

A. Lidl Plus -etuohjelman osallistumisehdot

Huhtikuu 2021

1 Soveltamisala

Näitä osallistumisehtoja sovelletaan Lidl Plus -etuohjelmaan (jäljempänä "**Lidl Plus -etuohjelma**" tai "**etuohjelma**"). Kansainvälisen etuohjelman tarjoaja on Saksassa rekisteröity Lidl Stiftung & Co. KG (jäljempänä "**Lidl Stiftung**", "**me**" tai "**meitä**") ja etuohjelman tuottamiseen osallistuvat Lidl Suomi Ky:n lisäksi myös tietyt muut Lidl-yritysryhmään kuuluvat maayhtiöt (yhdessä jäljempänä "**Lidl**"). Etuohjelma on tarkoitettu kaikille Lidlin kuluttaja-asiakkaille (jäljempänä "**Lidl Plus -asiakas**", "**asiakas**" tai "**sinä**"), jotka haluavat saada Lidliltä heille räätälöityjä tietoja Lidlin eduista ja kampanjoista. Tarkoitus on, että edut ja kampanjat Lidl Plus -etuohjelmassa vastaavat kunkin henkilön mielenkiinnon kohteita parhaalla mahdollisella tavalla.

Lidl Suomi Ky:n Outlet-myymälät eivät tällä hetkellä kuulu Lidl Plus -etuohjelmaan. Outlet-myy-mälöissämme et voi käyttää Lidl Plus -etuohjelman kautta saatuja etuja tai tunnistautua kassalla Lidl Plus -asiakkaaksi. Lisätietoja Outlet-myymälistämme löydät kotisivuiltamme.

2 Osallistumisedellytykset

Sinun täytyy olla vähintään 18-vuotias, jotta voit rekisteröityä etuohjelmaan. Asiakkuus on henkilökohtainen ja etuohjelma on tarkoitettu ainoastaan yksityiskäyttöön. Etuohjelman käyttäminen kaupallisiin tarkoituksiin on siten kiellettyä.

3 Rekisteröityminen ja tili

Etuohjelman käyttämiseksi sinun on ensin luotava itsellesi käyttäjätili (jäljempänä "**Lidl-tili**") Lidl Plus -sovelluksessa (jäljempänä "**Lidl Plus -sovellus**" tai "**sovellus**"). Mikäli rekisteröidyt Lidlin online-palveluun ensimmäistä kertaa, luot automaattisesti itsellesi näiden ehtojen B-kohdassa kuvatun Lidl-tilin. Jos olet jo luonut itsellesi Lidl-tilin muussa palvelussa, jossa Lidl-tili on käytössä, voit kirjautua sisään tällä olemassa olevalla Lidl-tililläsi.

Lidl Plus -sovellus on saatavilla puhelimesi sovelluskaupasta eri mobiilialustoille. Etuohjelman käyttö on vapaaehtoista ja maksutonta, ja meillä on oikeus kieltää tilin luominen yksittäistapauksissa syytä ilmoittamatta (esim. havaituissa väärinkäytöstopauksissa).

Ilmoittamasi sähköpostiosoite ja matkapuhelinnumero eivät saa olla yhdistettyinä toiseen Lidl-tiliin. Myös toiselle ihmiselle kuuluvan sähköpostiosoitteen, matkapuhelinnumeron tai muiden yhteystietojen käyttäminen on kiellettyä. Myös mm. väliaikaisten sähköpostiosoitteiden käyttäminen on kiellettyä. Muistathan aina säilyttää käyttäjätietosi tietoturvasest. Ethän myöskään anna ulkopuolisille pääsyä omalle Lidl-tilillesi.

Olet vastuussa rekisteröitymisen yhteydessä antamiesi tietojen oikeellisuudesta ja kaikesta Lidl-tilisi kautta tapahtuvasta toiminnasta. Asiakas vastaa kolmannen osapuolen asiakkaan Lidl-tilin luvattomasta käytöstä, jos asiakas on vastuussa tästä tai ei ole estänyt tätä. Sinun on välittömästi ilmoitettava meille Lidl-tilisi luvattomasta käytöstä ja vaihtaa salasanasasi, jos epäilet, että kolmas osapuoli käyttää Lidl-tiliäsi.

Voit rekisteröityä Lidl Plus -etuohjelmaan Lidl Plus -sovelluksella, joka on saatavilla sovelluskau-pasta eri mobiilialustoille.

Rekisteröitymisen yhteydessä sinulle luodaan automaattisesti Lidl Plus -asiakasnumero.

4 Etuohjelman kohde

4.1 Kohdistetut tiedot

Etuohjelman tarkoituksena on lähettää tai näyttää sinulle Lidl Plus -sovelluksessa sinua kiinnos-tavia ja sinulle sopivia etuja ja myös räätälöidä kampanjoitamme mahdollisuuksien mukaan hen-kilökohtaisesti sinulle.

Lidl Plus -etuohjelman kautta saat monipuolista, sinulle räätälöityä palvelua. Etuohjelma sisältää muun muassa sinulle räätälöityjä etuja, osallistumismahdollisuuksia arvontoihin, erikoistarjouksia sekä muita kampanjoita. Tällä tavalla pyrimme selvittämään sinua kiinnostavia Lidlin tarjoamia tuotteita ja palveluita.

Mikäli pyydämme suostumuksesi alla kuvattuun tietojen käsittelyyn, käsittelemme kyseisiä tietoja Lidl Plus -etuohjelmaa varten vain, jos olet antanut tähän suostumuksesi. Koska Lidl Plus -etuoh-jelman tarkoituksena on tarjota sinulle sinua varten räätälöityjä etuja, jotka vastaavat mahdolli-simman tarkasti sinun tarpeitasi ja toiveitasi, voit käyttää ainoastaan sovelluksen perustoimintoja, mikäli et anna suostumustasi sovelluksen/Lidl-tilisi käyttöä koskevien tietojen analysointiin. Täl-löin voit tarkastella yleisiä tietoja tuotteistamme sovelluksen kautta, mutta et voi esim. hyödyntää alennuksia, etuja tai lunastaa kuponkeja.

4.2 Tietojen kerääminen ja tallentaminen

Lidl Plus -sovelluksen käytön kautta keräämme sinulta tässä kappaleessa ilmoitetut tiedot:

4.2.1 Rekisteröityminen Lidl Plus -etuohjelmaan

Rekisteröitymisen yhteydessä pyydämme sinulta seuraavia asiakastietoja: etunimi, sukunimi, syntymäaika, sähköpostiosoite, matkapuhelinnumero ja lempimyymälä. Voit halutessasi antaa li-säksi seuraavia tietoja: sukupuoli, kotiosoite (katu, talon numero, postinumero, kaupunki ja maa). Lempimyymälän määrittämisessä voidaan halutessasi käyttää mobiililaitteen sijaintipalvelut-toi-mintoa.

4.2.2 Lidl-tilin tiedot

Jos olet vapaaehtoisesti antanut lisätietoja itsestäsi ja kiinnostuksen kohteistasi Lidl -tililläsi, keräämme nämä tiedot Lidl Plus -etuohjelmaa varten.

4.2.3 Myymälävierailut ja ostokset

Kun tunnistaudut myymäläkäynnilläsi kassalla, tallennamme tiedot myymälästä, ostamistasi tuotteista, tuotteiden määrästä ja hinnoista, käyttämistäsi kupongeista, kuitin loppusummasta, maksutapahtuman ajankohdasta sekä käytetyn maksuvälineen tyypistä. Tallennamme ostoksesi Lidl-tiliisi, jotta voimme suorittaa kohdassa 4.1 mainitun tavoitteen, eli tarjota sinulle mieltymyksiesi mukaan räätälöityjä etuja ja kampanjoita.

Voit itse tunnistautua kassalla joko digitaalisen Lidl Plus -kortin tai rekisteröitymisen yhteydessä antamasi matkapuhelinnumeron avulla.

4.2.4. Asiakaspalvelu

Kun otat yhteyttä Lidlin asiakaspalveluun, asiakaspalvelumme käsittelee antamiasi tietoja yhteydenottoasi koskevan asian käsittelemiseksi.

4.2.5. Lidl Plus -sovelluksen käyttö

Käyttäessäsi Lidl Plus -sovellusta keräämme tiedon myymälästä, jossa käyt ostoksilla. Lisäksi keräämme tiedot kaikista katsomistasi sovelluksen sisällöistä, kuten aktivoiduista kupongeista, ilmoitusasetuksistasi, käyttämistäsi toiminnallisuuksista ja kampanjaosallistumisista, katsomistasi tuotteista sekä valitsemastasi lempimyymälästä. Keräämme myös tietoja sovelluksesi käytöstä, kuten vieraillestasi osioista, vierailusi aikana katsomistasi sisällöistä sekä klikkausten ja sivuston vieritysten lukumäärästä. Lisäksi käsittelemme asiakasnumerosi, tietoja käyttämäsi laitteen käyttöjärjestelmän versiosta, laitetunnisteesta, järjestelmän kielestä ja valitsemastasi maasta sekä käyttämäsi sovelluksen versiosta. Keräämme tietoa Lidl Plus -sovelluksen käytöstäsi ainoastaan siltä osin, mikäli olet antanut siihen suostumuksesi tietosuojalainsäädännön edellyttämällä tavalla. Lisätietoja saat tietosuojaselosteestamme.

4.2.5.1. Kirjautumistiedot

Kirjautumistietojasi kerätään ja käsitellään kirjautumisen suorittamista varten. Kirjautumistietosi tallennetaan Lidl Plus -sovellukseen salattuna uloskirjautumiseen saakka, jotta sinun ei tarvitse kirjautua sisään sovellukseen joka kerta sen avatessasi.

4.2.5.2. Uutiskirje / push-ilmoitukset / tekstiviestit

Keräämme lisäksi käyttötottumustietoja koskien uutiskirjeitä ja muita tietoja, jotka lähetämme sinulle push-ilmoituksena tai tekstiviestitse. Tallennamme nämä tiedot ja kohdistamme ne mahdollisuuksien mukaan henkilökohtaiseen tiliisi, sähköpostiosoitteeseen tai asiakasnumeroosi. Tallennamme tiedot viestin avaamisen ajankohdasta, valitsemistasi linkeistä, klikkaamistasi alueista, valitsemistasi tuotteista sekä käytön ajasta, kestosta ja tiheydestä.

4.2.6. Kumppaniedut

Osana Lidl Plus -etuohjelmaa sinulla voi olla mahdollisuus vastaanottaa yhteistyökumppaneillemme erityisiä etuja, esimerkiksi osana erityisiä alennuksia. Tämä edut sisältävät yleensä yhteistyökumppanin asettaman yleisen tai yksilöidyn tunnistenumeron (jäljempänä tarjouskoodi), joka sinun tulee esittää tai joka luetaan, kun lunastat kupongin tms. yhteistyökumppanilta. Joissain tapauksissa sinun tulee edun hyödyntämiseksi tarjouskoodin käyttämisen sijasta tunnistautua Lidl Plus -asiakkaaksi digitaalisella Lidl Plus -kortillasi. Kupongit tai muut edut eivät ole meidän tarjoamia; näiden etujen vastaanottamiseen ja käyttämiseen sovelletaan siten ainoastaan kyseisen yhteistyökumppanin käyttöehtoja sekä tietosuojaselostetta. Edun tarjoava yhteistyökumppani voi aika ajoin muuttaa ja/tai poistaa kumppanietuja sellaisenaan. Yhteistyökumppani informoi meitä kuponkien, etuseleiden ja tarjouskoodien lunastamisesta. Mikäli "Kumppaniedut" -toiminto sisältää ulkoisia linkkejä (hyperlänkkejä) kolmansien osapuolien verkkosivuille, nämä linkitetyt verkkosivut ovat sisältönsä puolesta ainoastaan kyseisen verkkosivun tarjoajan vastuulla. Mikäli erityinen etu myönnetään Lidl Plus -sovelluksessa sen johdosta, että olet solminut sopimuksen yhteistyökumppanimme kanssa, yhteistyökumppanimme toimittaa meille yhteystietosi (sähköpostiosoite ja puhelinnumero), jotta voimme kohdistaa edun käyttäjätiliisi.

4.2.7. Tietojen analysointi

Keräämme kohdassa 4.2 kuvailut tiedot tietokantaamme. Analysoimme tietoja, jotta voisimme lähettää ja näyttää sinulle räätälöityjä etuja ja kampanjoita, jotka vastaavat mielenkiinnon kohteitasi parhaalla mahdollisella tavalla. Analysoinnissa hyödynnetään matemaattis-tilastollisia menetelmiä, jotka perustuvat siihen, että henkilötietojasi verrataan muiden asiakkaiden tietoihin. Muiden asiakkaiden kiinnostuksenkohteiden perusteella voimme päätellä, mistä muista tuotteista ja kampanjoista myös sinä saattaisit olla kiinnostunut. Käyttäessäsi sovellusta luomme käyttäjien segmentoituja profiileja tilastollisia analyyseja varten ja kohdistamme ne mahdollisuuksien mukaan asiakasprofiiliisi tietoihin. Lidl ei kuitenkaan kannu laillista vastuuta siitä, että tietojen käsittely tapahtuu aina kuvatulla tavalla ja että saat aina vain sinulle räätälöityjä etuja. Analyysiin ei oteta mukaan tietosuoja-asetuksen 9 artiklan 1 kohdan mukaisia arkaluonteisia tietoja.

4.3. Yleiset käyttöehdot

Lidl Plus -etuohjelman ja -sovelluksen käyttämiseksi tarvitaan voimassa oleva puhelinnumero ja sähköpostiosoite.

Lidl Plus -sovelluksen voit ladata sovelluskaupasta. Eri mobiililaitteille on erilaiset sovellusversiot. Joillekin laitteille ei teknisistä syistä voida tarjota sopivaa sovellusta. Jos asiakkaan laitteelle ei ole sopivaa sovellusversiota, asiakas ei voi käyttää Lidl Plus -sovellusta eikä näin osallistua Lidl Plus -etuohjelmaan. Lidl Stiftung pyrkii kuitenkin tarjoamaan sovelluksen mahdollisimman monelle erilaiselle mobiililaitteelle. Koska mobiililaitteiden markkinoiden tuotevalikoima muuttuu jatkuvasti, Lidl Stiftung ei voi tarjota listaa kaikista laitteista, joilla sovelluksen käyttö on mahdollista.

Sovelluksen asennus ja etuohjelman käyttö edellyttävät, että Lidl Plus -asiakkaan puhelinliittymä sisältää tiedonsiirtoa. Tiedonsiirron määrä riippuu Lidl Plus -etuohjelman käytön tavasta ja laajuudesta. Tiedonsiirrosta aiheutuvat liittymäkustannukset maksaa asiakas. Kustannukset perustuvat asiakkaan ja hänen liittymän palveluntarjoajansa väliseen sopimukseen.

Liittymän avaamisesta ja käytöstä aiheutuvat kustannukset eivät ole osa Lidl Stiftungin tarjoamaa palvelua. Nämä kustannukset määräytyvät yksinomaan asiakkaan ja liittymän palveluntarjoajan välisen sopimuksen perusteella.

Lidl Plus -etuohjelman käyttö edellyttää lisäksi riittävää akkuvirtaa ja näytön kirkkautta QR-koodin skannaamiseksi kassalla.

Sinun tulee asentaa Lidlin tarjoamat päivitykset Lidl Plus -sovellukseen. Sinulle ilmoitetaan päivityksistä sovelluksen käytön yhteydessä. Lidl Plus -etuohjelman käyttäminen mobiililaitteilla, joiden suojaus on murrettu tai muutettu (esim. jailbreaking, rooting), on kiellettyä.

4.4. Sinun velvollisuutesi

Sinun täytyy:

- antaa oikeat yhteystiedot rekisteröityessäsi ja pitää tietosi ajan tasalla;
- pitää salasanasi salassa ja vaihtaa se väärinkäytöksen sattuessa tai jos epäilet väärinkäyttöä; ja
- käyttää Lidl Plus -etuohjelmaa ja -sovellusta näiden ehtojen ja voimassa olevien lakien mukaisesti.

4.5. Vahingonkorvausvastuu

Lidl Stiftung ei vastaa järjestelmähäiriöistä tai Lidl Plus -etuohjelman, -sovelluksen tai kassan skannauslaitteiden toimintahäiriöistä, häiriöistä etujen tai kuponkien saatavuudessa, eikä niiden mahdollisista seurauksista. Lidl Stiftung ei myöskään vastaa tappioista tai vahingoista, jotka aiheutuvat Lidl Plus -etuohjelman keskeytyksestä, muutoksista, lakkautuksesta tai muista vastavista tapahtumista. Lidl Stiftung ei missään olosuhteissa vastaa välillisistä vahingoista.

Yllä oleva vastuunrajoitus ei vaikuta tuotevastuulain mukaiseen vastuuseen.

4.6. Lidl Plus -asiakkuuden päättäminen

Asiakkaalla on oikeus päättää osallistumisensa koska tahansa syytä ilmoittamatta Lidl Plus -sovelluksessa löytyvän ”poista käyttäjätili” toiminnon kautta. Lidl Stiftungilla on oikeus päättää Lidl Plus -asiakkuus kymmenen (10) päivän irtisanomisajalla, jos asiakas ei noudata näitä osallistumisehtoja tai voimassa olevaa lainsäädäntöä tai muutoin väärinkäyttää tai manipuloi etuohjelmaa tai sovellusta. Asiakkuus voidaan painavasta syystä päättää loppumaan välittömästi.

4.7. Osallistumisehtojen muutokset

Lidl Stiftung voi oman harkintansa mukaan muuttaa näitä osallistumisehtoja tässä kappaleessa selostetun mukaisesti. Voimassa oleva versio osallistumisehdoista on aina luettavissa Lidlin verkkosivuilla. Osallistumisehtojen laadinta-ajankohta ilmoitetaan aina ehdoissa.

Voimme milloin tahansa lopettaa, keskeyttää, rajoittaa tai muuttaa Lidl Plus -etuohjelmaa sekä sen ehtoja esim. seuraavista syistä:

- kaupallisista tai tuotannollisista syistä tai vastaavien olosuhteiden merkittävistä muutoksista;
- hinnoittelu-, järjestelmä- tai palveluelementtien kehittämiseen tai muuttamiseen liittyvistä syistä;
- tietosuojan tai tietoturvan kehittämisestä ja suojaamisesta johtuvista syistä sekä lainsäädännön muutoksista tai viranomaisen päätöksestä johtuen.

Jos Lidl Stiftung muuttaa Lidl Plus -etuohjelman osallistumisehtoja, Lidl Stiftung ilmoittaa Lidl Plus -asiakkaille tästä ilmoituksella Lidl Plus -sovelluksessa ja pyytää asiakkaita hyväksymään ehdot ennen sovelluksen käytön jatkamista.

Jos asiakas ei hyväksy muutettuja ehtoja, Lidl Stiftungilla on tällöin oikeus päättää Lidl Plus -asiakkuus.

4.8. Loppumääräykset

Jos näitä osallistumisehtoja koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, asiakas voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Asiakas voi aina myös nostaa kanteen ja olla vastaajana oman asuinpaikkansa käräjäoikeudessa.

Euroopan komissio tarjoaa verkkovälitteisen riidanratkaisufoorumin osoitteessa <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, jossa voit halutessasi myös käynnistää riita-asian käsittelyn.

B. Lidl -tilin käyttöehdot

Huhtikuu 2021

1. Soveltamisala ja suhde muihin ehtoihin

Näitä osallistumisehtoja sovelletaan Lidl-tiliin (jäljempänä ”Lidl-tili” tai ”palvelu”). Palvelun tarjoaja on Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74167 Neckarsulm, Saksa (jäljempänä ”palveluntarjoaja” tai ”me”), mutta palvelun tuottamiseen osallistuvat myös muut Lidl-yritysryhmän yritykset (yhdessä jäljempänä ”Lidl”). Palvelu mahdollistaa yhdenmukaisen pääsyn Lidl-yritysryhmän monein online-palveluihin (jäljempänä ”online-palvelut”). Kyseessä on ns. Single Sign On -palvelu, jonka avulla asiakas voi käyttää Lidl-yritysryhmän sisällä eri yritysten online-palveluita (esim. verkkokaupat, varausportaalit yms.) yhdellä kirjautumisella. Lisäksi palvelu tarjoaa asiakkaille mahdollisuuden antaa lisätietoja itsestään ja kiinnostuksen kohteistaan oman Lidl-tilin tiedoissa. Palveluun sovelletaan näitä käyttöehtoja.

Näitä käyttöehtoja ei sovelleta online-palveluiden osana erillisiin kolmansien osapuolten kanssa tehtyihin sopimuksiin, esimerkiksi ostoksia tai palveluita hankkiessa. Näihin pätevät kunkin online-palvelun omat ehdot (katso yllä A-kohdassa soveltuvat palvelut).

2. Rekisteröityminen ja tili

Lidl-tilin käyttö vaatii rekisteröitymistä, jossa asiakkaan tulee luoda salasana Lidl-tilille. Salasanaa käytetään yhdessä sähköpostiosoitteen tai puhelinnumeron kanssa Lidl-tilille kirjautumiseen. Rekisteröityminen on valmis vasta sitten, kun asiakkaan antama matkapuhelinnumero on vahvistettu ja palveluntarjoaja on vahvistanut rekisteröitymisen.

Asiakkaan rekisteröitymisen yhteydessä antamien tietojen tulee olla oikein. Kolmansien osapuolten tietojen antaminen on kiellettyä. Jos tiedot myöhemmin muuttuvat, on asiakkaan muutettava Lidl-tilin tiedot oikeiksi ilman aiheetonta viivytystä.

Käyttäjätiedot ovat kunkin asiakkaan henkilökohtaisia ja niitä on pidettävä kolmansien osapuolten ulottumattomissa. Jos asiakkaalla on epäily palvelun luvattomasta käytöstä, hänen tulee ilmoittaa asiasta välittömästi palveluntarjoajalle. Asiakas vastaa luvattomasta kolmannen osapuolen käytöstä, jos asiakas on vastuussa tästä tai ei ole estänyt tätä.

Lidl-tilin käyttö laitteella, jonka käyttöjärjestelmänä on Android, on mahdollista vain Google Chrome -selaimella.

3. Palvelun kohde

Lidl-tilin tarkoituksena on yhtenäisen salanasuojatun Single Sign On -palvelun tarjoaminen eri Lidl-yritysryhmän online-palveluiden käyttöön. Tämä tarkoittaa ennen kaikkea sitä, että luotua Lidl-tiliä voi käyttää rekisteröitymiseen/kirjautumiseen kaikkiin Lidl-tiliä hyödyntäviin online-palveluihin ilman, että niihin täytyy rekisteröityä erikseen tai syöttää uudestaan yksityiskohtaisia käyttäjätietoja.

Mikäli rekisteröidyt palveluun ilman, että olet aiemmin rekisteröitynyt muuhun Lidlin online-palveluun, luot automaattisesti itsellesi Lidl-tilin. Jos olet aiemmin luonut itsellesi Lidl-tilin, voit kirjautua sisään palveluun jo olemassa olevilla tunnuksillasi. Mikäli Lidl tarjoaa tulevaisuudessa uusia online -palveluita, voit kirjautua myös näihin Lidl-tililläsi. Näitä palveluita voi koskea myös näistä osallistumisehdoista erilliset ehdot. Käyttäjän perustietoja hallinnoidaan keskitetysti Lidl-tilin kautta. Nämä tiedot välitetään erillisten online-palveluiden toteuttamiseksi kullekin relevantille kohdepalveluntarjoajalle (ks. alla kohta 6). Lidl-tilille tallennetaan sekä palvelun käyttämisen perusteella kerätyt tiedot käyttäjästä että ne käyttäjän tiedot, jotka hän on itse syöttänyt palveluun rekisteröityessään/kirjautuessaan sisään.

Lisäksi Lidl -tili antaa asiakkaalle mahdollisuuden vastata tiettyihin kysymyksiin itsestään ja kiinnostuksen kohteistaan oman Lidl-tilin ehdotettujen valintojen avulla. Asiakas voi tarkastella ja muuttaa Lidl-tilillä olevia tietoja tai poistaa asiakasprofiilinsa milloin tahansa. Jos asiakas on rekisteröitynyt myös Lidl Stiftungin Lidl Plus -etuohjelmaan, näitä tietoja käytetään Lidl Plus -etuohjelman yhteydessä kohdennettuun markkinointiin. Tarkemmat säännökset löytyvät Lidl Plus -etuohjelman osallistumisehdoista.

Lidl-tilin käyttö on maksutonta. Varsinaisten online-palveluiden käytöstä voi kuitenkin aiheutua kustannuksia, jotka esitetään palvelun yhteydessä läpinäkyvästi lain edellyttämällä tavalla. Sama koskee myös mahdollisesti palvelun käyttämiseksi edellytetyt kolmannen osapuolen tarjoamia palveluja, kuten Internet-yhteyttä.

4. Takuu ja vahingonkorvausvastuu

Palveluntarjoaja pyrkii siihen, että Lidl-tili on jatkuvasti käytettävissä ja toimisi mahdollisimman virheettömästi ja häiriöttömästi. Teknisistä syistä, kuten konfiguraation muutoksista, huollosta, laitteiden rikkoutumisesta yms. johtuen tätä ei voida aukottomasti taata. Jos palvelu kaatuu, palveluntarjoaja pyrkii palauttamaan palvelun käyttöön mahdollisimman pian. Palveluntarjoaja ei vastaa mistään palvelun puutteellisesta käytettävyydestä aiheutuvista seuraamuksista.

Palveluntarjoaja pidättää oikeuden tarjota Lidl-tiliä jatkossa vain rajoitetusti ja/tai erilaisella toimintalaajuudella tai poistaa sen käytöstä kokonaan. Asiakkaalla ei ole oikeutta vaatia tämän (maksuttoman) palvelun (jatkovaa) käyttöä.

Yksittäisten online-palveluiden suorittamisesta on vastuussa ainoastaan kukin kolmannen osapuolen kohdepalvelun palveluntarjoaja. Lidl-tilin palveluntarjoaja ei vastaa näistä mahdollisesti aiheutuviista vaateista. Sama koskee myös muita itsenäisiä kolmansia osapuolia, kuten Internet-palveluntarjoajaa.

Palveluntarjoaja ei vastaa järjestelmähäiriöistä tai Lidl-tilin toimintahäiriöistä, häiriöistä online-palveluiden saatavuudessa, eikä niiden mahdollisista seurauksista. Palveluntarjoaja ei myöskään vastaa tappioista tai vahingoista, jotka aiheutuvat Lidl-tilin keskeytyksestä, muutoksista, lakkautuksesta tai muista vastaavista tapahtumista. Palveluntarjoaja ei missään olosuhteissa vastaa välillisistä vahingoista.

5. Päätäminen, poistaminen, muuttaminen

Sekä palveluntarjoaja että asiakas voivat päättää asiakassuhteen My Lidl -palveluun ilman irtisanomisaikaa. Osana Lidl-tilin hallinnointia, asiakas voi milloin tahansa aloittaa tilin poistamisen.

Palveluntarjoajan suorittama asiakassuhteen päättäminen tulee kyseeseen erityisesti silloin, jos asiakas rikkoo näitä käyttöehtoja. Tähän liittyvien seikkojen selvittämiseen saakka asiakkaan käyttäjätiedot voidaan lukita.

Palveluntarjoaja pidättää oikeuden muuttaa näitä käyttöehtoja jatkossa. Asiakkaalle ilmoitetaan käyttöehtojen muutoksesta sovelluksessa ja häntä pyydetään hyväksymään uudet ehdot. Edellä mainittu ei koske perustavanlaatuisia muutoksia, kuten esim. maksullisuutta, joka vaatii aina yksiselitteisen suostumuksen. Mikäli asiakas ei hyväksy muutoksia, palveluntarjoajalla on oikeus päättää asiakassuhde.

6. Tietosuojaja

Henkilötietojasi käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Palvelun toteuttamiseksi on välttämätöntä luovuttaa antamiasi tietoja kunkin online-palvelun palveluntarjoajalle, jotta nämä voivat tunnistaa käyttäjän ja suorittaa online-palvelussa pyydettyjä palveluita (esim. lähettää ja laskuttaa tilattuja tuotteita).

Tähän liittyvät yksityiskohdat ovat luettavissa [tietosuojaselosteestamme](#)

7. Loppumääräykset

Jos näitä osallistumisehtoja koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, asiakas voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Asiakas voi aina myös nostaa kanteen oman asuinpaikkansa käräjäoikeudessa.