ja vihannekset, joilla ei ole yksikköhintaa, on ensin punnittava, minkä jälkeen puntarin näyttössä oleva viivakoodi on skannattava. Paistopisteen tuotteiden kohdalla skannataan hintalapun viivakoodi. Juomien kohdalla viivakoodi voidaan skannata joko yksittäisistä pulloista tai monipakkauksista.

Tuotteiden määrää voi muuttaa Lidl Plus -sovelluksessa käyttämällä "+"- ja "-"-painikkeita. Jos

yksittäisiä tuotteita halutaan poistaa virtuaalisesta ostoskorista, on käytettävä Lidl Plus -sovelluksen poistotoimintoa. Lidl Plus -sovelluksesta poistetut tuotteet on palautettava niille varatuille paikoille myymälässä.

Mikäli yksittäisten tuotteiden kirjaaminen ei ole mahdollista, olet velvollinen esittämään kyseiset tuotteet kassalla pyytämättä ennen ostotapahtuman päättämistä, jotta ne voidaan kirjata ennen ostoa. Kaikki tuotteet tulee kirjata sovellukseen kokonaisuudessaan ennen ostosten maksamista. Kaikki myymälässä valitsemasi tuotteet – erityisesti ne, jotka ovat ostoskorissa, ostoskassissa tai muuten ulottuvillasi – on maksettava ennen poistumista myymälästä.

Maksuprosessi

Kaikki virtuaalisessa ostoskorissa olevat tuotteet tallennetaan paikallisesti mobiililaitteellesi, kunnes napsautat Lidl Plus -sovelluksen ”Kassalle”-painiketta. Tämän jälkeen tunnistaudut kassalla digitaalisella kortillasi, jolloin ostoskorin sisältö siirtyy kassajärjestelmään. Hälytinsuojattujen tuotteiden kohdalla suojaus on poistettava kassalla ennen oston suorittamista.

Tuotteiden ostosopimus syntyy vasta kassalla. Sopimuskumppanina on se Lidl-yhtiö, joka operoi valittua myymälää. Kyseisen Lidl-yhtiön sopimusehtoja ja kyseisen Lidl-myymäjän järjestyssääntöjä voidaan soveltaa myös tuotteiden ostoon.

Tarkastukset ja ikävarmennus

Asianmukaisen ostoprosessin varmistamiseksi myymälän henkilökunnalla on oikeus suorittaa asiakkaille satunnaisia tarkastuksia ja tarkastaa yksittäisiä tai kaikki ostettavat tuotteet. Mikäli tarkastuksessa havaitaan poikkeamia, ne korjataan, ja asiakkaan on maksettava valitsemistaan tuotteista niiden todellinen hinta.

Ostettaessa ikärajavaivottuja tuotteita myymälän henkilökunta voi vaatia sinua todistamaan ikäsi. Ikärajavaivottuja tuotteita ei voi lähtökohtaisesti ostaa pikakassoilta. Poikkeuksena tähän ovat myymälät, joiden pikakassoilla on erikseen nimetty, ikärajavaivonnasta vastaava valvoja.

4.2.10 Lidl Pay

Yleistä

Lidl Plus -käyttäjänä voit halutessasi rekisteröidä pankki- tai luottokorttisi Lidl Pay -mobiilimaksupalveluumme ja maksaa (esim. Lidl myymälöissä) ostamasi tavarat tai palvelut kätevästi mobiililaitteellasi eri maksupisteissä (esim. kassalla jne.). Voit käyttää tässä palvelussa Visa-, Mastercard- ja Maestro-luotto- ja pankkikortteja. Mobiilimaksutoiminnon käyttöön voi liittyä maksupalveluntarjoajien lisäehtoja ja tietosuojaselosteita. Tarvittava rekisteröityminen Lidl Plus -sovelluksessa tapahtuu suojatussa ympäristössä.

Kortin rekisteröintimenettely

Voit tallentaa useita luotto- tai pankkikortteja käytettäväksi Lidl Payn kautta. Sinun on kuitenkin luotava henkilökohtainen pääsykoodi rekisteröidessäsi kortin ensimmäistä kertaa. Tämä pääsykoodi ei ole luottokorttisi PIN-koodi, joten voit käyttää mitä tahansa numeroa. Jos käytät muita tunnistautumistapoja, sinuun saatetaan soveltaa myös kyseisten palveluntarjoajien käyttöehtoja ja tietosuojaselosteita (esim. Applen ehtoja, jos käytät TouchID- tai FaceID-toimintoja). Rekisteröidessäsi kortin ensimmäistä kertaa tai rekisteröidessäsi muita kortteja, sinut ohjataan maksualustan tarjoajan suojatulle verkkosivustolle Lidl Plus -sovelluksen sisällä. Siellä sinua pyydetään antamaan tietoja, kuten kortin numero, voimassaoloaika, kortin varmistusnumero (CVV2) sekä etu- ja sukunimi. Kun vahvistat rekisteröinnin lomakkeella, maksupalveluntarjoaja tarkistaa tiedot ja luo tunniste, joka tallennetaan Lidl Plus -asiakasprofiiliisi. Tämä tunniste ei sisällä korttitietoja ja maksupalveluntarjoaja käyttää sitä ainoastaan yhdistääkseen rekisteröidyn kortin luotto- tai pankkikorttiisi tapahtuman aikana.

Kun kortin rekisteröinti on onnistunut, maksupalveluntarjoaja lähettää meille tunnisteeseen lisäksi korttinumerosi ensimmäiset 6 tai 8 numeroa (pankin tunnistenumeron pituudesta riippuen) ja viimeiset 4 numeroa sekä kortin voimassaoloajan, jotka liitetään Lidl Plus -asiakasprofiiliisi.

Maksuprosessi

Kun avaat digitaalisen Lidl Plus -korttisi, voit liukukytkimellä määrittää, että haluat käyttää mobiilimaksamista kassalla. Tämä asetus säilyy, kunnes muutat sitä uudelleen. Tämä ei koske maksuja latausasemilla tai digitaalisissa palveluissa. Jos olet valinnut mobiilimaksun, sinun on annettava pääsykoodisi ennen jokaista maksutapahtumaa digitaalisen koodin luomiseksi, joka on voimassa 15 minuuttia. Kun 15 minuuttia on kulunut, sinun on luotava uusi koodi.

Maksuprosessin aikana luottokorttisi tunnistava tunniste lähetetään maksupalveluntarjoajalle yhdessä maksettavan summan ja muiden tapahtumakohtaisten tietojen kanssa. Heti kun maksupalveluntarjoaja vahvistaa tapahtuman, tuotteiden tai palveluiden ostosi on valmis ja saat kuitin, jossa on vastaavat korttitapahtumatiedot, kuten missä tahansa muussa luotto- tai pankkikortilla tehdyssä ostoksessa.

Jotta maksutapahtuma voidaan toteuttaa direktiivin (EU) 2015/2366 ("PSD 2"), sovellettavan kansallisen täytäntöönpanevan lainsäädännön ja delegoidun asetuksen (EU) 2018/389 säännösten mukaisesti, mahdollistamme sen, että luottolaitoksesi tai maksuvälineesi (kuten pankki- tai luottokorttisi) liikkeeseenlaskija voi suorittaa asiakkaan tunnistamisen ja alustavat riskianalyysit palveluntarjoajiemme avulla arvioidakseen tällaisen asiakkaan tunnistamisen tarpeellisuutta. Tällä varmistetaan, että käytät maksuvälinettä itse, eikä joku muu petollisessa tarkoituksessa. Nämä tiedot liittyvät erityisesti henkilötietoihisi, nykyiseen maksutapahtumaan ja aikaisempaan maksuhistoriaasi.

Lidl Pay -pääsykoodin huolellinen käsittely

Sinun on (1) oltava luovuttamatta Lidl Pay -pääsykoodiasi kolmansille osapuolille, (2) säilytettävä Lidl Pay -PIN-koodisi erillään matkapuhelimestasi ja ennen kaikkea (3) oltava tallentamatta Lidl Pay -PIN-koodiasi esimerkiksi matkapuhelimesi muistiinpanoihin.

Lidl Payn estäminen

Meillä on oikeus estää Lidl Payn käyttö erityisesti seuraavissa tapauksissa:

- katsomme tämän tarpeelliseksi omien tai maksupalveluntarjoajan oikeutettujen etujen suojaamiseksi,
- katsomme tai epäilemme, että Lidl Plus -sovellusta tai Lidl Payta on käytetty petollisesti tai näiden käyttöehtojen vastaisesti,
- jos sinä tai asiakaspalvelu olette poistaneet käytöstä niin kutsutun "kaksivaiheisen tunnistautumisen" Lidl Plus -tililtäsi. Kaksivaiheisessa tunnistautumisessa sinua pyydetään syöttämään vahvistuskoodi jokaisen kirjautumisen yhteydessä, joka lähetetään meille ilmoittamaasi matkapuhelinnumeroon tai sähköpostiosoitteeseen.

Jos Lidl Pay estetään, et voi enää suorittaa maksuja Lidl Payn kautta. Ilmoitamme sinulle – mahdollisuuksiemme mukaan – ennakoon Lidl Payn estämisestä ja kerromme eston syyn. Sama pätee eston poistamiseen.

Lidl Payn poistaminen käytöstä

Meillä on oikeus poistaa Lidl Pay käytöstäsi erityisesti seuraavissa tapauksissa:

- Lidl Pay -pääsykoodi tai luotto- tai pankkikortin voimassaoloaika syötetään väärin viisi kertaa peräkkäin.
- Luotto- tai pankkikorttisi on vanhentunut.

Lidl Payn poistaminen käytöstä tarkoittaa, ettet voi enää suorittaa maksuja Lidl Payn kautta.

Unohtunut pääsykoodi

Mikäli et enää muista Lidl Pay -pääsykoodiasi, voit vaihtaa pääsykoodin ja määrittää uuden pääsykoodin menettämättä syöttämiäsi tietoja.

Riippuen Lidl Payhin tallentamistasi maksutiedoista, sinun on suoritettava joko yksi tai kaksi turvatarkistusta uuden pääsykoodin luomiseksi. Turvatarkistus voi sisältää maksutietojen kyselyn, matkapuhelimen vahvistamisen tai muita tietoja, kuten rekisteröidyn pankki- tai luottokortin voimassaoloajan.

4.2.11 Verkkokauppa/muut digitaaliset tarjoukset

Saamme tietoja siitä, miten käytät verkkopalveluita tai muita Lidl-konsernin yhtiöiden sovelluksia, verkkosivustoja tai muita digitaalisia palveluita, kuten Click & Collect -palvelua, kukkatarjouksia, matkatarjouksia, verkko-reseptejä, valokuvapalveluita, Monsieur Cuisine -sovellusta jne. (erityisesti valitut ja ostetut tuotteet, maksutiedot ja tiedot toimitustavasta, vastauksesi kyselyihin, osallistumisesi kilpailuihin, ostoskoriin asetetut tuotteet, ostotiheys, seurantatiedot, valitsemasi suosikkireseptit, ladatut valokuvat jne.). Yhdistämme nämä tiedot mahdollisuuksien mukaan henkilöösi, sähköpostiosoitteeseesi tai asiakasnumeroosi. Lisäksi yhdistämme kerätyt tiedot myymälästä ostamiasi tuotteita koskeviin tietoihin, jotta voimme

esimerkiksi tarjota mieltymyksiisi ja kiinnostuksen kohteisiisi räätälöityjä tarjouksia sekä osallistumista kampanjoihin, tarjota mahdollisuutta osallistua erikoistarjouksiin ja kohdentaa mahdollista mainontaa sinulle paremmin.

4.2.12 Omat pullokuitit

Lidl Plus tarjoaa digitaalisen panttikuittijärjestelmän pakkausten palautuksia varten ("Omat pullokuitit"). Ensin skannaat panttiautomaatissa olevan QR-koodin Lidl-sovelluksellasi omalla mobiililaitteellasi. Tämän jälkeen aloitat muovi- ja/tai lasipullojen, tölkkien tai muiden automaatin hyväksymien materiaalien syöttämisen koneeseen. Lopuksi saat digitaalisen panttikuitin Lidl Plus -sovellukseen. Lidl Plus -sovelluksessa voit nähdä nykyisten ja jo lunastettujen kuittien tilan sekä hallinnoida niitä. Voit valita kaikkien saatavilla olevien kuittien automaattisen lunastuksen milloin tahansa tai valita manuaalisesti vain ne kuitit, jotka haluat lunastaa seuraavaksi.

Lunastaaksesi kuitit sinun tarvitsee vain skannata Lidl Plus -korttisi kassalla. Jos lunastus ei poikkeustapauksessa onnistu, voit aina etsiä Lidl Plus -sovelluksesta varajärjestelmän QR-koodin ja skannata sen. Jokainen manuaaliseen lunastukseen tarkoitettu QR-koodi voi sisältää enintään 10 eri kuittia. Jos haluat lunastaa yli 10 kuittia kerralla, saat käyttöösi ylimääräisiä QR-koodeja kassalla skannattavaksi. Ostoksen tekeminen ei ole pakollista lunastusta varten.

Jos valitset digitaalisen kuitin, et voi enää saada fyysistä kuittia.

Kuitit ovat voimassa 3 vuotta seuraavan vuoden tammikuun 1. päivästä alkaen. Jos poistat Lidl Plus -tilisi, kaikki tietosi, mukaan lukien kuitit, poistetaan. Niitä on tämän vuoksi mahdotonta palauttaa.

4.2.13 Bonuskupongit

Tiettyjen kulutusrajojen saavuttamisesta kuukauden aikana palkitaan bonuskupongilla. Pidätämme oikeuden muuttaa henkilökohtaisia kulutusrajojasi sekä vastaavien bonuskuponkien arvoa ja tyyppiä aika ajoin kunkin kuukauden alussa.

4.2.14 Lidl Plus -mitalit

Lidl Plus -mitalit on toiminto, jonka avulla voit kerätä leimoja mitalien muodossa. Mitaleja voi kerätä osana Lidliin liittyviä kampanjoita (esim. ostamalla tiettyjä tuotteita). Haasteen suoritettuasi saat mitalin sovelluksen "Lidl Plus -mitalit" osioon ja voit saada palkinnon (esim. etusetelin).

Lisätietoja tietystä mitalista (kesto, sijainti, haasteen kuvaus jne.) ovat nähtävissä sovelluksen "Lidl Plus -mitalit" -osioista ja ne voivat vaihdella kampanjakohtaisesti.

4.3 Tietojen analysointi

Keräämme kohdassa 4.2 kuvatut tiedot tietokantaamme. Arvioimme tietoja tunnistaksemme

asioita, joista voisit olla kiinnostunut, jotta voimme ensisijaisesti lähettää tai näyttää tällaisia tietoa sinulle. Käytämme myös matemaattis-tilastollisia menetelmiä määrittääksemme mahdollisia tuotekiinnostuksia ottaen huomioon tuotevalikoimamme. Tätä tarkoitusta varten henkilötietojasi verrataan muiden asiakkaiden tietoihin. Tämän vertailun perusteella voimme päätellä, mitkä muut tuotteet ja kampanjat, joista muut samankaltaisista asioista kiinnostuneet asiakkaat ovat olleet kiinnostuneita, voisivat kiinnostaa myös sinua ja muita asiakkaita. Lidlillä ei kuitenkaan ole oikeudellista velvoitetta varmistaa, että tietojen käsittely toimii aina kuvatulla tavalla. Suostumuksellasi teemme analyysijä sovelluksen käytöstäsi sekä käyttäjäsegmentointiprofiileja. Yhdistämme nämä tiedot henkilöösi tässä sopimuksessa tarkoitettuja mainontatarkoituksia varten. Se antaa meille myös yleistä tietoa sovelluksemme optimoinnista ja mainoskampanjoidemme onnistumisesta. Toimitamme mainoskumppaneillemme tilastollisesti käsiteltyä, anonymisoitua dataa heidän mainoskampanjojensa onnistumisesta laskutusta varten. Mainoskumppanimme eivät voi yhdistää näitä tietoja sinuun henkilökohtaisesti (muiden tietojen siirtojen osalta katso Lidl Plus -tietosuojaselosteemme).

Herättääksemme kiinnostuksesi tuoteryhmiin, joita et yleensä osta on mahdollista, että saat Lidl Plus -sovelluksessa tarjouksia myös muista tuoteryhmistä. On myös todennäköistä, että tietyt käyttäjäryhmät saavat eri suuruisia alennuksia samasta tuoteryhmästä, testataksemme Lidl:n kaupallisia kampanjoita.

5. Palvelun käyttöä koskevat yleiset vaatimukset

5.1 Käyttö

Palvelun käyttö edellyttää voimassa olevaa matkapuhelinnumeroa, sähköpostiosoitetta ja Lidl Plus -tiliä.

Jotta voit käyttää Lidl Plus -palvelua täysimääräisesti, sinun on myös ladattava sovellus sovelluskaupasta. Erytyisiä sovellusversioita on saatavilla eri tyyppisille matkapuhelimille. Joillekin malleille sopivaa sovellusta ei voida tarjota teknisistä syistä. Jos matkapuhelimellesi ei ole saatavilla sopivaa sovellusversiota, et voi käyttää palveluita. Lidl Stiftung pyrkii kuitenkin tarjoamaan sovelluksen mahdollisimman monille eri laitetyppeille. Mobiililaitemarkkinoiden jatkuvasti muuttuvan tuotevalikoiman vuoksi Lidl Stiftung ei voi tarjota ajantasaista luetteloa kaikista matkapuhelimista, joilla palveluiden käyttö on mahdollista.

Palvelun käyttö edellyttää säännöllistä tiedonsiirtoa matkapuhelimestasi. Tiedonsiirron laajuus ja tiheys riippuvat palveluiden käyttötavasta ja laajuudesta. Olet itse vastuussa tiedonsiirrosta aiheutuvista yhteyskuluista. Kulujen määrä riippuu sinun ja matkapuhelinoperaattorisi välisestä sopimuksesta. Palvelun käyttö ei ole mahdollista ilman matkapuhelinta tai internetyhteyttä.

Internetyhteyden luominen ja ylläpitäminen käyttäjän puolella ei kuulu Lidl Stiftungin palveluihin. Tämä on yksinomaan sinun ja internet-palveluntarjoajasi välisen sopimussuhteen vastuulla.

Palvelun käyttö edellyttää myös riittävää akun varausta ja näytön kirkkautta QR-koodien

skannaamiseksi kassatapahtuman yhteydessä.

Palvelun käyttö muokatuilla päätelaitteilla (esim. ”jailbreaking”/”rooting”) ei ole sallittua.

5.2 Kieli

Lidl Plus tukee seuraavia kieliä: bulgaria, kroatia, tšekki, tanska, hollanti, englanti, viro, suomi, ranska, saksa, kreikka, unkari, italia, latvia, liettua, puola, portugali, romania, venäjä, serbia, slovakki, sloveeni, espanja ja ruotsi.

5.3 Pääsyn esto

Lidl Plus -tili on salasanasuojattu käyttäjätietojen turvallisuuden varmistamiseksi.

5.4 Päivitykset

Palvelun täysimittainen käyttö edellyttää Lidl Plus-sovelluksen säännöllistä päivittämistä.

6. Varaustoiminto (Click & Pick)

Tätä kohtaa sovelletaan varaustoiminnon käyttöön. Varaustoiminto on käytettävissä vain Lidl Plus -palvelussa.

6.1 Tuote

Varaustoiminnon avulla voit varata Lidl Plus -palvelussa määritettyjä tuotteita ja noutaa ne valitsemastasi myymälästä. Tehdäksesi tämän sinun on ensin rekisteröidyttävä Lidl Plus -palveluun [kohdan 3](#) mukaisesti. Huomaathan, että jotkin valikoimamme tuotteet ovat saatavilla vain rajoitetun ajan. Pidätämme siksi oikeuden rajoittaa Lidl Plus -palvelun varaustoimintoa tai poistaa sen käytöstä milloin tahansa, myös ilman ennakkoilmoitusta.

6.2 Varauksen ei-sitovuus

Varaukset eivät ole sitovia. Varauksesta ei aiheudu pääasiallisia sopimusvelvoitteita, eli varaus ei velvoita sinua ostamaan tuotetta, eikä se myöskään anna sinulle oikeutta vaatia tuotteiden varaamista tai omistusoikeuden siirtoa.

6.3 Varausprosessi

Lidl Plus -palvelun varaustoiminto näyttää automaattisesti tuotteet, joita on saatavilla valitsemassasi myymälässä. Jos tuotteita ei ole saatavilla valitussa myymälässä, sinulla on mahdollisuus vaihtaa toiseen myymälään. Voit tehdä varauksen valitsemalla ensin tuotteen ja haluamasi määrän Lidl Plus -palvelussa ja asettamalla tuotteen ostoskoriin napsauttamalla "Varaa"-painiketta. Ostoskorissa voit edelleen muuttaa valittujen tuotteiden määrää tai poistaa tuotteita. Varaus on valmis heti, kun klikkaat ostoskorissa "Varaa nyt sitoumuksetta". Tämän

jälkeen saat vahvistuksen varauksesi vastaanottamisesta rekisteröitymisen yhteydessä ilmoittamaasi sähköpostiosoitteeseen. Saat sähköpostitse myös noutoilmoituksen heti, kun varatut tuotteet on asetettu sinulle valmiiksi myymälään ja ne ovat noudettavissa. Näet tarkan ajan, jolloin varatut tuotteet ovat saatavilla valitsemassasi myymälässä, sekä Lidl Plus -sovelluksesta että noutoilmoituksesta. Myymälän säilytysaikaa ei ole mahdollista pidentää. Voit myös seurata varauksesi tilaa milloin tahansa Lidl Plus -palvelussa.

6.4 Nouto ja ostaminen myymälästä

Noutaaksesi varatut tuotteet, ota yhteyttä myymälän työntekijään valitsemassasi myymälässä ja ilmoita hänelle varauksen tilausnumero – se löytyy Lidl Plus -palvelusta, varausvahvistuksesta tai noutoilmoituksestasi. Varatut tuotteet ostetaan maksamalla ne paikan päällä myymälän kassalla. Sopimuskumppanina on se Lidl-yhtiö, joka operoi noutomyymälää.

6.5 Varauksen muuttaminen ja peruuttaminen jälkikäteen

Voit muuttaa tai peruuttaa varauksen kokonaan tai osittain Lidl Plus -sovelluksen "Varauksesi" -osiossa klikkaamalla painiketta "Muuta" tai "Peruuta varaus" -painiketta. Klikkaamalla "Muuta"-painiketta edellinen varauksesi peruutetaan ja kaikki alun perin varaamasi tuotteet lisätään uudelleen ostoskoriin. Voit tämän jälkeen muokata ostoskoria ja vahvistaa varauksen uudelleen klikkaamalla "Varaa nyt sitoumuksetta". Jos varausta ei vahvisteta uudelleen, tuotteita ei varata. Saat vahvistusviestin rekisteröitymisen yhteydessä ilmoittamaasi sähköpostiosoitteeseen jokaisesta varauksen muutoksesta tai peruutuksesta.

Vaihtoehtona varauksen peruuttamiselle, tai jos varauksen peruuttaminen ei ole enää teknisesti mahdollista (koska varaus ei ole enää "valmisteilla"), voit myös antaa varauksen raueta, jättämällä varatut tuotteet noutamatta kohdassa [6.3](#) määritetyn säilytysajan kuluessa.

6.6 Historia

Niin kauan kuin varaustoiminto on aktiivisena Lidl Plus -sovelluksessa, varauksesi näkyvät tililläsi.

7. Velvollisuutesi

Sinun on:

- annettava oikeat tiedot rekisteröitymisen yhteydessä ja pidettävä profiilisi ajan tasalla;
- päivitettävä matkapuhelinnumerosi Lidl Plus -sovellukseen välittömästi, jos se muuttuu;
- pidettävä salasanasi salassa ja vaihdettava se, jos tiedät tai epäilet, että joku on päässyt tai yrittänyt päästä tilillesi, ja
- käytettävä palvelua sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

Huomaathan myös, että käytämme ensisijaisesti matkapuhelinnumeroasi tunnistamaan sinut

Lidl Plus -tilisi haltijaksi. Siksi on erityisen tärkeää, että nykyinen matkapuhelinnumerosi on aina tallennettu Lidl Plus -palveluun. Tämä on ainoa tapa varmistaa, että pääset Lidl Plus -tilillesi milloin tahansa, vaikka unohtaisit salasanasasi, ja ettei kukaan luvaton kolmas osapuoli pääse käsiksi tiliisi, jos vaihdat matkapuhelinnumeroasi.

8. Peruuttaminen

8.1 Peruuttamisoikeus

Peruuttamisoikeus

Sinulla on oikeus peruuttaa tämä sopimus neljäntoista (14) päivän kuluessa syytä ilmoittamatta. Peruuttamisaika on neljätoista (14) päivää sopimuksen tekemispäivästä.

Käyttääksesi peruuttamisoikeuttasi, sinun on ilmoitettava meille:

Lidl Stiftung & Co. KG
Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm, Saksa
Sähköposti: tietosuoja@lidl.fi

päätöksestäsi peruuttaa tämä sopimus yksiselitteisellä ilmoituksella (esimerkiksi postitse lähetetyllä kirjeellä tai sähköpostilla). Voit käyttää oheista peruuttamislomake -mallia, mutta se ei ole pakollista.

Peruuttamisen määräajan noudattamiseksi riittää, että lähetät peruuttamisoikeuden käyttämistä koskevan ilmoituksesi ennen peruuttamisajan päättymistä.

Peruuttamisen seuraukset

Jos peruutat tämän sopimuksen, palautamme sinulle kaikki sinulta saamamme suoritukset, myös toimituskustannukset (lukuun ottamatta lisäkustannuksia, jotka johtuvat valitsemastasi muusta kuin tarjoamastamme edullisimmasta vakioitoimitustavasta), ilman aiheetonta viivytystä ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluessa päivästä, jona olemme saaneet ilmoituksen päätöksestäsi peruuttaa tämä sopimus. Suoritamme takaisinmaksun samalla maksutavalla, jota käytit alkuperäisessä liiketoimessa, ellei kanssasi ole nimenomaisesti toisin sovittu; sinulle ei joka tapauksessa aiheudu takaisinmaksusta kuluja.

Jos olet pyytänyt palvelujen aloittamista peruuttamisaikana, sinun on maksettava meille suoritettujen palvelujen osuutta vastaava kohtuullinen korvaus verrattuna sopimuksen mukaisten palvelujen kokonaislaajuuteen siihen ajankohtaan asti, jona ilmoitit meille peruuttamisoikeuden käyttämisestä tätä sopimusta koskien.

8.3 Peruutuslomakemalli

Peruutuslomakemalli
(Jos haluat peruuttaa sopimuksen, täytä tämä lomake ja lähetä se meille.)
-Vastaanottaja: Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm, Saksa, sähköposti: tietosuoja@lidl.fi:
-Ilmoitan/Ilmoitamme (*) täten, että haluan/haluamme peruuttaa tekemäni/tekemämme (*) sopimuksen, joka koskee seuraavien tavaroiden ostamista (*) / seuraavan palvelun suorittamista (*)
-Tilattu (*)/Vastaanotettu (*)
-Kuluttajan nimi/Kuluttajien nimet
-Kuluttajan osoite/Kuluttajien osoitteet
-Kuluttajan allekirjoitus / Kuluttajien allekirjoitukset (vain jos ilmoitus tehdään paperilla)
-Päivämäärä
(*) Poista tarpeen mukaan

9. Vastuamme

Yksittäisten verkkopalvelujen operaattorit ovat yksin vastuussa palveluidensa tarjoamisesta. Lidl Stiftung ei vastaa mistään tästä johtuvista vaatimuksista. Sama pätee muiden riippumattomien kolmansien osapuolten, kuten internet-palveluntarjoajien, suorituksiin.

Vastaamme rajoituksetta tahallisuudesta ja törkeästä huolimattomuudesta sekä vahingoista, jotka johtuvat hengen, ruumiin tai terveyden loukkaamisesta.

Lievän huolimattomuuden tapauksissa vastaamme vain olennaisen sopimusveloitteen rikkomisesta. Olennaisella sopimusveloitteella tarkoitetaan tässä yhteydessä veloitetta, jonka täyttäminen mahdollistaa sopimuksen täytäntöönpanon ja jonka täyttämiseen sopimuskumppani voi sen vuoksi säännönmukaisesti luottaa. Tässä tapauksessa vastuu rajoittuu sopimuksen tekohetkellä tyyppilliseen ja ennakoitavissa olevaan vahinkoon.

Vastuunrajoitukset koskevat vastaavasti työntekijöitämme, edustajiamme ja avustajiamme.

Tämä ei vaikuta mahdolliseen vastuuseemme nimenomaisesti sellaisiksi ilmoitetuista takuista tai tuotevastuulakiin perustuvista vaatimuksista.

Kaikki muu vastuamme on poissuljettu.

10. Peruuttaminen, tilin poistaminen

Sinulla on oikeus lopettaa osallistumisesi milloin tahansa syytä ilmoittamatta, esimerkiksi

klikkaamalla "Poista tili". Myös Lidl Stiftung voi peruuttaa irtisanoa osallistumisesi milloin tahansa 14 (neljäntoista) päivän irtisanomisajalla ilman painavaa syytä. Tämä ei vaikuta kummankaan osapuolen oikeuteen päättää sopimus purkuperusteen vuoksi. Lidl Stiftung voi harkita peruuttamista etenkin, jos käyttäjä rikkoo näitä osallistumisehtoja. Käyttäjän tiedot voidaan estää siihen asti, kunnes kyseiset tapahtumat on selvitetty. Pidätämme erityisesti oikeuden poistaa Lidl Plus -tilisi, mikäli olet antanut väärää tietoa. Osapuolten oikeus sopimuksen poikkeukselliseen purkamiseen painavasta syytä säilyy muuttumattomana.

11. Asiakaspalvelu

Mikäli sinulla on kysyttävää, ota yhteyttä asiakaspalveluumme sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@lidl.fi tai yhteydenottolomakkeella: asiakaspalvelu.lidl.fi.

12. Muut ehdot

Jos näitä käyttöehtoja koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, asiakas voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Emme kuitenkaan ole velvollisia tai halukkaita osallistumaan riidanratkaisumenettelyyn kuluttajariitalautakunnassa. Asiakas voi aina myös nostaa kanteen ja olla vastaajana oman asuinpaikkansa käräjäoikeudessa.

Nämä osallistumisehdot koskevat yksinomaan liikesuhteita asiakkaiden kanssa, joilla on – mahdollisesti vain tilapäinen – asuinpaikka Suomessa. Tähän ei myöskään vaikuta muut Lidl Plus -palvelun kieliversiot.