

## Lidl Plus -etuohjelman tietosuojaseloste

Huhtikuu 2021

### Kiitos mielenkiinnostasi Lidl Plus -etuohjelmaa kohtaan!

Lidl Plus on Lidl-yritysryhmän etuohjelma (jäljempänä "**Lidl Plus -etuohjelma**" tai "**Etuohjelma**"), jonka tarjoaa Saksassa rekisteröity Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74167 Neckarsulm (jäljempänä "**Lidl Stiftung**", "**me**" tai "**meitä**"). Lidl Stiftung käsittelee etuohjelmaan tarvittavia tietoja rekisterinpitäjänä, kun etuohjelman toteuttamiseen tarvittavia tietoja kerätään, yhdistetään, analysoidaan ja välitetään muille Lidl-yritysryhmään kuuluville yrityksille. Lidl-yritysryhmään kuuluvat lukuisat kansalliset ja alueelliset maayhtiöt, jotka on listattu erikseen [täällä](#) ("yhdessä jäljempänä "**Lidl**" tai "**Lidl-yritykset**").

Lista sisältää vain ne relevantit yritykset, jotka tällä hetkellä kuuluvat Lidl-yritysryhmään. Tulevaisuudessa listaan voidaan lisätä uusia yrityksiä, jos SB Lidl KG omistaa suoraan tai välillisesti osuuksia kyseisestä yrityksestä ja jos se osallistuu kansainvälisen Lidl Plus -etuohjelman tarjoamiseen.

Mikäli nämä Lidl-yritykset vastaanottavat tietoja etuohjelman kautta antamasi suostumuksen perusteella ja ilmoittavat sinulle Lidlin ajankohtaisista tarjouksista ja kampanjoista, toimivat ne tietosuojalainsäädännön mukaisina rekisterinpitäjinä.

Tätä tietosuojaselostetta sovelletaan henkilötietojen käsittelyyn, joita Lidl Stiftung suorittaa rekisterinpitäjänä. Lidl Stiftungin tietosuojavastaavaan voit olla yhteydessä yllä mainittuun postiosoitteeseen tai: [tietosuoja@lidlplus.fi](mailto:tietosuoja@lidlplus.fi).

Etuohjelma on suunnattu kuluttajille (jäljempänä "**käyttäjät**" tai "**sinä**"), jotka haluavat vastaanottaa Lidl Stiftungilta räätälöityjä tietoja Lidl Plus -etuohjelman eduista ja palveluista sekä valittujen yhteistyökumppaneiden ja Lidl-yritysten tuotteista ja palveluista, jotka vastaavat mahdollisimman tarkasti kiinnostustesi kohteita ja ostohistoriaasi.

Lidl Plus -etuohjelman avulla saat monipuolisia, sinulle räätälöityjä palveluja. Tämä tarkoittaa muun muassa sinulle räätälöityjä etuja, osallistumismahdollisuuksia arvontoihin, erikoistarjouksia sekä muita kampanjoita. Riippuen siitä missä maassa ja missä laajuudessa käytät palveluitamme, Lidl Stiftung välittää tietojasi tietyille Lidl-yrityksille palvelujen tarjoamiseksi.

### 1. Mitä henkilötietojasi käsittelemme ja mitä viestintäkanavia käytämme?

#### Rekisteröityminen Lidl Plus -etuohjelmaan

Rekisteröitymisen yhteydessä pyydämme sinulta seuraavia asiakastietoja: etunimi, sukunimi, syntymäaika, sähköpostiosoite, matkapuhelinnumero ja lempimyymälä. Voit halutessasi antaa lisäksi seuraavia tietoja: sukupuoli, kotiosoite (katu, talon numero, postinumero, kaupunki ja maa). Lempimyymälän määrittämisessä voit halutessasi käyttää mobiililaitteen sijaintipalvelut-toimintoa.

#### Lidl-tilin tiedot

Jos olet vapaaehtoisesti antanut lisätietoja itsestäsi ja kiinnostuksen kohteistasi Lidl-tililläsi, keräämme nämä tiedot Lidl Plus -etuohjelmaa varten.

#### Myyvälävierailut

Kun tunnistaudut myymäläkäynnilläsi kassalla, tallennamme tiedot myymälästä, ostamistasi tuotteista, tuotteiden määristä ja hinnoista, käyttämistäsi kupongeista, kuitenkin loppusummasta, maksutapahtuman ajankohdasta sekä käytetyn maksuvälineen tyypistä. Tallentamalla ostoksesi Lidl-tiliisi voimme toteuttaa kohdassa 2 mainitut käsittelyn tarkoitukset, kuten tarjoamaan sinulle mieltymyksiesi mukaan räätälöityjä etuja ja kampanjoita.

Voit itse tunnistautua kassalla joko digitaalisen Lidl Plus -kortin tai rekisteröitymisen yhteydessä antamasi matkapuhelinnumeron avulla.

## Asiakaspalvelu

Kun otat yhteyttä Lidlin asiakaspalveluun, asiakaspalvelumme käsittelee antamiasi tietoja yhteydenottoasi koskevan asian käsittelemiseksi.

## Lidl Plus -sovelluksen käyttö

Käyttäessäsi Lidl Plus -sovellusta keräämme tiedon myymälästä, jossa käyt ostoksilla. Lisäksi keräämme tiedot kaikista katsomistasi sovelluksen sisällöistä, kuten aktivoiduista kupongeista, ilmoitusasetuksistasi, käyttämästäsi toiminnallisuuksista ja kampanjaosallistumisista, katsomistasi tuotteista sekä valitsemastasi lempimyymälästä. Keräämme myös tietoja sovelluksesi käytöstä, kuten vierailemistasi osioista, vierailusi aikana katsomistasi sisällöistä sekä klikkausten ja sivuston vieristysten lukumäärästä. Lisäksi käsittelemme asiakasnumeroasi, tietoja käyttämäsi laitteen käyttöjärjestelmän versiosta, laitetunnisteesta, järjestelmän kielestä ja valitsemastasi maasta sekä käyttämäsi sovelluksen versiosta. Kirjautumistietojasi kerätään ja käsitellään kirjautumisen suorittamista varten. Kirjautumistietosi tallennetaan sovellukseen salattuna uloskirjautumiseesi saakka, jotta sinun ei tarvitse kirjautua sisään sovellukseen joka kerta sen avatessasi.

Voit halutessasi tallentaa digitaaliset kuitit suoraan laitteellesi tai välittää ne viestisovelluksien avulla eteenpäin, jos annat sovellukselle luvan käyttää kuva-/mediatietojasi. Mobiililaitteesi kameraa voidaan käyttää QR-koodin muodossa olevien kuponkien skannaamiseen, jos olet hyväksynyt tämän toiminnon.

Osana sovellusta laadimme sovelluksen sisäisiä kyselyitä ja keräämme tietoja ostokäyttäytymisestäsi, sovelluksen käytöstäsi sekä henkilökohtaisista kiinnostuksen kohteistasi

## Kumppaniedut

Lidl Plus -etuohjelman kautta sinulla on mahdollisuus hyödyntää valikoitujen kumppaneidemme erityisiä etuja. Jotta voit hyödyntää joitain näistä eduista, sinun täytyy tunnistautua Lidl Plus -asiakkaaksi digitaalisella Lidl Plus -kortillasi. Tällaisessa tilanteessa yhteistyökumppanimme informoi meitä erityisen edun käyttämistä sekä siihen linkitetyistä tiedoista (esim. ajankohta, määrä, paikka), jotta voimme kehittää etuja entistä enemmän kiinnostuksen kohteitasi vastaaviksi. Mikäli erityinen etu myönnetään Lidl Plus -sovelluksessa sen johdosta, että olet solminut sopimuksen yhteistyökumppanimme kanssa, yhteistyökumppanimme toimittaa meille yhteystietosi (sähköpostiosoite ja puhelinnumero), jotta voimme kohdistaa edun käyttäjätilisi.

## Käyttötottumusten analysointi / Evästeet

Käyttäessäsi sovellusta luomme käyttäjien segmentoituja profiileja tilastollisia analyysseja ja kohdistamme ne mahdollisuuksien mukaan asiakasprofiiliisi tietoihin, kuten sähköpostiosoitteeseesi tai asiakasnumeroosi. Keräämme ja käytämme näitä tietoja vain jos olet antanut suostumuksesi analysointitekniikoiden käyttämiseen (katso myös tämän tietosuojaselosteen kohta 2). Tämä koskee myös seuraavia palveluita tai analysointipalvelujen palveluntarjoajia:

## Adjust

Käytämme Lidl Plus -sovelluksessa adjust GmbH -yhtiön tarjoamaa adjust-analytiikkatyökalua. Kun Lidl Plus -sovellus asennetaan ja käyttäjä on antanut suostumuksensa analytiikkatietojen jakamiseen, adjust analysoi puolestamme seuraavia tietoja:

- Klikkaukset: aina kun klikkaat adjustin tarjoamaa linkkiä. Klikkausten mittaamisen avulla voimme toteuttaa attribuuttianalyysin siitä, mitä kautta sait tietää Lidl Plus -sovelluksesta ja päädyit lataamaan sen, kuten esimerkiksi nettisivulla, sähköpostissa tai sosiaalisen median palvelussa olevan linkin kautta.
- Asennukset: kun annat suostumuksesi analytiikkatietojen jakamiseen, Lidl Plus -sovellus informoi adjustia siitä, että uusi asennus on suoritettu. Asennus yhdistetään tapahtuneeksi yllä kuvatun klikkauksen kautta, jos se on tapahtunut samalla laitteella kuin klikkaus.
- Istunnot: lukumäärä, kuinka monta kertaa Lidl Plus -sovellus on avattu laitteellasi.
- Tapahtumat: tekemäsi toiminnot Lidl Plus -sovelluksessa. Tapahtuma luodaan joka kerta, kun rekisteröidyt tai kirjaudut sisään Lidl Plus -sovellukseen. Tämän tarkoituksena on mitata parhaiten suorituvia mainontakanavia.

Näiden tietojen perusteella voimme ymmärtää, miten toimit sovelluksessamme. Tämän ansiosta voimme analysoida ja parantaa mobiilimainoskampanjoitamme. Analysoinnin toteuttamiseksi Adjust käyttää IDFA-mainontatunnusta (Identifier for Advertising = iOS-laitteiden mainontatunnus) tai Android-mainontatunnusta, IP-/MAC-osoitetta, HTTP-otsikkoa sekä laitteesi yksilöivää tunnistetta (lisäksi: käytön ajankohta, maa, kieli, paikalliset asetukset, käyttöjärjestelmä ja sen versio sekä sovellusversio). Lisäksi Adjust käsittelee käyttäjän laite- ja verkkoaktiiviteettitietoja sekä sovellus- ja tapahtuma -tokeneita. Näitä tietoja käsitellään pseudonymisoidussa muodossa. Voit koska tahansa nollata tai poistaa IDFA- tai Android-mainontatunnuksen käytön laitteesi asetuksista.

Adjust välittää nämä tiedot myös palveluntarjoajillemme Google LLC:lle, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google") ja Facebook Inc:lle, 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025 ("Facebook"). Jos Google ja Facebook voivat käyttää näitä tietoja tunnistaaksesi sinut, ne toimittavat tietoa siitä, mikä mainoskampanja toi sinut App Storeen/Google Playhyn ja miten toimit siellä (erityisesti latisitko sovelluksen vai peruutitko sen, tai muita vastaavia tietoja). Adjust käyttää näitä tietoja luodakseen anonyymeja tilastoja, joiden avulla kykenemme seuraamaan yksittäisten mainoskampanjoidemme menestystä.

### Google Firebase

Sovelluksessa käytetään seuraavia Googlen ("Firebase") analysointiohjelmiä muun muassa sovelluksen käytön analysoimiseksi: A/B Testing, Analytics, Cloud Messaging, Crashlytics, Dynamic Links, In-App Messaging, Performance, Predictions ja Remote Config. Kun asennat Lidl Plus -sovelluksen, Firebase kerää tiedot siitä milloin ja kuinka kauan sovellusta on käytetty, mitä sovelluksen sivuja on avattu, mitä toimintoja on klikattu ja mitä sisältöjä on näytetty. Tämän ansiosta voimme ymmärtää, miten sovellustamme käytetään. Lisäksi käyttötietojen perusteella voimme jatkuvasti kehittää sovellustamme ja osoittaa sinulle entistä relevantimpia etuja/palveluita. Lisäksi kykenemme suorittamaan useita sovellustestejä samanaikaisesti ja kehittämään sovellusta tietojen perusteella edelleen.

Tämän analysoinnin toteuttamiseksi Firebase käyttää asiakasnumeroasi rekisteröitymisesi jälkeen.

Löydät lisätietoja Google Firebaseeen liittyvästä henkilötietojen käsittelystä [Google Firebase](#) -sivustolta.

### Salesforce

Mikäli käytät sovelluksemme "Ohjeita"-osiota, palveluntarjoajamme salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Str. 31, 80636 Munich ("Salesforce") käyttää evästeitä. Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, jotka tallennetaan laitteellesi, kun käytät "Ohjeita"-osiota. Salesforce käyttää kahden tyyppisiä evästeitä: teknisesti välttämättömiä, joita ilman toiminnallisuuden käyttö olisi rajoitettua, sekä analyttisiä evästeitä.

Teknisesti välttämättömät evästeet:

Seuraavat välttämättömät evästeet auttavat tekemään "Ohjeita"-osiosta käytettävän sovelluksessa. Tämä osio ei voi toimia kunnolla ilman näitä evästeitä.

Nimi	Tarjoaja	Tarkoitus	Säilytysaika	Tyyppi
renderCtx	Salesforce	Käytetään pyydettyjen sivujen ja sisällön toimittamiseen käyttäjän navigoinnin perusteella.	Istuntoeväste. Poistetaan automaattisesti osion sulkemisen jälkeen.	HTTP Cookie
pctrk	Salesforce	Käytetään osion katselukertojen laskemiseen.	Istuntoeväste. Poistetaan automaattisesti osion sulkemisen jälkeen.	HTTP Cookie

force-stream	Salesforce	Käytetään reitittämään palvelinpyyntöjä Salesforce-infrastruktuurissa "Sticky Session" -istunnoille.	3 tuntia	HTTP Cookie
sfdc-stream	Salesforce	Käytetään reitittämään palvelinpyyntöjä Salesforce-infrastruktuurissa "Sticky Session" -istunnoille.	3 tuntia	HTTP Cookie
force-proxy-stream	Salesforce	Käytetään kohdistamaan asiakkaan pyynnöt relevanteille proxy-palvelimille.	3 tuntia	HTTP Cookie
CookieConsentPolicy	Salesforce	Käytetään tunnistamaan käyttäjän antama suostumus.	1 vuosi	HTTP Cookie
inst	Salesforce	Käytetään optimoimaan reititys käyttäjän instanssiin, kun kirjanmerkit ja kovakoodatut URL-osoitteet lähettävät pyyntöjä eri instansseihin. Tämän tyyppiset pyynnöt voivat tapahtua organisaation siirron, jakamisen tai minkä tahansa URL-päivityksen.	Istuntoeväste. Poistetaan automaattisesti osion sulkemisen jälkeen.	HTTP Cookie
1	Salesforce	Käytetään navigointilähteen rekisteröimiseen verkkosivuston näyttämiseksi oikein.	Pysyvä	HTTP Cookie
LSSIndex:LOCAL{"namespace":"c"}	Salesforce	Käytetään navigointilähteen rekisteröimiseen verkkosivuston näyttämiseksi oikein.	Pysyvä	HTTP Cookie
LSSNextSynthtic:LOCAL	Salesforce	Käytetään navigointilähteen rekisteröimiseen verkkosivuston näyttämiseksi oikein.	Pysyvä	HTTP Cookie
source	Salesforce	Käytetään navigointilähteen rekisteröimiseen verkkosivuston näyttämiseksi oikein.	Pysyvä	HTTP Cookie
query		Mobiililaitteilla kirjautuneet käyttäjät rekisteröivät käyttäjätiedot ja kielen yhteydenottolomakkeen esittämisiksi.		

Nämä analyttiset evästeet mahdollistavat palveluntarjoajamme tilastotiedot "Ohjeita"-osion käytöstä räätälöidäksesi sen sinun tarpeisiisi. Käytämme seuraavia analyttisiä evästeitä:

Nimi	Tarjoaja	Tarkoitus	Säilytysaika	Tyyppi
BrowserId	Salesforce	Käytetään selaimen istuntojen / käyntien lokitukseen sisäisiä tuoteanalyysseja varten.	1 vuosi	HTTP Cookie

Salesforcen evästeet eivät tallenna suoraan yksittäiseen henkilöön yhdistettäviä tietoja. Ne kuitenkin käyttävät laitteesi yksilöivää tunnistetta (mukaan lukien muut tekniset tiedot, kuten IP-osoite, käyttöjärjestelmä, internet-palveluntarjoaja jne.) Kaikki tietojen käsittely sovelluksen "Ohjeita"-osiota käytettäessä tapahtuu Euroopan Unionissa sijaitsevilla Salesforcen palvelimilla.

Opt-Out

Mikäli haluat peruuttaa seurantaan antamasi suostumuksen, voit rekisteröitymisen jälkeen milloin tahansa estää seurannan laitteellasi jatkossa menemällä sovelluksessa kohtaan "Lisää" → "Oikeudelliset tiedotteet" → "Tietojen jakaminen".

## Google Maps

Mikäli käytössäsi on laite, jossa on Android-käyttöjärjestelmä, sinun on mahdollista käyttää tässä sovelluksessa Google Mapsin toimintoja ja sisältöjä. Näin interaktiiviset kartat voidaan näyttää suoraan sovelluksessa ja sinulla on mahdollisuus käyttää karttatoimintoa löytääksesi esimerkiksi Lidl-myymälät alueellasi.

Google Mapsin toimintojen käyttämiseksi on välttämätöntä käsitellä IP-osoitetta internet-viestinnän puitteissa. Tämä tietojen käsittely tapahtuu yleensä Googlen palvelimilla Yhdysvalloissa. Me emme voi käytännössä vaikuttaa Google Mapsin tietojenkäsittelyyn. Lisätietoja Google Mapsin suorittaman tietojenkäsittelyn tarkoituksesta ja laajuudesta löydät palveluntarjoajan tietosuojaselosteesta. Sieltä saat myös lisätietoja oikeuksistasi rekisteröitynä sekä asetuksista yksityisyytesi suojaamiseksi. Google Maps -palveluntarjoajan osoite ja tietosuojaseloste: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, <https://www.google.com/policies/privacy/> Additional terms of use for Google Maps / Google Earth on saatavilla osoitteessa [https://maps.google.com/help/terms\\_maps.html](https://maps.google.com/help/terms_maps.html).

## Applen Kartat

Jos käytät sovellusta laitteella, jossa on iOS-käyttöjärjestelmä, sovellus käyttää Applen Kartat -sovelluksen ominaisuuksia. Nämä ominaisuudet ovat välttämättömiä esimerkiksi sinua lähellä olevien Lidl-myymälöiden löytämiseen. Meidän on tarpeen käsitellä Internet-viestintään liittyvää IP-osoitettasi, jotta Applen Kartat -toimintoja voidaan käyttää. Käsittely tapahtuu lähtökohtaisesti Applen palvelimella Yhdysvalloissa. Me emme voi vaikuttaa siihen, miten Apple käsittelee tietojasi. Lisätietoja Applen suorittaman tietojenkäsittelyn tarkoituksesta ja laajuudesta sekä oikeuksistasi rekisteröitynä saat palveluntarjoajan tietosuojaselosteesta. Applen Kartat -palveluntarjoajan osoite ja tietosuojaseloste: Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, Kalifornia. Applen Kartat -sovelluksen käyttöehdot löydät osoitteesta <https://www.apple.com/legal/internet-services/maps/terms-fi.html>. Applen tietosuojaselosteen löydät osoitteesta <https://www.apple.com/legal/privacy/fi/>.

## Linkit muihin verkkosivuihin ja sovelluksiin

Sovelluksemme sisältää linkkejä muiden Lidl-yritysten, edellä mainittujen yhteistyökumppaneiden tai muiden kolmansien tahojen verkkosivuihin ja sovelluksiin. Kun klikkaat sovelluksessa banneria ja/tai jotain tuotetta sinut ohjataan kyseiselle verkkosivulle, sovellukseen tai sovelluskauppaasi. Linkit voivat sisältää erityisiä seurantateknologioita, joiden avulla kyseisten verkkosivustojen/sovellusten operaattorit seuraavat sitä, mitä kautta käyttäjä on löytänyt heidän sivuilleen. Me suosittelemme tutustumaan jokaisen verkkosivun/sovelluksen omaan tietosuojaselosteeseen saadaksesi tiedon siitä, mitä tietojasi kyseinen operaattori käsittelee. Kun ohjaamme sinut sovelluksestamme johonkin näistä verkkosivuista/sovelluksista, käsittelemme henkilötietojasi toteuttaaksemme pyytämäsi siirron (EU:n yleinen tietosuoja-asetus 6 artikla 1 kohta b alakohta) ja toteuttaaksemme operaattorin oikeutetun edun mainostamiseen (EU:n yleinen tietosuoja-asetus 6 artikla 1 kohta f alakohta).

## Uutiskirje / push-ilmoitukset / tekstiviestit

Keräämme uutiskirjeisiin ja push-ilmoituksilla tai tekstiviestitse sinulle lähettämiimme ilmoituksiin liittyviä käyttötietoja. Tallennamme nämä tiedot ja kohdistamme ne mahdollisuuksien mukaan henkilökohtaiseen tiliisi, sähköpostiosoitteeseesi tai asiakasnumeroosi. Tallennamme tiedot viestin avaamisen ajankohdasta, valitsemistasi linkeistä, klikkaamistasi alueista, valitsemistasi tuotteista sekä käytön ajasta, kestosta ja tiheydestä.

Keräämme ja käytämme näitä tietoja vain, jos olet antanut tähän suostumuksesi (katso myös tämän tietosuojaselosteen kohta 2).

## Erityiset henkilötietoryhmät

Edellä esitettyyn henkilötietojen analysointiin ei sisälly EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 9 artiklan 1 kohdan mukaisia erityisiin henkilötietoryhmiin lukeutuvia arkaluonteisia henkilötietoja (kuten esimerkiksi terveydentilaan tai uskonnolliseen vakaumukseen liittyviä tietoja).

## **2. Mitä tarkoituksia varten ja millä oikeudellisella perusteella käsittelemme henkilötietojasi?**

Keräämme kappaleessa 1 mainittuja tietoja pystyäksemme tarjoamaan sinulle Lidl Plus -etuohjelman palveluita.

### **Viestintä, tunnistaminen ja asiakasprofiilin suojaaminen**

Käytämme rekisteröitymisen yhteydessä keräämiämme perustietoja viestiäksemme kanssasi ja määrittääksemme yhteyden ostostesi ja käyttäytymisesi sekä asiakasprofiilisi välille.

Jos annat suostumuksesi sijaintipalveluiden käyttöön sovelluksen käytön yhteydessä tai mobiililaitteesi asetuksissa ("Sijainti" → "Salli sijainnin käyttö"), käytämme tätä toimintoa kyetäksemme tarjoamaan sinulle sijaintisi perusteella kohdennettuja palveluita. Erityisesti "myymälähaku"-toiminnon yhteydessä käsittelemme GPS:ään ja verkkoon perustuvia sijaintitietojasi, jotta voimme osoittaa sinulle lähinnä olevan myymälän. Me emme tallenna sijaintitietoja.

Rekisteröitymisen yhteydessä pyydämme muun muassa tietoa syntymäajastasi (ks. kappale 1 yllä). Sinun tulee olla vähintään 18-vuotias osallistuaksesi Lidl Plus -etuohjelmaan (ks. osallistumisehtojen kappale 2). Lisäksi tiettyjen tuotteiden mainontaan liittyy rajoituksia nuorten suojelemiseksi. Esimerkiksi alkoholijuomia koskevaa mainontaa ei saa kohdistaa lapsille tai nuorille.

Käytämme sähköpostiosoitettasi erityisesti suojataksemme sinua kolmansien osapuolten luvattomalta pääsylvä lähettämällä sinulle sähköposti-ilmoituksen, jos Lidl Plus -sovellukseen esimerkiksi kirjaudutaan laitteelta, jolla ei ole aiemmin kirjauduttu sovellukseen.

Tämä tietojen käsittely perustuu niihin oikeudellisiin säännöksiin, jotka sallivat meidän käsitellä henkilötietoja siltä osin kuin se on tarpeen palvelun käyttämiseksi tai sopimuksen täytäntöönpanemiseksi (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta), ja koska meillä on oikeutettuun etuun perustuva intressi tehdä sovelluksen käytöstä mahdollisimman helppoa ja tehokasta (yleinen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta).

Jos lähetät meille pyynnön sovelluksessa olevan yhteydenottolomakkeen kautta, tallennamme ja käytämme antamiasi tietoja käsitelläksemme pyyntösi parhaalla mahdollisella tavalla. Yhteydenottolomakkeella antamiasi tietojen käsittely perustuu sopimuksen täytäntöönpanoon (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta).

### **Jakelualueiden ja myymäläverkoston optimointi**

Mikäli toimitat meille osoitetietosi, käytämme niitä suoramainoslehtemme jakelualueen optimointiin, jonka avulla kykenemme vähentämään suoramainoslehden jakeluhävikkiä ja toteuttamaan kohdennetumpaa mainontaa. Käytämme osoitetietojasi lisäksi myymäläverkostomme optimointiin, jotta voimme määrittää sopivia sijainteja myymälöille. Osoitetietojen antaminen on vapaaehtoista. Käsittelemme näitä tietoja jakelualueiden optimointia koskevan oikeutetun etumme perusteella (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta).

### **Sinua kiinnostavien tuotteiden tunnistaminen ja online-tarjouksiemme optimointi**

Haluamme oppia tuntemaan sinut paremmin Lidl Plus -asiakkuutesi kautta, jotta voimme tarjota sinulle henkilökohtaisia etuja ja toteuttaa kohdennettuja asiakaskyselyitä. Tätä varten selvitämme ensin sen, mitkä tuotteet, kampanjat ja palvelut saattavat olla mielenkiintoisia ja osuvia sinulle. Kun tiedämme tämän, voimme esimerkiksi kiinnittää huomiotasi suosikkituotteitasi koskeviin alennuskampanjoihin, tarjota erityisetuja ja ilmoittaa kohdistetusti sinua kiinnostavista Lidl Plus -eduista osana valikoimakampanjoita.

Tätä tarkoitusta varten keräämme, käsittelemme ja käytämme henkilökohtaisia tietoja ostoskäyttäytymisestääsi ja muusta kohdassa 1 mainitusta käyttäytymisestä.

Keräämämme henkilötiedot voivat soveltua sinua kiinnostavien tuotteiden tunnistamiseen. Tämä koskee kaikkia kohdassa 1 mainittuja tietoja.

Myös muut yllä mainitut tiedot voivat kuitenkin kertoa meille jotain niistä tuotteista, joista olet kiinnostunut tai jotka saattavat kiinnostaa sinua. Tätä varten tunnistamme mahdollisen yhteyden yhden tai useamman henkilötiedon ja sinua kiinnostavan tuotteen välillä. Käytämme matemaattis-tilastollisia menetelmiä tämän yhteyden tunnistamiseksi. Tätä tarkoitusta varten vertaamme henkilötietojasi muiden asiakkaiden tietoihin. Tämän vertailun perusteella voimme päätellä, mitkä muut tuotteet ja kampanjat, joista muut asiakkaat, joilla on samanlaisia kiinnostuksen kohteita, voivat kiinnostaa myös sinua.

Tämä tietojen käsittely perustuu niihin oikeudellisiin säännöksiin, jotka sallivat meidän käsitellä henkilötietoja siltä osin kuin se on välttämätöntä palvelun käyttämiseksi tai sopimuksen täytäntöönpanemiseksi (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta), ja koska meillä on oikeutettu etu kohdistaa etumme sinulle kiinnostusten kohteidesi mukaisesti (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta).

Käyttöprofiili voi sisältää myös tietoja, jotka olemme lukeneet päätelaitteeltasi. Näissä tapauksissa käsittelemme henkilötietojasi antamasi suostumuksen perusteella (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan a alakohta). Tämä koskee yllä kuvattua tietojen käsittelyä "Käyttötottumusten analysointi" ja "Uutiskirje / push-ilmoitukset / tekstiviestit" -otsikoiden alla.

Lisätäksemme profiilista saatavien tietojen lisäarvoa, käytämme näitä tietoja myös Lidl Plus -sovelluksen ja muiden online-palveluidemme optimoimiseksi, edellyttäen, että antamasi suostumus kattaa tämän. Tietojen käsittely tähän tarkoitukseen perustuu vastaavasti antamaasi suostumukseen perusteella (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan a alakohta).

### **Markkinointiviestinnän vastaanottaminen**

Mikäli olet antanut suostumuksesi, siirrämme kohdassa 1 mainittuja tietoja Lidl-yritysryhmään kuuluville maayhtiöille, jotta he voivat tiedottaa sinulle sähköisesti (esimerkiksi sähköpostitse tai tekstiviestillä) ja/tai postitse heidän [valikoimaansa](#) kohdistuvista kampanjoista ja eduista ja kutsua sinut osallistumaan asiakaskyselyihin.

Voimme olla sinuun tällä tavoin yhteydessä, koska olet antanut meille nimenomaisen suostumuksesi (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan a alakohta).

### **Paikkaan ja aikaan liittyvä mainonta**

Käsittelemme ja käytämme henkilökohtaisia tietoja ostostesi paikasta ja ajankohdasta lähettääksemme sinulle aikaan ja paikkaan perustuvaa mainontaa esimerkiksi push-ilmoituksilla tai tekstiviestitse. Esimerkiksi jos tavanomainen ostospäiväsi on lauantai, voimme ilmoittaa sinulle kyseisenä viikonpäivänä käytettävissä olevista erityisistä eduista. Lisäksi voimme lähettää sinulle aluekohtaisia etuja, jos ilmoitat meille, millä alueella yleensä käyt mieluiten ostoksilla.

Push-ilmoitukset ovat viestejä, jotka lähetetään sovelluksesta laitteesi ilmoitus-osioon. Sovellus hyödyntää push-ilmoituksia, mikäli olet antanut suostumuksesi push-ilmoitusten vastaanottamiseen sovelluksen asentamisen yhteydessä tai milloin tahansa sovelluksen käytön aikana laitteesi asetuksista. Voit poistaa push-ilmoitukset käytöstä milloin tahansa.

Jos analysoimme ostoksesi paikan ja ajan, on käsittely välttämätöntä palvelun käyttämiseksi tai sopimuksen täytäntöönpanemiseksi (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta), ja meillä on oikeutettuun etuun perustuva intressi kohdentaa etumme parhaalla mahdollisella tavalla ajan ja paikan perusteella (tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta).

### **Asiakaspyyntöjen käsittely**

Kun otat yhteyttä asiakaspalveluumme, käsittelemme antamiasi henkilötietoja luottamuksellisesti. Käytämme tietojasi yksinomaan pyyntösi sekä rekisteröityjen oikeuksia koskevien yhteydenottojen käsittelemiseksi ja niihin vastaamiseksi.

Pyyntöjesi johdosta tapahtuvan tietojen käsittelyn oikeusperuste on oikeutettu etumme (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta) tai sopimuksen täytäntöönpano (yleisen tietosuoja-asetuksen 6

artiklan 1 kohdan b alakohta). Meidän ja sinun samanaikainen (oikeutettu) etu tähän tietojen käsittelyyn perustuu tavoitteeseemme vastata kysymyksiisi, ratkaista mahdolliset ongelmat ja siten ylläpitää ja edistää tyytyväisyyttäsi asiakkaana tai palvelumme käyttäjänä. Rekisteröityjen oikeuksia koskevien yhteydenottojen osalta tietojen käsittelyn oikeusperuste on lakisääteisen velvoitteen noudattaminen (yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan c alakohta), sillä meidän tulee käsitellä rekisteröityjen oikeuksia koskevat pyynnöt täyttääksemme lakisääteiset velvoitteemme.

### **Sovelluksen tarjoaminen**

Käsitlemme sovelluksen käytön aikana kerättyjä tietoja, jotta sovelluksemme voi toimia kunnolla. Tarvitsemme näitä tietoja erityisesti, jotta sovellus voi tallentaa haluamasi asetukset, kuten maan ja kielen, jotta voimme nopeasti ratkaista tekniset ongelmat ja jotta saat pääsyn sovelluksen tiettyihin osiin. Tietoja ei käytetä käyttöprofiilien luomiseen.

Tietojen käsittelyn oikeusperuste välttämättömien teknologioiden käyttämiseksi tähän tarkoitukseen on sopimuksen täytäntöönpano (yleinen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta), eli käsitlemme tietojasi palvelumme tarjoamiseksi sopimuksen täytäntöönpanon aikana.

Google Maps -sovelluksen käyttö Android-laitteilla sekä Applen Kartat -sovelluksen käyttö iOS-laitteilla perustuu oikeutettuun etuumme esittää tarjouksemme houkuttelevassa muodossa ja tarjota sovelluksessa osoitettujen sijaintien helppo löydettävyys. Oikeutettu etumme perustuu näihin käsittelyn tarkoituksiin yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohdan tarkoittamalla tavalla.

### **3. Kenelle välitämme henkilötietojasi?**

Välitämme henkilötietojasi kolmansille osapuolille seuraavasti:

Käytämme tietojasi käsittelyssä osittain palveluntarjoajia. Valitsemme käytettävät yritykset huolellisesti ja sovimme käsittelystä kirjallisesti. Yritykset noudattavat meidän sitovia ohjeitamme ja valvomme tietojen käsittelyä ennen käsittelyn alkamista ja säännöllisesti tämän jälkeen. Nämä yritykset eivät käytä henkilötietojasi omiin tarkoituksiinsa.

Tässä yhteydessä välitämme tietojasi sellaisille vastaanottajille, jotka

- o tarjoavat käyttöömme tallennuskapasiteettia, tietokantajärjestelmiä tai muuta vastaavaa
- o tarjoavat teknistä tukea ja
- o neuvovat meitä markkinoinnin teknisissä kysymyksissä

Kansainvälisen Lidl-yritysryhmän (ks. kappale 1 yllä) sisällä välitämme seuraavia tietoja yllä mainituissa tilanteissa sille kansalliselle Lidl-maayhtiölle, joka vastaa sinulle kohdennetun sisällön tarjoamisesta:

- Tuotemielityksesi, jotta sinulle voidaan tarjota olennaista kohdennettua sisältöä
- Asiakasnumerosi, jos olet ottanut osaa kansallisen Lidl-maayhtiön kilpailuun, sekä etu- ja sukunimesi ja puhelinnumerosi, jos olet voittanut kyseisen kilpailun.

Antamasi tiedot voidaan välittää Lidl-yritysryhmän yrityksille, jos pyyntösi käsittely asiakaspalvelun kautta niin vaatii. Lisäksi voi olla tarpeen, että välitämme otteita pyynnöstäsi esimerkiksi tavarantoimittajille tuotekohtaisissa kysymyksissä pyyntösi käsittelyä varten.

Emme missään tilanteessa luovuta henkilötietojasi muille Lidl-yritysryhmän ulkopuolisille yrityksille, jotka haluaisivat käyttää tietojasi suoramarkkinointitarkoituksiin.

Jos siirrämme henkilötietoja kolmansissa maissa (ETA-alueen ulkopuolella) oleville vastaanottajille, löydät siitä tiedon eri palveluntarjoajiemme tietosuojaselosteista. Euroopan komissio antaa päätöksen henkilötietojen suojan riittävästä (nk. vastaavuuspäätös), mikäli kolmannen maan tietosuojan taso vastaa ETA-alueen tasoa. Luettelon näistä maista löydät osoitteesta [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en). Sikäli kuin Euroopan komissio ei ole vahvistanut, että kolmannessa maassa taataan riittävä tietosuojan taso, varmistamme asianmukaisilla suojaustoimilla tietojesi asianmukaisen suojan: yritystä koskevat sitovat säännöt, mallisopimuslausekkeet, sertifiointimekanismit tai hyväksytyt käytännösäännöt. Voit olla yhteydessä tietosuojavastaavaamme (1 kappale) mikäli haluat saada lisätietoja asiasta.



#### 4. Miten varmistamme henkilötietojesi luottamuksellisuuden?

Varmistaaksemme henkilötietojesi luottamuksellisuuden tietojen käsittelyyn osallistuvat työntekijämme eivät saa kerätä, käsitellä tai käyttää henkilötietoja luvattomasti. Huolellisesti valitsemamme ja tietosuoja-asioihin perehtyneet työntekijämme sitoutuvat työsuhteen alussa salassapitovelvollisuuteen. Tämä velvollisuus on voimassa myös työsuhteen päättymisen jälkeen.

#### 5. Kuinka varmistamme henkilötietojesi turvallisuuden?

Tietojesi turvallisuus on meille erittäin tärkeää. Siksi ylläpidämme teknisiä ja organisatorisia toimenpiteitä henkilötietojesi suojaamiseksi, erityisesti tietojen siirtoon liittyviltä riskeiltä sekä kolmansien osapuolten luvattomalta pääsylvä tietoihin. Näitä toimenpiteitä päivitetään säännöllisesti.

#### 6. Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi?

Poistamme tai anonymisoimme henkilötietosi heti sen jälkeen, kun niitä ei enää tarvita edellä olevissa kappaleissa esitettyihin tarkoituksiin. Lähtökohtaisesti säilytämme henkilötietosi niin kauan kuin osallistut Lidl Plus -etuohjelmaan. Mikäli et käytä sovellusta aktiivisesti 24 kuukauden aikana, ilmoitamme sinulle tietojesi tulevasta poistamisesta. Tässä tapauksessa voit vastustaa poistoa avaamalla tai kirjautumalla sovellukseen uudelleen.

Säilytämme matkapuhelinnumerosi 6 kuukauden ajan osallistumisesi päättymisestä, jotta voimme välttyä virheellisiltä uudelleenrekisteröitymisiltä. Kaikki muut tiedot poistetaan 72 tunnin kuluttua siitä, kun olet ilmoittanut lopettavasi asiakkuutesi Lidl Plus -etuohjelmassa. Näiden 72 tunnin aikana voit palauttaa asiakastilisi kirjautumalla uudelleen sisään. Tällöin tietojen poistoprosessi keskeytyy. Jos meidän tulee säilyttää tietojasi kauemmin lakisääteisten säilytysaikojen vuoksi tai oikeudellisiin vaateisiin varautumiseksi, puolustamiseksi tai täytäntöönpanemiseksi, säilytämme tietosi tietosuojaoikeudellisten määräysten puitteissa Lidl Plus -asiakkuutesi päättymisen jälkeen niin kauan kuin lainsäädäntö sitä edellyttää tai säilyttäminen on tarkoitusten toteuttamiseksi tarpeen.

Ottaessasi yhteyttä asiakaspalveluumme, kaikki meille toimittamasi henkilötiedot poistetaan tai anonymisoidaan 90 päivän kuluessa lopullisen vastauksen antamisesta. Kokemuksemme on osoittanut, ettei vastauksiamme koskevia kyselyitä pääsääntöisesti esiinny 90 päivän jälkeen. Mikäli käytät oikeuksiasi rekisteröitynä henkilötietojasi säilytetään 3 vuoden ajan siitä, kun olemme toimittaneet sinulle lopullisen vastauksemme, jotta voimme osoittaa, että olemme toimittaneet sinulle asianmukaiset tiedot ja täyttäneet lainsäädännön asettamat vaatimukset.

#### 7. Mitä oikeuksia sinulla on tietojesi käsittelyyn liittyen?

Sinulla on pyynnöstä oikeus saada yleisen tietosuoja-asetuksen 15 artiklan mukaiset tiedot siitä, mitä tietoja käsittelemme sinusta (kuten tieto tallennetuista henkilötiedoista, vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät joille tietojasi on siirretty sekä tiedot käsittelyn tarkoituksista). Saat nämä tiedot luonnollisesti maksutta.

Sinulla on myös oikeus vaatia virheellisten tietojen korjaamista tai oikaisua sekä henkilötietojesi poistamista, käsittelyn rajoittamista ja tietojesi siirtämistä lainsäädännöllisten edellytysten täytyessä.

Lisäksi sinulla on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle.

**Mikäli tietojen käsittely perustuu yleinen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohdan mukaiseen oikeutettuun etuun, tai jos tietoja käsitellään suoramarkkinointitarkoituksiin, sinulla on oikeus vastustaa käsittelyä.**

Jos olet antanut suostumuksesi, voit peruuttaa sen milloin tahansa suoraan laitteesi asetuksista kohdasta "Asetukset" -> "Ilmoitukset" (voit suoraan hallita yksittäisiä ilmoituskanavia) tai sovelluksen kautta kohdassa "Ohjeita" -> "Ota yhteyttä!". Voit myös olla yhteydessä asiakaspalveluun [yhteydenottolomakkeella](#). Huomaathan, ettet voi enää käyttää kaikkia Lidl Plus -etuohjelman etuja täydessä laajuudessaan suostumuksen peruuttamisen jälkeen.

Mikäli haluat peruuttaa antamasi suostumuksen sovelluksen/Lidl-tilisi käytön analysointiin, voit hallinnoida asetuksiasi sovelluksessa kohdasta "Lisää" → "Oikeudelliset tiedotteet" → "Tietojen jakaminen". Mikäli peruutat suostumuksesi sovelluksen/Lidl-tilisi käytön analysointiin, voit käyttää ainoastaan palvelumme

perustoimintoja. Tällöin voit silti tarkastella tietoja tuotteistamme, mutta et voi hyödyntää alennuksia, etuja tai lunastaa kuponkeja.

## **8. Ei velvollisuutta tietojen antamiseen**

Sinulla ei ole velvollisuutta antaa meille tässä tietosuojaselosteessa mainittuja tai sovelluksessa erikseen merkittyjä vapaaehtoisia tietoja. Ilman näitä tietoja emme kuitenkaan pysty tarjoamaan sinulle kyseisiin tietoihin perustuvia Lidl Plus -etuohjelman palveluita.

## **9. Voimmeko muuttaa tietosuojaselostetta?**

Tietosuojaselosteen muuttaminen voi olla tarpeen lainsäädäntöä koskevien muutosten tai Lidl Plus -etuohjelmaan liittyvien olosuhteiden muutosten vuoksi. Jos henkilötietojen keräämisen, käsittelyn tai käytön tarkoitukset tai rekisterinpitäjä ja vastaanottajaryhmät muuttuvat, ilmoitamme asiasta sinulle ja pyydämme tarvittaessa suostumuksesi.

## **10. Lidl-tilin luonti ja käyttö**

Lidl-tili on Lidl-yritysryhmän (jäljempänä "Lidl") palvelu (jäljempänä "Lidl-tili" tai "Palvelu"), jota hallinnoi Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74167 Neckarsulm (jäljempänä "Lidl Stiftung", "me" tai "meitä"). Lidl Stiftung käsittelee Palvelun tarjoamiseksi välttämättömiä tietoja rekisterinpitäjänä, kun se kerää, kokoaa yhteen, arvioi ja siirtää tietoja muille Lidl-yritysryhmään kuuluville yhtiöille Palvelun suorittamiseksi.

Tämä tietosuojaseloste koskee Lidl Stiftungin suorittamia käsittelytoimia rekisterinpitäjänä. Tietosuojavastaavaan voi olla yhteydessä yllä olevaan postiosoitteeseen.

Salanasuojattu Lidl-tili on kertakirjautumispalvelu (*single sign-on service*), jonka avulla voit rekisteröityä ja/tai kirjautua sisään useisiin eri Lidlin alustoihin, kuten verkkokauppaan, click & collect -palveluihin, sovelluksiin yhdellä käyttäjätunnuksella ja salasanalla (jäljempänä "Kohdepalvelu") ilman, että jokaiseen alustaan tarvitsisi erilliset tunnukset. Tässä tietosuojaselosteessa Kohdepalveluna on Lidl Plus -etuohjelma. Lidl-tili tallentaa kohdassa 1 kuvatut asiakkaan perustiedot sekä ne tiedot, jotka olet itse antanut rekisteröityessäsi/kirjautuessaasi muihin Lidlin online-palveluihin.

Jos rekisteröidyt Kohdepalveluun ilman, että olet aikaisemmin käyttänyt muuta Lidlin online-palvelua, luot automaattisesti itsellesi Lidl-tilin. Jos olet aikaisemmin rekisteröitynyt johonkin Lidlin online-palveluun, johon Lidl-tili on liitetty, voit rekisteröityä Kohdepalveluun käyttämällä olemassa olevia tunnuksiasi. Mikäli Lidl tarjoaa tulevaisuudessa uusia online-palveluita, voit käyttää niitä Lidl -tilisi kautta.

### **10.1 Mitä henkilötietoja keräämme?**

#### **Rekisteröityminen Lidl-tilille**

Jos rekisteröidyt Kohdepalveluun ilman, että olet aikaisemmin rekisteröitynyt johonkin Lidlin online-palveluun ja luonut Lidl-tiliä, pyydämme sinua toimittamaan seuraavat asiakastiedot osana rekisteröitymisprosessia: etunimi, sukunimi, syntymäaika, sähköpostiosoite, matkapuhelinnumero ja lempi Lidl-myymä. Vapaaehtoisesti voit antaa myös seuraavat tiedot: sukupuoli ja postiosoite (kadun nimi, talon numero, postinumero, maa). Mobiililaitteesi sijaintia voidaan myös halutessasi käyttää lempimyymän määrittämiseen. Jos kirjautut Kohdepalveluun jo olemassa olevalla Lidl-tilillä, pyydämme sinua toimittamaan edellä mainituista tiedoista vain ne, joita et ole vielä toimittanut muiden Lidlin online-palveluiden yhteydessä.

Keräämme lisäksi seuraavia tietoja: IP-osoite, Lidl-tilillä viettämäsi aika, laitteesi yksilöintitiedot kuten laite-ID, selaimen tiedot (selaimen nimi ja versio), laitteen käyttöjärjestelmän nimi ja versio, jolle selain on asennettu ja verkkoon perustuva sijaintitieto laitteestasi sisäänkirjautumisen yhteydessä.

#### **Omat tiedot -osio**

Jos vapaaehtoisesti kirjaat lisätietoja itsestäsi tai kiinnostuksen kohteistasi "Omat tiedot" -osiossa, tallennamme nämä tiedot Lidl-tilillesi.

#### **Sovelluksen käytön analysointi / evästeet**

Evästeitä käytetään Lidl-tiliä käytettäessä. Käytämme kahden tyyppisiä evästeitä: teknisesti välttämättömiä evästeitä, joita ilman Lidl-tilin toiminnallisuus olisi rajoitettu, ja valinnaisia, analyttisiä evästeitä.

Teknisesti välttämättömät evästeet:

Seuraavat välttämättömät evästeet auttavat tekemään Lidl-tilin verkkosivustosta käytettävän mahdollistamalla perustoiminnot, kuten navigoinnin sivustolla ja pääsyn verkkosivuston suojatuille alueille. Verkkosivusto ei voi toimia kunnolla ilman näitä evästeitä.

Nimi	Tarjoaja	Tarkoitus	Säilytysaika	Tyyppi
.AspNetCore.Identity.Application	Lidl	Välttämätön eväste, jonka palvelinsovellus (identity server application) asettaa Asp.Net-identiteetin käyttämiseksi.	Istuntoeväste. Poistetaan automaattisesti osion sulkemisen jälkeen.	HTTP Cookie
culturelidlplusclient	Lidl	Varmistetaan, että kyseisen alustan oikeudelliset tiedotteet esitetään oikealla kielellä.	Istuntoeväste. Poistetaan automaattisesti osion sulkemisen jälkeen.	HTTP Cookie
idsrv.session	Lidl	Eväste, jota Identity Server -kehys käyttää asiakaspuolen istunnon seurantaan varmistaakseen, että käyttäjän istunto ei ole muuttunut hänen kirjautuessaan sisään.	Istuntoeväste. Poistetaan automaattisesti osion sulkemisen jälkeen.	HTTP Cookie
.AspNetCore.Antiforgery.#	Lidl	Välttämätön eväste, jota käytetään Cross-Site Request Forgery (CSRF) hyökkäysten estämiseksi.	Istuntoeväste. Poistetaan automaattisesti osion sulkemisen jälkeen.	HTTP Cookie

Analyttiset evästeet:

Nämä analyttiset evästeet mahdollistavat tilastojen luomisen palvelumme käytöstä, jotta voimme räätälöidä sen vastaamaan sinun tarpeitasi. Käytämme seuraavia analyttisiä evästeitä:

Nimi	Tarjoaja	Tarkoitus	Säilytysaika	Tyyppi
_dc_gtm_UA-#[x2]	Google	Google Tag Manager käyttää tätä ohjaamaan Google Analytics -komentosarjan lataamiseksi.	Istuntoeväste. Poistetaan automaattisesti osion sulkemisen jälkeen.	HTTP Cookie
_ga [x4]	Google	Uniikki tunnistusnumero, jota käytetään sivuston käyttöä koskevien tilastojen luomisessa.	1 päivä	HTTP Cookie
gat [x4]	Google	Google Analytics käyttää tätä pyyntöjen määrän rajoittamiseen.	1 päivä	HTTP Cookie

gid [x4]	Google	Uniikki tunnistusnumero, jota käytetään sivuston käyttöä koskevien tilastojen luomisessa.	1 päivä	HTTP Cookie
collect	Google	Käytetään lähettämään Google Analyticsille tietoja laitteesta ja vierailijan käyttäytymisestä. Taltioi vierailijan eri laitteiden ja markkinointikanavien välillä.	Istuntoeväste. Poistetaan automaattisesti osion sulkemisen jälkeen.	Pixel Tracker

Kolmansien osapuolten tekniikat (luotetut kumppanit):

Lidl-tili käyttää Google Analyticsia, Googlen tarjoamaa palvelua käyttötottumusten analysointiin. Google Analytics käyttää yllä kuvattuja analyttisiä evästeitä käsitellessään seuraavia tietoja Lidl-tilin verkkosivustolla:

- mobiililaite, jolla käynnistät sovelluksemme
- selaimen tyyppi ja versio
- käytössä oleva käyttöjärjestelmä
- IP-osoite
- palvelinpyynnön aika.

Tietoja käytetään:

- sovelluksen käytön arviointiin
- sovelluksen toimintaa koskevien raporttien kokoamiseen
- sovelluksen ja internetin käyttöön liittyvien lisäpalveluiden tarjoamiseen markkinatutkimuksia varten ja näihin liittyvien verkkosivujen suunnitteluun vaatimusten mukaisesti.

Lidl-tilin teknisesti välttämättömistä evästeistä saatujen henkilötietojen käsittely on tarpeen sopimuksen täytäntöön panemiseksi (yleinen tietosuoja-asetus 6 Artikla 1 kohta b alakohta) ja analyttisistä evästeistä saatujen henkilötietojen käsittely taas perustuu antamaasi suostumukseen (yleinen tietosuoja-asetus 6 artikla 1 kohta a alakohta).

## 10.2 Mihin tarkoituksiin ja millä oikeusperusteella käsittelemme henkilötietojasi?

### Rekisteröityminen, kirjautuminen ja tilin hallinta

Jotta voimme tarjota sinulle parhaan mahdollisen käyttökokemuksen, tallennamme henkilötietosi Lidl -tilille. Kun asiakastili on kerran luotu, sinun ei enää tarvitse syöttää henkilötietojasi uudelleen osana käyttöönottoprosessia.

Tästä eteenpäin Lidl-tiliäsi voidaan käyttää kaikkien Lidl-yritysryhmän liitännäisten online-palveluiden käyttämiseksi ilman erillistä rekisteröintiä tai yksityiskohtaisten käyttäjätietojen uudelleen syöttämistä. Rekisteröitymisen jälkeen sinulla on myös mahdollisuus peruuttaa yksittäisten palveluiden tilaaminen. Lisäksi voit tarkastella ja muuttaa Lidl-tilillesi tallennettuja henkilötietojasi milloin tahansa. Lidl-tilin luomiseksi sinun on annettava valitsemasi salasana. Tätä salasanaa käytetään yhdessä sähköpostiosoitteesi tai matkapuhelinnumeroasi kanssa Lidl-tilillesi kirjautumiseen. Rekisteröityminen on valmis, kun käyttäjän antama matkapuhelinnumero ja rekisteröityminen on palveluntarjoajan toimesta lopullisesti vahvistettu.

Tietojen käsittelyn perustuu meidän ja sinun välisen sopimuksen täytäntöönpanoon (yleinen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta).

### Asiakasprofiilisi turvallisuus

Käytämme rekisteröitymisen ja sisäänkirjautumisen yhteydessä Googlen tarjoamaa reCaptcha-palvelua. Tietojen käsittelyn oikeusperuste palvelun osalta on oikeutettu etumme suojata tietojasi ja järjestelmiämme (yleinen tietosuoja-asetus 6 artikla 1 kohta f alakohta). Useista tiedoista johdettavaa analyysiä käytetään määrittämään se, onko tietojen syöttäminen tehty ihmisen vai automaattisen ohjelmiston toimesta. Tämä

analyysi alkaa automaattisesti, kun aloitat rekisteröitymisen tai sisäänkirjautumisen. Google reCaptcha arvioi useita eri tietoja analyysin suorittamiseksi (esim. IP-osoitetta, sivustolla käyttämäsi aikaa tai käyttäjän tekemiä hiiren/sormen liikkeitä). Kerätyt tiedot siirretään Googlen palvelimelle Yhdysvaltoihin ja tiedot käsitellään siellä. Tietojen kerääminen tai analysoiminen eivät mahdollista meidän tai Googlen tunnistaa sinua. Google ei yhdistä tietoja sinusta saatavilla oleviin henkilötietoihin. Lisätietoja Googlen reCaptcha-palvelusta saat osoitteesta <https://policies.google.com/privacy?hl=fi> ja osoitteesta <https://policies.google.com/terms?hl=fi>.

Lisäksi käytämme tietoja IP-osoitteestasi, muista edellä mainituista tiedoista sekä verkkoon perustuvasta sijainnistasi mahdollisten tietomurtojen ja muun kielletyn tai laittoman toiminnan ehkäisemiseksi ja tunnistamiseksi. Jos esimerkiksi kirjaudut sisään uudelta laitteelta, pystymme informoimaan sinua kirjautumisyhteyksestä tunnistamattomalta laitteelta. Tietojesi käsittelyn oikeusperuste on oikeutettu etumme valvoa ja kehittää palveluidemme tietoturva (yleinen tietosuojasäädös 6 artikla 1 kohta f alakohta).

### **10.3 Mille tahoille luovutamme henkilötietojasi?**

#### **Vastaanottajat / vastaanottajaryhmät:**

Tietosi voidaan välittää käsillä olevan Kohdepalvelun toimittajalle ostosopimuksen tai muiden palveluiden käsittelemiseksi, jotka on tilattu Lidl-tilin kattamien online-palveluiden kautta. Toimittaja vastaanottaa kulloinkin tilatun palvelun tarjoamiseksi tarvittavat tiedot siltä osin kuin olet tallentanut nämä tiedot Lidl-tilillesi (tarjouksesta riippuen):

- Sisäänkirjautumistietojen tarkastaminen (sähköpostiosoite, salasana, tarvittaessa puhelinnumero)
- Perustiedot (nimi, osoite, syntymäaika)

Käytämme lisäksi ulkoisia palveluntarjoajia tietojesi käsittelyyn. Käyttämämme palveluntarjoajat ovat tarkoin valittuja ja heidän kanssaan on tehty kirjalliset sopimukset. He käsittelevät tietoja antamiemme ohjeiden mukaisesti ja me tarkastamme heidän toimintansa ennen yhteistyön aloittamista ja säännöllisin väliajoin sen jälkeen. Palveluntarjoajat eivät koskaan käsittele tietojasi heidän omiin tarkoituksiinsa. Välitämme tietojasi palveluntarjoajille, jotka tarjoavat meille seuraavia palveluita:

- tallennuskapasiteetin, tietokantajärjestelmien tai vastaavien ylläpitäminen
- teknisen tuen tarjoaminen
- markkinointineuvojen tarjoaminen

Käytämme lisäksi ulkoisia palveluntarjoajia käyttäjien tekemien ”Omat tiedot” -osiota koskevien pyyntöjen käsittelyssä. Tietojesi siirtäminen edelleen kolmansille osapuolille on kielletty.

Jos henkilötietojasi siirretään kolmansiin maihin (Euroopan talousalueen ulkopuolelle), löydät tästä tiedon tässä tietosuojaselosteessa mainittujen palveluntarjoajien omista tietosuojaselosteista. Euroopan Unionin Komissio antaa ns. vastaavuuspäätöksen niille maille, jos maan tarjoama tietosuojan taso vastaa tietosuojan tasoa Euroopassa. Listan vastaavuuspäätöksen saaneista maista löydät täältä: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en). Jos Komissio ei ole antanut maalle kyseistä vastaavuuspäätöstä, varmistamme tietosuojan tason muilla keinoilla, kuten yritystä koskevien sitovien sääntöjen, vakiolausekkeiden, sertifiointimekanismien tai hyväksytyjen käytäntöjen avulla. Mikäli haluat lisätietoja, ole yhteydessä tietosuojavastaavaamme.

### **10.4 Kuinka varmistamme henkilötietojasi luottamuksellisuuden?**

Jotta voimme varmistaa henkilötietojasi luottamuksellisuuden, henkilötietojen käsittelyyn osallistuvat työntekijämme eivät kerää, käsittele tai käytä henkilötietojasi ilman valtuutusta. Työntekijämme noudattavat tietosuojalainsäädäntöä ja he sitoutuvat vaitiolovelvollisuuteen työsuhteensa alussa. Vaitiolovelvollisuus jatkuu myös työsuhteen päättymisen jälkeen.

### **10.5 Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi?**

Mikäli käytät Lidl-tiliä ainoastaan Kohdepalvelun käyttämiseksi, pyytääksesi Lidl-tilisi poistamista tietosi poistetaan pyyntösi mukaisesti. Huomioi kuitenkin se, että mikäli käytät Lidl -tiliä useisiin eri Lidlin palveluihin

kirjautumiseen, sinun Lidl -tilisi ja kaikki henkilötietosi poistuvat vasta kun tiedot poistetaan kaikista eri Lidl -tiliin linkitetyistä palveluista/alustoista. Kohdepalvelua koskevat säilytysajat soveltuvat myös Lidl -tiliin. Jos muutat tai poistat itsestäsi tai kiinnostuksen kohteistasi antamiasi lisätietoja, muutetut tai poistetut tiedot poistetaan välittömästi.

Tietojen käsittely ja tallentaminen on muutoin käytetyn palveluntarjoajan vastuulla, joka käyttää tilatun palvelun tarjoamiseen tarvittavia tietoja ja arkistoi ne lakisääteisten säilytysaikojen mukaisesti (tällöin sovelletaan kohdepalvelua koskevia säilytysaikoja).